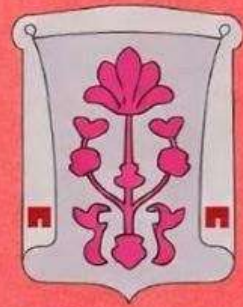


Обухів



ОБУХІВСЬКА МІСЬКА ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА

**ЗВІТ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ
ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ
НАСЕЛЕННЯ У СОЦІАЛЬНИХ
ПОСЛУГАХ У 2026 РОЦІ
ПО ОБУХІВСЬКІЙ МІСЬКІЙ
ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**



Звіт про результати проведення моніторингу та визначення потреб населення у соціальних послугах у 2026 році по Обухівській міській територіальній громаді Київської області

I. Загальні характеристики

