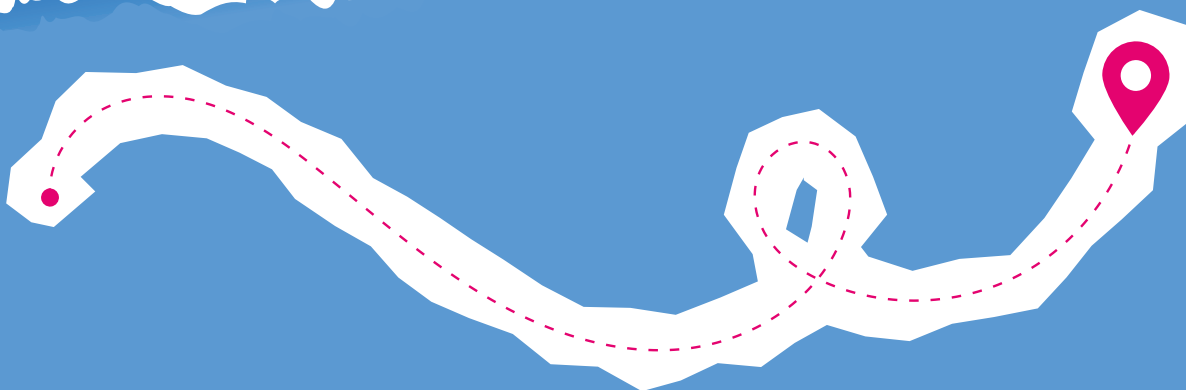


# ШЛЯХ ПОВЕРНЕННЯ:

## права, підтримка і відновлення

Путівник для цивільних осіб, які були позбавлені  
особистої свободи внаслідок збройної агресії  
проти України



*Цей інформаційний матеріал став можливим завдяки щедрій  
підтримці Уряду Сполучених Штатів Америки. Відповідальність за зміст  
несе БФ «Право на захист», і він не обов'язково відображає  
погляди Уряду Сполучених Штатів Америки.*

# ЗМІСТ

|                                                                                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Вступ .....</b>                                                                                | <b>4</b>  |
| <b>СКОРОЧЕННЯ.....</b>                                                                            | <b>4</b>  |
| <b>Розділ 1. ПЕРШОЧЕРГОВІ ЗАХОДИ ПІДТРИМКИ ПІСЛЯ ПОВЕРНЕННЯ .....</b>                             | <b>6</b>  |
| <b>Розділ 2. ВСТАНОВЛЕННЯ ФАКТУ ПОЗБАВЛЕННЯ</b><br><b>ОСОБИСТОЇ СВОБОДИ .....</b>                 | <b>8</b>  |
| 2.1. Хто має право на встановлення факту позбавлення особистої<br>свободи? .....                  | 8         |
| 2.2. Як встановити факт позбавлення особистої свободи? .....                                      | 8         |
| <b>Розділ 3. Відновлення особистих документів .....</b>                                           | <b>10</b> |
| 3.1. Документи, які посвідчують особу й<br>громадянство України .....                             | 10        |
| 3.1.1. Паспорт громадянина України .....                                                          | 10        |
| 3.1.2. Паспорт громадянина України для виїзду за кордон ...                                       | 12        |
| 3.1.3. РНОКПП.....                                                                                | 13        |
| 3.2. Інші особисті документи .....                                                                | 13        |
| 3.2.1. Документи про ДРАЦС .....                                                                  | 13        |
| 3.2.2. Посвідчення водія .....                                                                    | 14        |
| 3.2.3. Пенсійне посвідчення .....                                                                 | 16        |
| 3.2.4. Документи про освіту.....                                                                  | 17        |
| 3.3. Документи, які підтверджують право власності на нерухоме<br>майно.....                       | 18        |
| <b>Розділ 4. Грошові виплати й МАТЕРІАЛЬНА ПІДТРИМКА .....</b>                                    | <b>19</b> |
| 4.1. Державна грошова допомога людям, яким встановлено<br>факт позбавлення особистої свободи..... | 19        |
| 4.1.1. Щорічна державна грошова допомога під час<br>перебування в місцях несвободи .....          | 19        |
| 4.1.2. Одноразова державна грошова допомога після<br>звільнення .....                             | 20        |
| 4.2. Одноразова першочергова грошова підтримка після<br>повернення.....                           | 20        |
| 4.3. Матеріальна допомога з місцевих бюджетів .....                                               | 21        |
| <b>Розділ 5. Медична, психологічна й соціальна допомога. ....</b>                                 | <b>22</b> |
| 5.1. Психологічна допомога й психосоціальна підтримка .....                                       | 22        |

|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.2. Медична допомога й реабілітація. ....                                        | 23        |
| 5.3. Санаторно-курортне лікування. ....                                           | 23        |
| 5.4. Соціальні послуги. ....                                                      | 24        |
| <b>Розділ 6. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЖИТЛОМ І ЗАХИСТ ЖИТЛОВИХ ПРАВ. ....</b>                 | <b>25</b> |
| 6.1. Забезпечення тимчасовим житлом. ....                                         | 25        |
| 6.2. Захист житлових прав. ....                                                   | 26        |
| <b>Розділ 7. ТРУДОВІ ПРАВА Й ЗАЙНЯТІСТЬ. ....</b>                                 | <b>27</b> |
| 7.1. Гарантії трудових прав. ....                                                 | 27        |
| 7.2. Працевлаштування, професійне навчання та перекваліфікація. ....              | 28        |
| 7.3. Відновлення трудових документів і підтвердження трудового стажу. ....        | 29        |
| <b>Розділ 8. ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ. ....</b>                                      | <b>30</b> |
| 8.1. Зарахування часу перебування в місцях<br>несвободи до страхового стажу. .... | 30        |
| 8.2. Призначення або поновлення пенсійних виплат. ....                            | 30        |
| <b>Розділ 9. ПРАВО НА ОСВІТУ. ....</b>                                            | <b>31</b> |
| 9.1. Поновлення навчання. ....                                                    | 31        |
| 9.2. Вступ до закладів освіти. ....                                               | 31        |
| 9.3. Право дітей на освіту. ....                                                  | 33        |
| <b>Розділ 10. ГАРАНТІЇ ЩОДО ФІНАНСОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ. ....</b>                      | <b>34</b> |
| 10.1. Кредитні зобов'язання та інші платежі. ....                                 | 34        |
| 10.2. Виконавчі провадження. ....                                                 | 35        |
| <b>Розділ 11. ВІЙСЬКОВИЙ ОБЛІК, МОБІЛІЗАЦІЯ ТА ВІДСТРОЧКА ВІД ПРИЗОВУ. ....</b>   | <b>37</b> |
| 11.1. Взяття на військовий облік й уточнення<br>військово-облікових даних. ....   | 37        |
| 11.2. Відстрочка від призову під час мобілізації. ....                            | 38        |
| <b>Додатки. ....</b>                                                              | <b>39</b> |
| Додаток 1. Роз'яснення. ....                                                      | 39        |
| Додаток 2. Контакти державних органів й установ. ....                             | 40        |
| Додаток 3. Зразки заяв. ....                                                      | 44        |
| <b>Нотатки. ....</b>                                                              | <b>46</b> |

## ВСТУП

Повернення цивільних осіб після незаконного позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України — це початок нового етапу життя.

Після звільнення може виникнути багато запитань, зокрема як:

- відновити документи;
- отримати медичну допомогу;
- оформити державну підтримку;
- поновити соціальні виплати;
- повернутися до роботи чи навчання;
- скористатися іншими правами й гарантіями, передбаченими законодавством.

У цьому путівнику зібрано основну інформацію про права, державні гарантії та доступні види підтримки для цивільних осіб, які були позбавлені особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України. Простою та зрозумілою мовою викладено:

- куди звертатися;
- які документи підготувати;
- як скористатися допомогою, передбаченою законодавством України.

Просканувавши камерою або застосунком у телефоні QR-коди путівника, ви потрапите на відповідний сайт або зможете завантажити форму заяви. Якщо це не вдається, ви можете переглянути контакти більшості згаданих органів у **Додатку 2 «Контакти державних органів й установ»**.

## СКОРОЧЕННЯ

| Скорочення | Повна назва                                     |
|------------|-------------------------------------------------|
| БПД        | Безоплатна правова допомога                     |
| ВПО        | Внутрішньо переміщена особа                     |
| ДВС        | Державна виконавча служба                       |
| ДМС        | Державна міграційна служба України              |
| Держпраці  | Державна служба України з питань праці          |
| ДП         | Державне підприємство                           |
| ДПС        | Державна податкова служба України               |
| ДРАЦС      | Державна реєстрація актів цивільного стану      |
| ДРРП       | Державний реєстр речових прав на нерухоме майно |
| ДСЗ        | Державна служба зайнятості                      |
| ЄДЕБО      | Єдина державна електронна база з питань освіти  |
| ЄДР        | Єдиний державний реєстр                         |

| Скорочення     | Повна назва                                                                |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ЄРДР           | Єдиний реєстр досудових розслідувань                                       |
| ЄСВ            | Єдиний внесок на загальнообов’язкове державне соціальне страхування        |
| КЕП            | кваліфікований електронний підпис                                          |
| МВС            | Міністерство внутрішніх справ України                                      |
| МінВПО         | Міністерство у справах громад, територій та внутрішньо переміщених осіб    |
| Міноборони     | Міністерство оборони України                                               |
| Мінсоцполітики | Міністерство соціальної політики, сім’ї та єдності України                 |
| МОЗ            | Міністерство охорони здоров’я України                                      |
| МОН            | Міністерство освіти і науки України                                        |
| НБУ            | Національний банк України                                                  |
| НІБ            | Національне інформаційне бюро                                              |
| НМТ            | Національний мультипредметний тест                                         |
| НСЗУ           | Національна служба здоров’я України                                        |
| ОВА            | Обласна військова адміністрація                                            |
| Омбудсман      | Уповноважений Верховної Ради України з прав людини                         |
| ОМС            | Орган місцевого самоврядування                                             |
| ПФУ            | Пенсійний фонд України                                                     |
| РНОКПП         | Реєстраційний номер облікової картки платника податків                     |
| СБУ            | Служба безпеки України                                                     |
| ТОТ            | тимчасово окуповані території                                              |
| ТГ             | територіальна громада                                                      |
| ТСЦ            | Територіальний сервісний центр                                             |
| ТЦК та СП      | Територіальний центр комплектування та соціальної підтримки                |
| УСВП           | Управління соціальної та ветеранської політики                             |
| ЦНАП           | Центр надання адміністративних послуг                                      |
| ЦНСП           | Центр надання соціальних послуг                                            |
| ЦОГ            | Центр обслуговування громадян                                              |
| IBAN           | Міжнародний номер банківського рахунку (International Bank Account Number) |

## РОЗДІЛ 1. ПЕРШОЧЕРГОВІ ЗАХОДИ ПІДТРИМКИ ПІСЛЯ ПОВЕРНЕННЯ

Після повернення з місць несвободи людина має право на отримання першочергової підтримки, яка допоможе:

- задовольнити невідкладні потреби;
- відновити здоров'я та документи;
- розпочати повернення до звичного життя.

Першочергові заходи підтримки надають незалежно від того, чи встановлено на момент вашого повернення факт позбавлення особи свободи внаслідок збройної агресії проти України.

До першочергових заходів підтримки належать:

- тимчасове проживання (за потреби);
- забезпечення харчуванням, одягом, взуттям й іншими речами першої необхідності;
- медична допомога, необхідні обстеження та реабілітація;
- психологічна допомога й психосоціальна підтримка;
- допомога у відновленні документів;
- інформування про ваші права й державні гарантії;
- допомога в отриманні соціальних, адміністративних й інших необхідних послуг.



### ХТО ЗАБЕЗПЕЧУЄ ПЕРШОЧЕРГОВІ ЗАХОДИ ПІДТРИМКИ?

- **Мінсоцполітики** — здійснює загальну координацію проведення першочергових заходів підтримки.

- **Український національний центр розбудови миру** — проводить оцінювання індивідуальних потреб людини, забезпечує міжвідомчу взаємодію та збирає узагальнену інформацію про звільнених цивільних осіб.
- **Секретаріат Омбудсмана** — бере участь у забезпеченні дотримання прав і свобод звільнених осіб.
- **ОВА** — організовують зустріч звільнених осіб, їх первинне забезпечення, за потреби направлення до закладів охорони здоров'я та взаємодію зі службами, залученими до надання допомоги звільненим особам.
- **ОМС (сільські, селищні й міські ради)** — забезпечують тимчасове проживання (за потреби), організовують надання соціальних послуг, правничої допомоги й сприяють отриманню іншої необхідної підтримки.
- **МОЗ і заклади охорони здоров'я** — забезпечують надання медичної допомоги, необхідних обстежень, лікування, реабілітації та психологічної допомоги.
- **ДМС** — забезпечує оформлення та відновлення документів, що посвідчують особу й підтверджують громадянство України.

**Примітка:** Контакти зазначених вище установ — у **Додатку 2 «Контакти державних органів й установ»**.

## **ЩО РОБИТИ У РАЗІ ПОВЕРНЕННЯ НЕ В МЕЖАХ ОФІЦІЙНОЇ ПРОЦЕДУРИ?**

### **Куди звернутися?**

Якщо ви повернулися самостійно, а не в межах офіційної процедури повернення, яку забезпечує Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими, для отримання першочергових заходів підтримки зверніться до ОМС за місцем вашого перебування або, залежно від ваших потреб, до:

- закладу охорони здоров'я;
- ОВА;
- Мінсоцполітики;
- інших органів, які надають відповідні послуги.

Якщо необхідну допомогу не організували або надали не в повному обсязі, зверніться до:

- ОВА;
- Мінсоцполітики;
- Секретаріату Омбудсмана.

Також якщо ваше повернення відбулося не в межах офіційної процедури повернення, **обов'язково потрібно**

звернутися до будь-якого територіального підрозділу Національної поліції України або СБУ із заявою про вчинення кримінального правопорушення щодо незаконного позбавлення особистої свободи.

За результатами розгляду заяви, у разі наявності підстав, відомості про кримінальне правопорушення вносять до ЄРДР. Після цього ви маєте право отримати Витяг з ЄРДР, який є одним із документів, необхідних для звернення із заявою про встановлення факту позбавлення особистої свободи.

## РОЗДІЛ 2.

# ВСТАНОВЛЕННЯ ФАКТУ ПОЗБАВЛЕННЯ ОСОБИСТОЇ СВОБОДИ

### 2.1. ХТО МАЄ ПРАВО НА ВСТАНОВЛЕННЯ ФАКТУ ПОЗБАВЛЕННЯ ОСОБИСТОЇ СВОБОДИ?

Якщо ви є громадянином України й були незаконно позбавлені особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, ви маєте право звернутися із заявою про встановлення цього факту.

Таке право мають цивільні особи, якщо є докази того, що позбавлення особистої свободи було пов'язане з хоча б однією з наведених підстав:

- їхньою проукраїнською позицією, громадською, політичною, професійною або правозахисною діяльністю, пов'язаною із захистом державного суверенітету, територіальної цілісності й інших національних інтересів України;
- їх незаконним утриманням з метою впливу на Україну, іншу державу, державний орган, міжнародну організацію, юридичну чи фізичну особу як умову їх звільнення.

**Важливо!** Встановлення факту позбавлення особистої свободи є підставою для отримання державних гарантій, пільг і компенсацій, передбачених законодавством України.

### 2.2. ЯК ВСТАНОВИТИ ФАКТ ПОЗБАВЛЕННЯ ОСОБИСТОЇ СВОБОДИ?



#### Куди звернутися?

До МінВПО.



#### Заяву можна подати:

- поштою;
- в електронному вигляді на сайті міністерства.



#### Потрібно:

- підготувати заяву за встановленою формою;
- додати до неї:
  - паспорт або інший документ, що посвідчує особу й підтверджує громадянство України;
  - витяг з ЄРДР;
  - повідомлення органів сектору безпеки і оборони України щодо особи, позбавленої особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України (за наявності);



- документи й / або інші матеріали, що підтверджують або можуть підтвердити факт позбавлення особистої свободи (за наявності).

Такими документами і матеріалами можуть бути:

- документи міжнародних організацій;
- медичні документи;
- публікації у засобах масової інформації;
- інформація із соцмереж;
- показання свідків;
- інші відомості, що підтверджують обставини позбавлення особистої свободи.

**Примітка:** Що таке повідомлення органів сектору безпеки і оборони України, ким воно формується та в яких випадках видається, можна дізнатися в **Додатку 1 «Роз'яснення»**.



## ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ

Подання заяви і її розгляд є безоплатними.

Якщо Комісія ухвалює рішення на користь заявника, відомості про нього вносять до Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України. На підставі виписки з реєстру заявник може реалізовувати державні гарантії та права, передбачені законодавством.



## Коли ухвалють рішення?

Подані документи розглядає Комісія з питань встановлення факту позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України.

Засідання Комісії проводяться **не рідше одного разу на квартал**.

За результатами розгляду заяви Комісія ухвалює рішення про:

- встановлення факту позбавлення особистої свободи;
- відмову у встановленні такого факту.

Заявника повідомляють про результати розгляду заяви за контактами, зазначеними в заяві.

## РОЗДІЛ 3. ВІДНОВЛЕННЯ ОСОБИСТИХ ДОКУМЕНТІВ

Після повернення з місць несвободи може знадобитися відновити документи, які посвідчують особу й підтверджують громадянство України, освіту, сімейний стан, право власності чи інші юридично значимі факти.

Якщо документи були втрачені, пошкоджені або залишилися на ТОТ, їх можна відновити в порядку, встановленому законодавством України.

### Важливо!

Людина, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, має право на відшкодування адміністративного збору, сплаченого за оформлення документів, які посвідчують особу й підтверджують громадянство України.

Якщо факт позбавлення особистої свободи вже встановлено, повідомте про це працівника установи під час звернення та уточніть порядок отримання такого відшкодування.

### 3.1. ДОКУМЕНТИ, ЯКІ ПОСВІДЧУЮТЬ ОСОБУ Й ГРОМАДЯНСТВО УКРАЇНИ

#### 3.1.1. Паспорт громадянина України



##### Куди звернутися?

До будь-якого територіального підрозділу:

- ДМС;
- ЦНАП;
- ЦОГ ДП «Документ».



##### Для отримання послуги підготуйте:

- заяву про втрату або викрадення паспорта за встановленою формою;
- витяг з ЄРДР (у разі викрадення паспорта на території України);
- документи, які посвідчують особу або підтверджують відомості про неї (за наявності).



##### Строк надання послуги:

- до 20 робочих днів — звичайне оформлення;
- до 7 робочих днів — термінове оформлення.



##### Вартість послуги

Послуга є платною. Станом на 2026 рік адміністративний збір становить:

- 618 грн — оформлення паспорта протягом 20 робочих днів;
- 988 грн — оформлення паспорта протягом 7 робочих днів.

**Важливо!**

Людина, яка повернулася з місць несвободи, але щодо якої ще не встановлено факт позбавлення особистої свободи, під час оформлення паспорта громадянина України звільняється від сплати адміністративного збору за умови пред'явлення Довідки про перебування в місцях несвободи внаслідок збройної агресії проти України, виданої Об'єднаним центром з координації пошуку та звільнення військовополонених, незаконно позбавлених волі осіб внаслідок агресії проти України при СБУ.

Якщо людина, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, звертається із заявою про оформлення паспорта громадянина України протягом одного року з дня звільнення, адміністративний збір, державне мито (консульський збір) за оформлення такого документа не справляються.

**Примітка:** Що таке довідка про перебування в місцях несвободи внаслідок збройної агресії проти України, можна дізнатися в **Додатку 1 «Роз'яснення»**.

**ОСОБЛИВОСТІ ОФОРМЛЕННЯ ПАСПОРТА**

Якщо інформації про ваш паспорт немає у відомчих інформаційних системах ДМС (зокрема, якщо паспорт оформлювали до тимчасової окупації Автономної Республіки Крим, м. Севастополя, окремих територій Донецької або Луганської областей, які були окуповані з 2014 року), працівники ДМС можуть провести процедуру встановлення особи.

Під час встановлення особи можуть використовувати:

- відомості державних реєстрів;
- архівні документи;
- документи, які містять персональні дані людини;
- пояснення родичів або свідків;
- інші документи чи відомості, які дають змогу підтвердити особу.

**Важливо!**

Якщо у вас немає певних документів, необхідних для підтвердження особи, працівники ДМС допоможуть визначити можливість проведення процедури встановлення особи й роз'яснять подальший порядок оформлення паспорта. Для осіб, які повернулися з місць несвободи, ця процедура здійснюється з урахуванням наявних документів й інших відомостей, які дають можливість підтвердити особу.

### 3.1.2. Паспорт громадянина України для виїзду за кордон



#### Куди звернутися?

До будь-якого територіального підрозділу:

- ДМС;
- ЦНАП;
- ЦОГ ДП «Документ».



#### Для отримання послуги підготуйте:

- заяву-анкету;
- паспорт громадянина України (за наявності);
- паспорт громадянина України для виїзду за кордон (за наявності).

**Примітка:** Заяву-анкету формує працівник ДМС, ЦНАП або ДП «Документ» під час прийому документів і підписує заявник на місці. Самостійно заповнювати заяву-анкету не потрібно.



#### Строк надання послуги:

- до 20 робочих днів — звичайне оформлення;
- до 7 робочих днів — термінове оформлення.

#### Важливо!

Для осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, законодавство України передбачає спеціальні гарантії під час оформлення паспортних документів після звільнення:

1. Паспорт громадянина України для виїзду за кордон оформлюють протягом 10 робочих днів з дня оформлення заяви-анкети.
2. Якщо заяву-анкету подають у закордонній дипломатичній установі України, паспорт оформлюють протягом 3 робочих днів і видають з урахуванням строку пересилання, який не може перевищувати трьох місяців.



#### Вартість послуги

Послуга є платною. Станом на 2026 рік адміністративний збір становить:

- 618 грн — оформлення паспорта протягом 20 робочих днів;
- 988 грн — оформлення паспорта протягом 7 робочих днів.

**Важливо!** Якщо людина, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, звертається із заявою про оформлення паспорта громадянина України й / або паспорта громадянина України для виїзду за кордон протягом одного року з дня звільнення, адміністративний збір і державне мито (консульський збір) за оформлення таких документів не справляють.

**Контакти територіальних органів ДМС — на сайті:**  
[dmsu.gov.ua](https://dmsu.gov.ua)



### 3.1.3. РНОКПП



#### Куди звернутися?

До будь-якого територіального органу ДПС.



#### Для отримання послуги підготуйте:

- заяву за формою № 5ДР;
- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу.



#### Строк надання послуги — до 3 робочих днів.



#### Вартість послуги

Послуга є безоплатною.

**Важливо!** Якщо через свої релігійні переконання ви відмовляєтеся від отримання РНОКПП, обов'язково повідомте про це працівника ДМС до початку оформлення паспорта. У такому разі до паспорта вноситься відмітка про право здійснювати будь-які платежі без використання РНОКПП. Якщо паспорт оформлять без такої відмітки, для її внесення в подальшому виникне необхідність обміну паспорта.

Контакти територіальних органів ДПС — на сайті: [tax.gov.ua](http://tax.gov.ua)



## 3.2. ІНШІ ОСОБИСТІ ДОКУМЕНТИ

### 3.2.1. Документи про ДРАЦС

До таких документів належать:

- свідоцтво про народження;
- свідоцтво про шлюб;
- свідоцтво про розірвання шлюбу;
- свідоцтво про зміну імені чи прізвища.



#### Куди звернутися?

Для отримання послуги повторної видачі свідоцтв або витягу з ДРАЦС зверніться до будь-якого відділу ДРАЦС незалежно від місця державної реєстрації відповідного акта цивільного стану.



#### Для отримання послуги підготуйте:

- заяву за встановленою формою;
- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу.



**Примітка:** Працівник ДРАЦС надасть заяву й допоможе заповнити її під час звернення до відділу ДРАЦС, тому самостійно готувати її заздалегідь не обов'язково.

Також заяву про повторну видачу свідоцтва або витягу можна подати в електронній формі через портал «Дія».



Зокрема, ви можете подати заяву на повторну видачу:

- свідоцтва про народження;
- свідоцтва про шлюб.



#### Для цього:

- Авторизуйтеся на порталі.
- Заповніть електронну заяву.
- Підпишіть її за допомогою Дія.Підпису або КЕП.
- Оберіть зручний спосіб отримання документа (поштовим відправленням).



#### СТРОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ:

Якщо відповідний актовий запис є в ДРАЦС, повторне свідоцтво або витяг, як правило, видають у день звернення.

Якщо актового запису немає в ДРАЦС і він потребує витребування з архіву або іншого відділу ДРАЦС — строк надання послуги можуть продовжити.



#### ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ

Послуга є платною. Станом на 2026 рік до оплати входять:

- державне мито — 0,03 неоподаткованого мінімуму доходів громадян, що становить 0,51 грн;
- плата за надання платної послуги відділом ДРАЦС — відповідно до затверджених тарифів Мін'юсту.

**Примітка:** Розмір плати за надання платної послуги залежить від виду документа й способу його отримання, тому остаточну суму рекомендуємо уточнити у відділі ДРАЦС під час звернення.

Контакти відділів ДРАЦС — на сайті Мін'юсту: [minjust.gov.ua](https://minjust.gov.ua)



### 3.2.2. Посвідчення водія



#### КУДИ ЗВЕРНУТИСЯ?

Для обміну або відновлення посвідчення водія зверніться до будь-якого ТЦЦ МВС.



#### Для ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ ПІДГОТУЙТЕ:

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- РНОКПП або відмітку в паспорті про відмову від його отримання;
- витяг з реєстру ТГ (якщо в електронних реєстрах немає відомостей про зареєстроване місце проживання).

**Примітка:** Заяву формує адміністратор сервісного центру МВС під час прийому документів і підписує заявник на місці.

Також якщо ваше посвідчення водія відображається в Кабінеті водія (і в застосунку «Дія»), заяву про його відновлення або обмін можна подати онлайн.



Для цього:

1. Авторизуйтеся в Кабінеті водія.
2. Оберіть послугу «Відновлення та обмін посвідчення водія».
3. Заповніть електронну заяву.
4. Сплатіть вартість адміністративної послуги.
5. Оберіть спосіб отримання готового документа:
  - у сервісному центрі МВС;
  - у відділенні АТ «Укрпошта»;
  - кур'єрською доставкою (ТОВ «Нова Пошта»).

Якщо посвідчення водія не відображається в Кабінеті водія, подати заяву онлайн неможливо і потрібно звернутися до будь-якого сервісного центру МВС.



### СТРОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ:

У разі особистого звернення до сервісного центру МВС нове посвідчення водія, як правило, видають у день звернення після перевірки поданих документів і відомостей із державних реєстрів.

Якщо відомостей про раніше видане посвідчення водія немає в ЄДР МВС, сервісний центр МВС проводить додаткову перевірку, і строк надання послуги можуть продовжити на час, необхідний для підтвердження інформації.

Якщо ви замовляєте відновлення або обмін посвідчення водія онлайн з отриманням документа поштовим відправленням, строк отримання буде довшим і залежатиме від часу виготовлення і доставки посвідчення. Орієнтовний строк отримання — до 10 робочих днів без урахування строків поштового пересилання.



### ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ

Послуга є платною. Станом на 2026 рік адміністративний збір за обмін або відновлення посвідчення водія становить 608 грн.

**Важливо!** Людина, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, звільняється від сплати адміністративного збору за оформлення посвідчення водія і сплачує лише вартість бланка посвідчення водія, якщо законодавство не передбачає інше.

Під час звернення рекомендуємо:

- повідомити працівника сервісного центру МВС про наявність відповідного статусу;
- пред'явити документи, які підтверджують його.

**Контакти ТСЦ МВС — на сайті  
Головного сервісного центру  
МВС: [hsc.gov.ua](https://hsc.gov.ua)**



### 3.2.3. Пенсійне посвідчення



#### Куди звернутися?

Для оформлення або відновлення пенсійного посвідчення зверніться до будь-якого сервісного центру ПФУ.



#### Для отримання послуги підготуйте:

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- РНОКПП або відмітку в паспорті про відмову від його отримання;
- кольорову фотокартку розміром 3 × 2,5 см.

Також заяву про оформлення або відновлення пенсійного посвідчення можна подати в електронній формі через:

- вебпортал електронних послуг ПФУ;
- мобільний застосунок «Пенсійний фонд»



#### Для цього:

1. Авторизуйтеся за допомогою КЕП, Дія. Підпису, BankID або іншого доступного засобу електронної ідентифікації.
2. Оберіть розділ «Щодо пенсійного забезпечення» → послугу «Заява на виготовлення пенсійного посвідчення».
3. Заповніть електронну заяву.
4. Додайте кольорову фотографію та електронні копії необхідних документів, які відповідають технічним вимогам вебпорталу ПФУ.
5. Підпишіть і надішліть заяву.

Під час подання електронної заяви потрібно

обрати сервісний центр ПФУ, у якому ви бажаєте отримати готове пенсійне посвідчення.



#### Строк надання послуги:

Пенсійне посвідчення виготовляють після опрацювання поданої заяви й надходження виготовленого посвідчення до обраного сервісного центру ПФУ. Про готовність посвідчення ПФУ повідомляє заявника через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг ПФУ або за контактами, зазначеними в заяві.



#### Вартість послуги

Послуга є безоплатною.

Контакти ТСЦ Головних управлінь ПФУ — на сайті ПФУ: [pfu.gov.ua](http://pfu.gov.ua)



### 3.2.4. Документи про освіту



#### Куди звернутися?

Для отримання послуги виготовлення дублікату документа про освіту зверніться до закладу освіти, який видав документ.

Якщо заклад освіти припинив діяльність, реорганізований, ліквідований або знаходиться на ТОТ України, зверніться до МОН для визначення закладу освіти, уповноваженого оформити дублікат документа про освіту.

**Реєстр суб'єктів освітньої діяльності — на сайті:**



#### Для отримання послуги підготуйте:

- заяву;
- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- копію документа про освіту або інші документи, які підтверджують факт його видачі (за наявності).

**Примітка:** Заяву складають у довільній формі або за формою, визначеною закладом освіти. Інформацію щодо порядку її оформлення можна отримати в закладі освіти. Зразок заяви — в **Додатку 3 «Зразки заяв»**.



#### Строк надання послуги

Заклад освіти або уповноважена особа визначає строк надання послуги. Він залежить від тривалості:

- перевірки відомостей;
- оформлення документа;
- виготовлення дублікату.



#### Вартість послуги

Послуга є платною. Вартість залежить від закладу освіти або уповноваженої установи й вартості виготовлення бланка документа про освіту.

**Важливо!** Якщо у вас немає копії документа про освіту або інших документів, що підтверджують факт його видачі, це не позбавляє вас права звернутися за оформленням дублікату. За потреби заклад освіти може використовувати відомості з ЄДЕБО, архівних документів або інших наявних матеріалів для підтвердження факту видачі документа про освіту.

### 3.3. ДОКУМЕНТИ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ПРАВО ВЛАСНОСТІ НА НЕРУХОМЕ МАЙНО



#### Куди звернутися?

До:

- ОМС;
- державного реєстратора;
- нотаріуса;
- ЦНАП;
- суду.



#### Для отримання послуги підготуйте:

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- РНОКПП або відмітку в паспорті про відмову від його отримання;
- документи, які підтверджують право власності (за наявності).



#### Куди звернутися?

1. Якщо документ видавав ОМС, зверніться до відповідного органу для отримання дубліката або архівної копії документа (за наявності такої можливості).
2. Якщо документ посвідчував нотаріус, зверніться до нього для отримання дубліката.

3. Якщо нотаріус припинив діяльність, зверніться до державного нотаріального архіву.
4. Якщо отримати дублікат неможливо, зверніться до державного реєстратора або нотаріуса. Вони перевірять відомості в державних реєстрах і, за потреби, направлять необхідні запити.
5. Якщо підтвердити право власності не вдалося, зверніться до суду.

**Примітка:** Якщо право власності виникло до 1 січня 2013 року й відомостей про нього немає в ДРРП, державний реєстратор або нотаріус можуть витребувати необхідні відомості з архівних установ або БТІ. У разі неможливості підтвердити право власності питання можна розв'язати в судовому порядку.

**Строк надання і вартість послуги залежать від обраного способу відновлення документа.**

## РОЗДІЛ 4.

# ГРОШОВІ ВИПЛАТИ Й МАТЕРІАЛЬНА ПІДТРИМКА

Після повернення з місць несвободи людина може мати право на:

- державні грошові виплати;
- інші види матеріальної підтримки.

### 4.1. ДЕРЖАВНА ГРОШОВА ДОПОМОГА ЛЮДЯМ, ЯКИМ ВСТАНОВЛЕНО ФАКТ ПОЗБАВЛЕННЯ ОСОБИСТОЇ СВОБОДИ

#### 4.1.1. Щорічна державна грошова допомога під час перебування в місцях несвободи



##### ХТО МАЄ ПРАВО?

Людина, якій встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України.



**Розмір допомоги** — 100 000 грн за кожний повний або неповний рік перебування в місцях несвободи.



##### Куди звернутися?

До МінВПО.



##### Заяву можна подати:

- поштою;
- в електронній формі на сайті МінВПО:



##### Для отримання послуги підготуйте:

- заяву за встановленою формою;
- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- РНОКПП або відмітку в паспорті про відмову від його отримання;
- виписку з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України;
- реквізити IBAN.



**Строк надання послуги залежить від тривалості перевірки поданих документів й ухвалення відповідного рішення**

### 4.1.2. Одноразова державна грошова допомога після звільнення



#### ХТО МАЄ ПРАВО?

Людина, якій встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, після звільнення з місць несвободи.



**Розмір допомоги — 100 000 грн.**



#### Куди звернутися?

До МінВПО.

**Заяву можна подати:**

- поштою;
- в електронній формі на сайті МінВПО:



#### Для отримання послуги підготуйте:

- заяву за встановленою формою;
- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- РНОКПП або відмітку в паспорті про відмову від його отримання;
- виписку з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України;
- реквізити IBAN.



**Строк надання послуги залежить від тривалості перевірки поданих документів й ухвалення відповідного рішення.**

## 4.2. ОДНОРАЗОВА ПЕРШОЧЕРГОВА ГРОШОВА ПІДТРИМКА ПІСЛЯ ПОВЕРНЕННЯ



#### ХТО МАЄ ПРАВО?

Громадяни України, які повернулися з місць несвободи внаслідок збройної агресії проти України, незалежно від того, чи встановлено факт позбавлення особистої свободи.



**Розмір допомоги — 50 000 грн.**



#### Куди звернутися?

До МінВПО.

**Заяву можна подати:**

- поштою;
- в електронній формі на сайті МінВПО.

**Примітка:** На момент підготовки брошури окремий електронний сервіс для подання заяви на отримання одноразової допомоги після повернення не оприлюднений.



#### Для отримання послуги підготуйте:

- заяву за встановленою формою;
- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- РНОКПП або відмітку в паспорті про відмову від його отримання;



- виписку з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України;
- реквізити IBAN.
- інформацію Об'єднаного центру СБУ щодо перебування на обліку осіб, незаконно позбавлених особистої свободи;
- витяг з ЄРДР.

**Примітка:** Що таке інформація Об'єднаного центру СБУ щодо перебування на обліку осіб, незаконно позбавлених особистої свободи, можна дізнатися в **Додатку 1 «Роз'яснення»**.



#### СТРОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

Тривалість розгляду заяви — 30 робочих днів з дня її надходження.

### 4.3. МАТЕРІАЛЬНА ДОПОМОГА З МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ

Громадяни, які повернулися з місць несвободи внаслідок збройної агресії проти України, можуть мати право на матеріальну допомогу за місцевими програмами підтримки.



#### КУДИ ЗВЕРНУТИСЯ?

Ви можете звернутися за місцем проживання до

- ОМС;
- УСВП;
- ЦНАП.



**ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПОТРІБНО ПІДГОТУВАТИ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ, ВИЗНАЧАЄТЬСЯ МІСЦЕВОЮ ПРОГРАМОЮ ТА МОЖЕ ВІДРІЗНЯТИСЯ ЗАЛЕЖНО ВІД ТГ.**

## РОЗДІЛ 5. МЕДИЧНА, ПСИХОЛОГІЧНА Й СОЦІАЛЬНА ДОПОМОГА

Після повернення з місць несвободи людина може мати право на медичну, психологічну й соціальну допомогу.

### Важливо!

Частину видів медичної, психологічної й соціальної допомоги надають одразу після повернення незалежно від того, чи встановлено факт позбавлення особистої свободи.

Після встановлення такого факту людина може скористатися додатковими державними гарантіями, передбаченими законодавством.

### 5.1. ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА Й ПСИХОСОЦІАЛЬНА ПІДТРИМКА



#### ХТО МАЄ ПРАВО?

Людина, яка повернулася з місць несвободи внаслідок збройної агресії проти України, має право на психологічну допомогу й психосоціальну підтримку.

Люди, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, користуються додатковими державними гарантіями щодо отримання психологічної допомоги й психосоціальної підтримки.



#### КУДИ ЗВЕРНУТИСЯ?

До:

- сімейного лікаря;
- закладу охорони здоров'я;
- центру ментального здоров'я;
- центру життєстійкості;
- ЦНСП;
- неурядових громадських організацій.



#### Для отримання послуги підготуйте:

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- за потреби — інші документи відповідно до законодавства.



#### СТРОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

залежить від виду психологічної допомоги, порядку роботи відповідного закладу чи установи й індивідуальних потреб людини.



#### ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ

У державних і комунальних закладах охорони здоров'я психологічну допомогу й психосоціальну підтримку надають безоплатно за наявності електронного направлення від сімейного чи профільного лікаря.

**Знайти контакти закладів охорони здоров'я та центрів психічного здоров'я і обрати доступного сімейного лікаря можна на сайті НСЗУ: [nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)**



## 5.2. МЕДИЧНА ДОПОМОГА Й РЕАБІЛІТАЦІЯ



### ХТО МАЄ ПРАВО?

Людина, яка повернулася з місць несвободи внаслідок збройної агресії проти України, має право на медичну допомогу й реабілітацію.

Люди, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, користуються додатковими державними гарантіями щодо отримання медичної допомоги й реабілітації.



### КУДИ ЗВЕРНУТИСЯ?

До:

- сімейного лікаря;
- закладу охорони здоров'я;
- реабілітаційного закладу (за електронним направленням лікаря).



### Для отримання послуги підготуйте:

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- РНОКПП або відмітку в паспорті про відмову від його отримання;
- електронне направлення лікаря (за потреби);
- інші документи (у випадках, передбачених законодавством).

**Примітка:** Детальнішу інформацію про медичні послуги можна отримати в контакт-центрі 16-77.

Як працює контакт центр 16-77 можна дізнатися на сайті:



### Важливо!

У невідкладних випадках медичну допомогу надають незалежно від наявності:

- декларації із сімейним лікарем;
- електронного направлення;
- встановлення факту позбавлення особистої свободи.

Якщо після повернення у вас немає документів, повідомте про це медичного працівника під час звернення.

Інструкція про те, як знайти сімейного лікаря — на сайті:



## 5.3. САНАТОРНО-КУРОРТНЕ ЛІКУВАННЯ



### ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ ДОПОМОГУ?

Людина, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України.



### КУДИ ЗВЕРНУТИСЯ?

До органу соціального захисту населення та ветеранської політики за зареєстрованим або задекларованим місцем проживання (перебування).



### Для отримання послуги підготуйте:

- заяву за встановленою формою;
- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- РНОКПП або відмітку в паспорті про відмову від його отримання;
- виписку з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України;
- медичний висновок (довідку) про необхідність санаторно-курортного лікування.



## 5.4. СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ



### Хто може отримати допомогу?

Людина, яка повернулася з місць несвободи, може отримувати соціальні послуги як особа, яка перебуває в складних життєвих обставинах.

Після встановлення факту позбавлення особистої свободи вони також мають право на додаткові заходи підтримки, передбачені законодавством.



### Яку допомогу можна отримати?

1. Соціальний супровід.
2. Консультації.
3. Представництво інтересів.
4. Допомогу в оформленні документів.
5. Інформування про державні гарантії.
6. Натуральну допомогу.
7. Тимчасове проживання (за потреби).
8. Інші соціальні послуги відповідно до індивідуальних потреб.



### Куди звернутися?

Ви можете звернутися за місцем проживання до:

- УСВП;
- ЦНСП;
- ЦНАП;
- ОМС.

## РОЗДІЛ 6.

# ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЖИТЛОМ І ЗАХИСТ ЖИТЛОВИХ ПРАВ

Після повернення з місць несвободи людина може потребувати тимчасового житла або захисту своїх житлових прав. Законодавство України передбачає механізми забезпечення тимчасовим житлом і захисту права власності й користування житлом.

### 6.1. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТИМЧАСОВИМ ЖИТЛОМ

Після повернення з місць несвободи, колишні бранці, які потребують житла, можуть бути забезпечені тимчасовим місцем проживання.

Після встановлення факту позбавлення особистої свободи ви також можете скористатися державними гарантіями в сфері забезпечення житлом, передбаченими законодавством.



#### Куди звернутися?

До:

- ОМС;
- УСВП;
- ЦНАП.

**Якщо факт позбавлення особистої свободи ще не встановлено, для отримання допомоги підготуйте:**

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу (за наявності);
- повідомлення органів сил безпеки та сил оборони стосовно особи, позбавленої особистої свободи;
- інші документи — відповідно до вимог органу, до якого ви звертаєтесь.

**Примітка:** Що таке повідомлення органів сектору безпеки і оборони України, хто його формує та в яких випадках його видають, можна дізнатися в **Додатку 1 «Роз'яснення»**.

**Якщо факт позбавлення особистої свободи встановлено, для отримання допомоги підготуйте:**

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- виписку з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України;
- інші документи — відповідно до вимог органу, до якого ви звертаєтесь.

#### Важливо!

Якщо після повернення ви не маєте житла, зверніться до ОМС або УСВП за місцем проживання для отримання інформації про можливість забезпечення тимчасовим житлом й інші житлові програми, які діють у вашій ТГ.

## 6.2. ЗАХИСТ ЖИТЛОВИХ ПРАВ



### Коли може знадобитися захист житлових прав?

Після повернення можуть виникнути питання, пов'язані з реалізацією житлових прав, зокрема якщо:

- втрачено документи, які підтверджують право власності на житло;
- немає відомостей про право власності в ДРРП;
- виник спір щодо права власності або користування житлом;
- житло пошкоджене або знищене внаслідок збройної агресії проти України.



### Куди звернутися?

До:

- державного реєстратора;
- нотаріуса;
- ЦНАП;
- суду — якщо право власності необхідно встановити або захистити.

#### **Важливо!**

Якщо підтвердити або відновити право власності в адміністративному порядку неможливо, ви маєте право звернутися до суду для захисту свого права відповідно до законодавства України.

## РОЗДІЛ 7.

# ТРУДОВІ ПРАВА Й ЗАЙНЯТІСТЬ

Законодавство України передбачає трудові гарантії для осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України. Водночас послугами ДСЗ можуть скористатися всі особи, які потребують захисту трудових прав, незалежно від наявності такого статусу.

### 7.1. ГАРАНТІЇ ТРУДОВИХ ПРАВ

Якщо до позбавлення особистої свободи ви перебували в трудових відносинах, законодавство гарантує збереження ваших трудових прав.



#### Яку допомогу можна отримати?

1. За працівником зберігається місце роботи й посада на весь період перебування в місцях несвободи.
2. Після повернення місце роботи й посада зберігаються ще протягом шести місяців, якщо працівник проходить лікування, реабілітацію, психологічне відновлення або інші необхідні заходи.
3. Час перебування в місцях несвободи зараховується до стажу роботи, що дає право на щорічну основну відпустку (лише для тих, хто отримав статус особи, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України).



#### Куди звернутися?

Для реалізації гарантій зверніться до:

- роботодавця;
- територіального органу Держпраці (у разі порушень з боку роботодавця);
- суду (якщо порушене право не вдалося захистити в позасудовий спосіб).



#### Для підтвердження гарантованих прав підготуйте:

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- виписку з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України (за наявності);
- документи, які підтверджують перебування у трудових відносинах (за наявності).

#### Важливо!

Якщо після повернення роботодавець відмовляється допустити вас до роботи або не виконує гарантій, передбачених законодавством, ви маєте право звернутися до Держпраці або суду.

**Контакти територіальних органів Держпраці — на сайті Держпраці: [dsp.gov.ua](https://dsp.gov.ua)**



**Контакти судів України, інформація про територіальну підсудність судів, реквізити для сплати судового збору й стан розгляду судових справ — на сайті «Судова влада України»: [court.gov.ua](https://court.gov.ua)**



## 7.2. ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ, ПРОФЕСІЙНЕ НАВЧАННЯ ТА ПЕРЕКВАЛІФІКАЦІЯ



### Куди звернутися?

Після повернення зверніться до ДСЗ для пошуку роботи або отримання інших послуг у сфері зайнятості.



### Яку допомогу можна отримати?

1. Консультації щодо працевлаштування.
2. Професійне навчання, перепідготовку або підвищення кваліфікації.
3. Допомогу в пошуку роботи.
4. Отримання ваучера на навчання (за наявності підстав, визначених законодавством).
5. Інші послуги, передбачені законодавством про зайнятість населення.



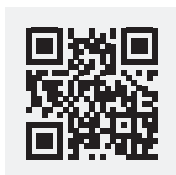
### Куди звернутися?

Ви можете звернутися:

- до найближчого центру зайнятості;
- через електронний кабінет шукача роботи;
- через «Єдиний портал вакансій» ДСЗ.



електронний кабінет  
шукача роботи



«Єдиний портал  
вакансій» ДСЗ



### Для отримання послуги підготуйте:

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- РНОКПП або відмітку в паспорті про відмову від його отримання;
- документи про освіту (за наявності);
- трудову книжку або відомості про трудову діяльність (за наявності).

#### Важливо!

Якщо ви втратили документи про освіту або трудову діяльність, це не позбавляє вас права звернутися до центру зайнятості. Фахівці допоможуть визначити можливість отримання послуг.

Контакти регіональних центрів зайнятості — на сайті ДСЗ України: [dcs.gov.ua](https://dcs.gov.ua)



### 7.3. ВІДНОВЛЕННЯ ТРУДОВИХ ДОКУМЕНТІВ І ПІДТВЕРДЖЕННЯ ТРУДОВОГО СТАЖУ

Якщо після повернення ви втратили документи про трудову діяльність або необхідно підтвердити трудовий стаж, ви маєте право звернутися до відповідних органів для їх відновлення.



#### Куди звернутися?

До:

- територіального органу ПФУ;
- колишнього роботодавця (якщо він продовжує діяльність);
- державної архівної установи (за потреби).



#### Для отримання послуги підготуйте:

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- РНОКПП або відмітку в паспорті про відмову від його отримання;
- документи, які можуть підтвердити трудову діяльність (за наявності).

#### Важливо!

Якщо підтвердити трудовий стаж трудовою книжкою неможливо, його можна підтвердити:

- довідками роботодавця та архівних установ;
- показами свідків в позасудовому чи судовому порядку.

## РОЗДІЛ 8. ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Людина, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, має право на державні гарантії в сфері пенсійного забезпечення, зокрема щодо зарахування часу перебування в місцях несвободи до страхового стажу.

### 8.1. ЗАРАХУВАННЯ ЧАСУ ПЕРЕБУВАННЯ В МІСЦЯХ НЕСВОБОДИ ДО СТРАХОВОГО СТАЖУ

Період перебування в місцях несвободи зараховується до страхового стажу. За цей час ЄСВ сплачується за рахунок коштів державного бюджету.



#### Куди звернутися?

Ви можете звернутися:

- до територіального органу ПФУ;
- через вебпортал електронних послуг ПФУ.



#### Для отримання послуги підготуйте:

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- РНОКПП або відмітку в паспорті про відмову від його отримання;

- виписку з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України.

#### Важливо!

Якщо після встановлення факту позбавлення особистої свободи період перебування в місцях несвободи не враховано до вашого страхового стажу, зверніться до територіального органу ПФУ для перевірки відомостей.

**Контакти ТСЦ Головних  
управлінь ПФУ — на сайті  
ПФУ: [pfu.gov.ua](https://pfu.gov.ua)**



### 8.2. ПРИЗНАЧЕННЯ АБО ПОНОВЛЕННЯ ПЕНСІЙНИХ ВИПЛАТ

Після повернення зверніться до ПФУ для призначення пенсії або поновлення її виплати, якщо її припинили.



#### Куди звернутися?

Ви можете звернутися:

- до сервісного центру ПФУ;
- через вебпортал електронних послуг ПФУ.



#### Для отримання послуги підготуйте:

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- РНОКПП або відмітку в паспорті про

відмову від його отримання;

- виписку з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України (за наявності);
- документи, необхідні для призначення або поновлення відповідного виду пенсії.

#### Важливо!

Якщо немає певних документів, працівники ПФУ повідомлять, які документи потрібно подати або як їх можна відновити.

## РОЗДІЛ 9. ПРАВО НА ОСВІТУ

Людина, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи, і її діти мають право на державні гарантії в сфері освіти відповідно до законодавства України.

### 9.1. ПОНОВЛЕННЯ НАВЧАННЯ



#### ХТО МАЄ ПРАВО?

Якщо ваше навчання було перервано у зв'язку з перебуванням у місцях несвободи внаслідок збройної агресії проти України, ви маєте право звернутися до закладу освіти для поновлення навчання відповідно до законодавства України.



#### КУДИ ЗВЕРНУТИСЯ?

До закладу професійної (професійно-технічної), фахової передвищої або вищої освіти, у якому ви навчалися.

Реєстр освітніх закладів — на сайті



#### ДЛЯ ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ ПІДГОТУЙТЕ:

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- РНОКПП або відмітку в паспорті про

відмову від його отримання;

- документи, які підтверджують факт навчання (студентський квиток, залікова книжка, академічна довідка або інші документи — за наявності);
- інші документи відповідно до вимог закладу освіти.



#### СТРОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

Тривалість розгляду визначає заклад освіти відповідно до законодавства і його внутрішніх нормативних документів.

#### Важливо!

Якщо заклад освіти було реорганізовано, ліквідовано або у вас немає документів, що підтверджують факт навчання, зверніться до закладу- правонаступника чи МОН або скористайтеся БПД для визначення подальшого алгоритму дій.

Контакти МОН — на сайті:  
[mon.gov.ua](http://mon.gov.ua)



### 9.2. ВСТУП ДО ЗАКЛАДІВ ОСВІТИ



#### ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ ДОПОМОГУ?

Людина, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, може вступати до закладів професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти із застосуванням спеціальних умов вступу, передбачених законодавством України.



### Куди звернутися?

До обраного закладу освіти.



### Що потрібно зробити?

1. Обрати заклад освіти й спеціальність.
2. Ознайомитися з правилами прийому.
3. Зареєструвати «Електронний кабінет вступника» (для вступу до закладів фахової передвищої та вищої освіти).
4. До подання першої заяви підтвердити право на спеціальні умови вступу.
5. Подати заяву про вступ у встановлені строки.
6. Пройти вступні випробування відповідно до умов вступу.

#### Важливо!

Для реалізації права на спеціальні умови вступу до закладів фахової передвищої та вищої освіти необхідно підтвердити відповідне право **до подання першої заяви**.



### Куди звернутися?

Для цього зверніться до будь-якого закладу освіти, який здійснює прийом документів, для внесення до ЄДЕБО відомостей про право на спеціальні умови вступу на підставі виписки з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України.



### Для отримання послуги підготуйте:

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- РНОКПП або відмітку в паспорті про відмову від його отримання;
- документ про раніше здобуту освіту;
- виписку з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України;
- результати НМТ або інших вступних випробувань (якщо вони передбачені правилами прийому);
- інші документи відповідно до правил прийому.



### Строк надання послуги

Тривалість розгляду визначають правила прийому відповідного закладу освіти.



**Вартість послуги** залежить від умов вступу й форми здобуття освіти.

#### Важливо!

Для людей, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, законодавство України передбачає спеціальні умови участі у вступній кампанії. Залежно від рівня освіти й правил прийому до них можуть належати:

- проходження співбесіди замість НМТ;
- інші особливості конкурсного відбору.

**Примітка:** Зареєструвати «Електронний кабінет вступника», подати заяву на вступ і ознайомитися з правилами прийому можна на сайті: [vstup.edbo.gov.ua](http://vstup.edbo.gov.ua)



## 9.3. ПРАВО ДІТЕЙ НА ОСВІТУ

Діти людей, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, а також діти таких бранців, які загинули (померли), мають право на державну цільову підтримку для здобуття професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти в державних і комунальних закладах освіти.

Право на державну цільову підтримку надається до закінчення навчання, але не довше ніж до досягнення дитиною 23 років.



### Яку допомогу можна отримати?

Державну цільову підтримку можуть надавати в формі:

- повної або часткової оплати навчання за рахунок коштів державного або місцевих бюджетів;
- надання пільгових довгострокових кредитів для здобуття освіти;
- соціальної стипендії;
- безоплатного забезпечення підручниками;
- безоплатного доступу до Інтернету, систем баз даних у державних і комунальних закладах освіти;
- безоплатного проживання в гуртожитку.

Конкретний вид державної цільової підтримки визначається відповідно до законодавства й умов її надання.



### Куди звернутися?

До закладу освіти або МОН (за потреби).



### Для отримання послуги підготуйте:

- свідоцтво про народження дитини або паспорт громадянина України (залежно від віку вступника);
- РНОКПП або відмітку в паспорті про відмову від його отримання;
- документ про раніше здобуту освіту (залежно від рівня освіти, на який здійснюється вступ);
- документ, що підтверджує право на державну цільову підтримку (виписку з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи одного з батьків, або інший документ, передбачений законодавством);
- інші документи відповідно до правил прийому закладу освіти.



### Строк надання послуги

Тривалість розгляду визначають правила прийому відповідного закладу освіти.

#### Важливо!

Право на державну цільову підтримку реалізується під час вступу або навчання в державному чи комунальному закладі освіти.



### Куди звернутися?

Для отримання відповідного виду підтримки зверніться до приймальної комісії або адміністрації закладу освіти до початку вступної кампанії чи одразу після зарахування.

## РОЗДІЛ 10. ГАРАНТІЇ ЩОДО ФІНАНСОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

Законодавство України передбачає фінансові гарантії для осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України.

### 10.1. КРЕДИТНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ТА ІНШІ ПЛАТЕЖІ

Людина, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, користується державними гарантіями щодо виконання кредитних зобов'язань відповідно до законодавства України.



#### ЯКІ ГАРАНТІЇ ПЕРЕДБАЧЕНІ?

Під час перебування людини в місцях несвободи:

- не нараховуються штрафи, пеня та інші платежі за прострочення виконання зобов'язань за кредитними договорами;
- кредитор зобов'язаний дотримуватися встановлених законом гарантій.

Після повернення людина має право звернутися до кредитора для врегулювання питання подальшого виконання кредитних зобов'язань.



#### КУДИ ЗВЕРНУТИСЯ?

До фінансової установи, банку або іншої організації, що наразі є кредитором.

Знайти фінансову установу можна на сайті:



#### Для підтвердження ГАНТОВАНИХ ПРАВ ПІДГОТУЙТЕ:

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- РНОКПП або відмітку в паспорті про відмову від його отримання;
- виписку з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України;
- документи, які підтверджують наявність кредитних зобов'язань (за потреби).



#### СТРОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

Тривалість розгляду визначають внутрішні процедури відповідної фінансової установи, банку або іншої організації, що є кредитором.



#### ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ

Послуга є безоплатною.

**Важливо!**

Якщо після підтвердження вашого статусу кредитор продовжує нараховувати штрафні санкції або не застосовує передбачені законом гарантії, ви маєте право звернутися зі скаргою до НБУ (якщо кредитором є банк або інша підконтрольна НБУ фінансова установа) або захистити свої права в судовому порядку.

Дружина або чоловік людини, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, має право звернутися до банку або іншої фінансової установи із заявою про проведення реструктуризації заборгованості за кредитними зобов'язаннями.

Для реалізації цього права потрібно надати виписку з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України.

Якщо факт позбавлення особистої свободи ще не встановлено, можливість захисту ваших прав залежить від конкретних обставин справи й вимог законодавства України.

**Куди звернутися?**

Для визначення найбільш ефективного способу захисту своїх прав зверніться за юридичною консультацією або скористайтеся БПД.

**Контакти НБУ — на сайті: [bank.gov.ua](http://bank.gov.ua)**



## 10.2. ВИКОНАВЧІ ПРОВАДЖЕННЯ

Людина, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, користується спеціальними гарантіями під час здійснення виконавчого провадження. Зокрема, вони мають право на зупинення вчинення виконавчих дій на весь період перебування в місцях несвободи й протягом шести місяців після звільнення відповідно до законодавства України.

**Які гарантії передбачені?**

Під час перебування людини в місцях несвободи державний або приватний виконавець зупиняє вчинення виконавчих дій на підставі

документів, які підтверджують встановлення факту позбавлення особистої свободи.

Виконавчі дії зупиняються на весь період перебування людини в місцях несвободи й протягом шести місяців після її звільнення.

Після закінчення цього строку виконавче провадження поновлюється в порядку, визначеному законодавством.

Після повернення людина також має право звернутися до суду із заявою про відстрочення або розстрочення виконання судового рішення, якщо для цього є підстави, визначені законодавством.



## Куди звернутися?

До:

- державного або приватного виконавця;
- суду.



## Для отримання послуги підготуйте:

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- РНОКПП або відмітку в паспорті про відмову від його отримання;
- виписку з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України;
- документи, які стосуються виконавчого провадження або судового рішення (за наявності).



## Строк надання послуги

Тривалість розгляду визначають правила прийому відповідного закладу освіти.



## Вартість послуги

Звернення до державного або приватного виконавця є безоплатним.

Подання заяви про відстрочення або розстрочення виконання судового рішення є безоплатним. Судовий збір за подання такої заяви не сплачується.

### Важливо!

Для зупинення виконавчих дій невідкладно повідомте державного або приватного виконавця про встановлення факту позбавлення особистої свободи й надайте підтвердні документи.

Якщо на момент звернення факт позбавлення особистої свободи ще не

встановлено, можливість захисту прав у межах виконавчого провадження залежить від конкретних обставин справи й вимог законодавства.

Для визначення найбільш ефективного способу захисту своїх прав зверніться за юридичною консультацією або скористайтесь безоплатною правничою допомогою.

Якщо державний або приватний виконавець не зупинив виконавчі дії або вчиняє їх з порушенням вимог законодавства, ви маєте право оскаржити його рішення, дії чи бездіяльність.

Для цього ви можете звернутися у встановленому законодавством порядку до:

- керівника державного виконавця;
- Мін'юсту;
- суду.

**Примітка:** Заяви можна подати самостійно. У **Додатку 3 «Зразки заяв»** наведені зразки заяв про:

- зупинення вчинення виконавчих дій;
- відстрочення (розстрочення) виконання судового рішення.



## Куди звернутися?

Для правильного визначення підстав звернення, підготовки необхідних документів і врахування особливостей вашої ситуації зверніться за юридичною консультацією або скористайтесь БПД.

**Контакти територіальних відділів ДВС — на сайті Мін'юсту: [minjust.gov.ua](http://minjust.gov.ua)**



## РОЗДІЛ 11. ВІЙСЬКОВИЙ ОБЛІК, МОБІЛІЗАЦІЯ ТА ВІД- СТРОЧКА ВІД ПРИЗОВУ

Людина, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, має право на відстрочку від призову на військову службу під час мобілізації відповідно до законодавства України.

### Важливо!

Якщо після повернення з місць несвободи ви не перебуваєте на військовому обліку або ваші військово-облікові дані є неактуальними, спочатку слід пройти процедуру взяття на військовий облік або уточнення військово-облікових даних, а вже після цього звертатися для оформлення відстрочки від призову під час мобілізації.

### 11.1. ВЗЯТТЯ НА ВІЙСЬКОВИЙ ОБЛІК Й УТОЧНЕННЯ ВІЙСЬКОВО-ОБЛІКОВИХ ДАНИХ



#### ХТО ПОВИНЕН ЗВЕРНУТИСЯ?

Військовозобов'язана людина, яка після повернення з місць несвободи:

- не перебуває на військовому обліку;
- має намір уточнити військово-облікові дані;
- планує оформити відстрочку від призову під час мобілізації.



#### КУДИ ЗВЕРНУТИСЯ?

До ТЦК та СП.



#### ДЛЯ ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ ПІДГОТУЙТЕ:

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- РНОКПП або відмітку в паспорті про відмову від його отримання;
- витяг з реєстру ТГ або витяг з Єдиного державного демографічного реєстру про зареєстроване місце проживання або перебування (якщо в електронних реєстрах немає відомостей про місце проживання);
- довідку про взяття на облік ВПО (за

потреби);

- військово-обліковий документ (за наявності).



#### СТРОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

Як правило, взяття на військовий облік або уточнення військово-облікових даних здійснюється в день звернення після перевірки поданих документів. За потреби проведення додаткової перевірки або отримання відомостей з державних реєстрів строк надання послуги можуть продовжити.



#### ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ

Послуга є безоплатною.

**Примітка:** Для зручності можна попередньо записатися до ТЦК та СП через сервіс «Електронна черга до ТЦК та СП» на офіційному сайті Міноборони **mod.gov.ua**



Записатися в чергу також можна в застосунку «Резерв+», який допомагає в користуванні електронними сервісами, пов'язаними з військовим обліком



## 11.2. ВІДСТРОЧКА ВІД ПРИЗОВУ ПІД ЧАС МОБІЛІЗАЦІЇ



### ХТО МАЄ ПРАВО?

Людина, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, має право на відстрочку від призову на військову службу під час мобілізації відповідно до законодавства України.



### КУДИ ЗВЕРНУТИСЯ?

До ЦНАП незалежно від місця перебування на військовому обліку.



### Для отримання послуги підготуйте:

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- РНОКПП або відмітку в паспорті про відмову від його отримання;
- військово-обліковий документ або витяг із мобільного застосунку «Резерв+»;
- виписку з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України.

**Примітка:** Після прийому заяви й документів їх передають до комісії при ТЦК та СП за місцем військового обліку. Комісія ухвалює рішення про надання або відмову в наданні відстрочки.



### СТРОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

Заяву й документи, що підтверджують право на відстрочку, розглядають протягом 7 календарних днів з дня їх надходження.

За потреби направлення додаткових запитів для перевірки відомостей строк розгляду заяви й документів не може перевищувати 15 календарних днів.



### ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ

Послуга є безоплатною.

#### Важливо!

Відстрочку надають на строк проведення мобілізації, встановлений Указом Президента України, але не довше, ніж є підстави для її надання.

Контакти ТЦК та СП — на сайті  
Міноборони: [mod.gov.ua](http://mod.gov.ua)



## ДОДАТКИ

### ДОДАТОК 1. РОЗ'ЯСНЕННЯ

**Витяг з ЄРДР** — офіційний документ, що підтверджує реєстрацію кримінального провадження та містить інформацію про нього. Витяг можна отримати в слідчого, дізнавача або прокурора, які здійснюють досудове розслідування у відповідному кримінальному провадженні.

**Повідомлення органів сил безпеки та сил оборони стосовно особи** — офіційний документ, що підтверджує перебування людини в місцях несвободи, її звільнення або інші обставини незаконного позбавлення особистої свободи. Такий документ можна отримати, зокрема, в Об'єднаному центрі з координації пошуку та звільнення військовополонених, незаконно позбавлених волі осіб внаслідок збройної агресії проти України при СБУ або в іншому уповноваженому органі, який володіє відповідною інформацією.

**Довідка про перебування в місцях несвободи внаслідок збройної агресії проти України** — це офіційний документ, який підтверджує факт і період перебування людини в місцях несвободи внаслідок збройної агресії проти України. Таку довідку видає уповноважений орган — Об'єднаний центр з координації пошуку та звільнення військовополонених, незаконно позбавлених волі осіб внаслідок збройної агресії проти України при СБУ.

**Виписка з реєстру НІБ** — документ, що містить наявні в НІБ відомості про особу, яка перебувала або перебуває в місцях несвободи, зникла безвісти за особливих обставин або була звільнена. Таку виписку можна використовувати для підтвердження відповідних обставин під час звернення до державних органів, зокрема для встановлення факту позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України.

ДОДАТОК 2. КОНТАКТИ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ Й УСТАНОВ

Офіс Омбудсмана

Питання:

- захист прав людини;
- подання звернень;
- консультації.

 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8

 Гаряча лінія: 1678  
Для звернень із-за кордону: (044) 299 74 08

 [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua)

 [ombudsman.gov.ua](http://ombudsman.gov.ua)

НІБ

Питання: пошук інформації про осіб, позбавлених особистої свободи, і осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.

 01133, м. Київ, вул. Є. Коновальця, 36Б літ. А2

 Гаряча лінія: 16-48  
(044) 287 81 65

 [nib.uncp.info@gmail.com](mailto:nib.uncp.info@gmail.com)

 [nib.gov.ua](http://nib.gov.ua)

Координаційний штаб з питань поведження з військовополоненими

Питання:

- повернення громадян України;
- взаємодія з родинами;
- консультацій.

 Гаряча лінія: 0 800 300 529  
(044) 428 62 74

 [koordshtab.gov.ua](http://koordshtab.gov.ua)

МінВПО

Питання:

- встановлення факту позбавлення особистої свободи;
- державна грошова допомога;
- першочергові заходи підтримки.

 01135, м. Київ, просп. Берестейський, 14

 (044) 351 48 70  
(044) 351 41 58  
(044) 351 49 40

  (097) 901 55 71

 [prisoner@mtu.gov.ua](mailto:prisoner@mtu.gov.ua)

 [mindev.gov.ua](http://mindev.gov.ua)

Об'єднаний центр з координації пошуку та звільнення військовополонених, незаконно позбавлених волі осіб внаслідок агресії проти України при СБУ

 01601, м. Київ, вул. Володимирська, 33

 (044) 321 11 21  
(098) 321 11 21

   (067) 650 83 32

 [united\\_center@ssu.gov.ua](mailto:united_center@ssu.gov.ua)

 [ssu.gov.ua](http://ssu.gov.ua)

Урядовий контактний центр

Питання:

- отримання консультацій щодо державних послуг;
- визначення компетентного органу для розв'язання вашого питання;
- подання звернень до органів державної влади.

 Урядова гаряча лінія: 1545  
Для звернень із-за кордону: (044) 284 19 15

 [1545@ukc.gov.ua](mailto:1545@ukc.gov.ua)

 [www.ukc.gov.ua](http://www.ukc.gov.ua)

ДМС

Питання:

- оформлення та відновлення паспортних документів;
- реєстрація місця проживання;
- оформлення документів для виїзду за кордон.

 01001 м. Київ, вул. Володимирська, 9

 (044) 363 22 50

 dmsu.gov.ua

ДПС

Питання:

- отримання РНОКПП;
- користування Електронним кабінетом платника податків;
- інші податкові питання.

 0 800 501 007

 tax.gov.ua

ГОЛОВНИЙ СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР МВС

Питання:

- відновлення посвідчення водія;
- реєстрація транспортних засобів;
- отримання адміністративних послуг сервісних центрів МВС.

 (044) 290 19 88

 hsc.gov.ua

Мін'юст

Питання:

- ДРАЦС;
- нотаріат;
- виконавчі провадження;
- діяльність органів ДВС;
- функціонування державних реєстрів, зокрема ДРРП;
- інші питання, які належать до компетенції Мін'юсту.

 0 800 213 103

 minjust.gov.ua

ДЕРЖПРАЦІ

Питання:

- захист трудових прав;
- працевлаштування;
- трудові відносини;
- охорона праці.

 01601, м. Київ, вул. Десятинна, 14

 (044) 288 10 00

 dsp.gov.ua

Мінсоцполітики

Питання:

- соціальний захист;
- соціальні послуги;
- державна підтримка;
- соціальні виплати.

 01601, м. Київ, вул. Еспланадна, 8/10

 (044) 204 72 73  
(044) 204 73 06  
Урядова гаряча лінія: 1545

 zvernennya@mlsp.gov.ua

 msp.gov.ua

ПФУ

Питання:

- пенсійне забезпечення;
- страховий стаж;
- оформлення та відновлення пенсійного посвідчення.

 01601 м. Київ, вул. Бастіонна, 9

 0 800 503 753

 Вебпортал електронних послуг:  
portal.pfu.gov.ua

 www.pfu.gov.ua

МОЗ

Питання:

- медична допомога;
- лікування;
- реабілітація.

 0 800 60 20 19

 moz.gov.ua

НСЗУ

Питання:

- отримання медичної допомоги;
- пошук сімейного лікаря;
- програма медичних гарантій.

 16-77

 nszu.gov.ua

Національна психологічна асоціація

**Питання:** отримання психологічної допомоги й підтримки.

 0 800 100 102

Гаряча лінія: 7333

МОН

Питання:

- відновлення документів про освіту;
- освіта;
- державна підтримка здобувачів освіти.

 01135, м. Київ, просп. Берестейський, 10

 (044) 481 47 96

 mon.gov.ua

ДСЗ

Питання:

- працевлаштування;
- професійне навчання;
- перекваліфікація;
- отримання статусу безробітного.

 0 800 600 288

 www.dcz.gov.ua

НБУ

Питання:

- захист прав споживачів фінансових послуг;
- розгляд звернень щодо діяльності банків й інших фінансових установ;
- отримання інформації про фінансові послуги.

 Безоплатно в межах України:  
0 800 505 240  
Для дзвінків з-за кордону:  
(044) 298-65-55

 nbu@bank.gov.ua

 bank.gov.ua

Міноборони

Питання:

- військовий облік;
- мобілізація;
- електронна черга до ТЦК та СП;
- застосунок «Резерв+»;
- контакти ТЦК та СП.

 1512

 mod.gov.ua

БПД

**Питання:** юридичні послуги, які надають за рахунок держави у випадках, передбачених законодавством:

- юридичні консультації;
- роз'яснень законодавства;
- допомога зі складанням документів;
- представництво інтересів;
- послуги адвоката.

 0 800 213 103

 legalaid.gov.ua

Центр психічного здоров'я та реабілітації «Лісова поляна»

Центр психічного здоров'я та реабілітації «Лісова поляна» — це державний заклад МОЗ, який спеціалізується на:

- лікуванні психотравми й наслідків легкої черепно-мозкової травми (посткомоційного синдрому);
- наданні допомоги особам, які пережили полон, катування та інші форми жорстокого поводження.

 (073) 450 60 00

 www.facebook.com/ForestGladeHosp

ОВА

Питання:

- тимчасове розміщення;
- гуманітарна допомога;
- житлові програми;
- інші регіональні заходи підтримки

| Область           | Офіційний сайт    |
|-------------------|-------------------|
| Вінницька         | vin.gov.ua        |
| Волинська         | voladm.gov.ua     |
| Дніпропетровська  | adm.dp.gov.ua     |
| Донецька          | dn.gov.ua         |
| Житомирська       | oda.zht.gov.ua    |
| Закарпатська      | carpathia.gov.ua  |
| Запорізька        | zoda.gov.ua       |
| Івано-Франківська | www.if.gov.ua     |
| Київська          | koda.gov.ua       |
| Кіровоградська    | kr-admin.gov.ua   |
| Луганська         | loga.gov.ua       |
| Львівська         | loda.gov.ua       |
| Миколаївська      | mk.gov.ua         |
| Одеська           | oda.od.gov.ua     |
| Полтавська        | poda.gov.ua       |
| Рівненська        | ror.gov.ua        |
| Сумська           | sm.gov.ua         |
| Тернопільська     | oda.te.gov.ua     |
| Харківська        | kharkivoda.gov.ua |
| Херсонська        | khoda.gov.ua      |
| Хмельницька       | adm-km.gov.ua     |
| Черкаська         | ck-oda.gov.ua     |
| Чернівецька       | bukoda.gov.ua     |
| Чернігівська      | cg.gov.ua         |

## ДОДАТОК 3. ЗРАЗКИ ЗАЯВ

У цьому додатку наведено зразки заяв, які мають рекомендаційний характер та їх текст можна адаптувати до конкретної життєвої ситуації.

Заяви складають у довільній формі.

### Важливо!

Здебільшого заяву можна подати самостійно, але якщо справа складна або потребує судового розгляду, зверніться за правничою допомогою до адвоката або системи БПД.

Ознайомитися зі зразками заяв і завантажити їх можна за QR-кодами:

1. Заява про отримання витягу з ЄРДР (перша заява — до СБУ, друга — до поліції)



2. Заява про отримання повідомлення органів сектору безпеки і оборони України щодо особи, позбавленої особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України



3. Заява про отримання інформації щодо перебування в місцях несвободи (виписки з реєстру НІБ)



4. Заява про отримання довідки про перебування в місцях несвободи внаслідок збройної агресії проти України



5. Заява про отримання виписки з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України



6. Заява на отримання дубліката диплома



7. Заява про зупинення вчинення виконавчих дій



8. Заява про відстрочення (розстрочення) виконання судового рішення



9. Заява про визначення рахунку для здійснення видаткових операцій



## НОТАТКИ

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Більше про діяльність  
БФ «Право на захист» ви можете  
дізнатися на сайі: **r2p.org.ua**



.....

Якщо ви вважаєте, що під час роботи представники  
БФ «Право на захист» порушили ваші права чи ви  
зафіксували неналежну поведінку — звертайтеся,  
будь ласка!



complaint@r2p.org.ua



099 217 58 95

Усі звернення конфіденційні.

Також ви можете залишити  
подяку, пропозицію, запит або  
скаргу, натиснувши на кнопку  
«Зворотний зв'язок» на нашому  
сайті за QR-кодом

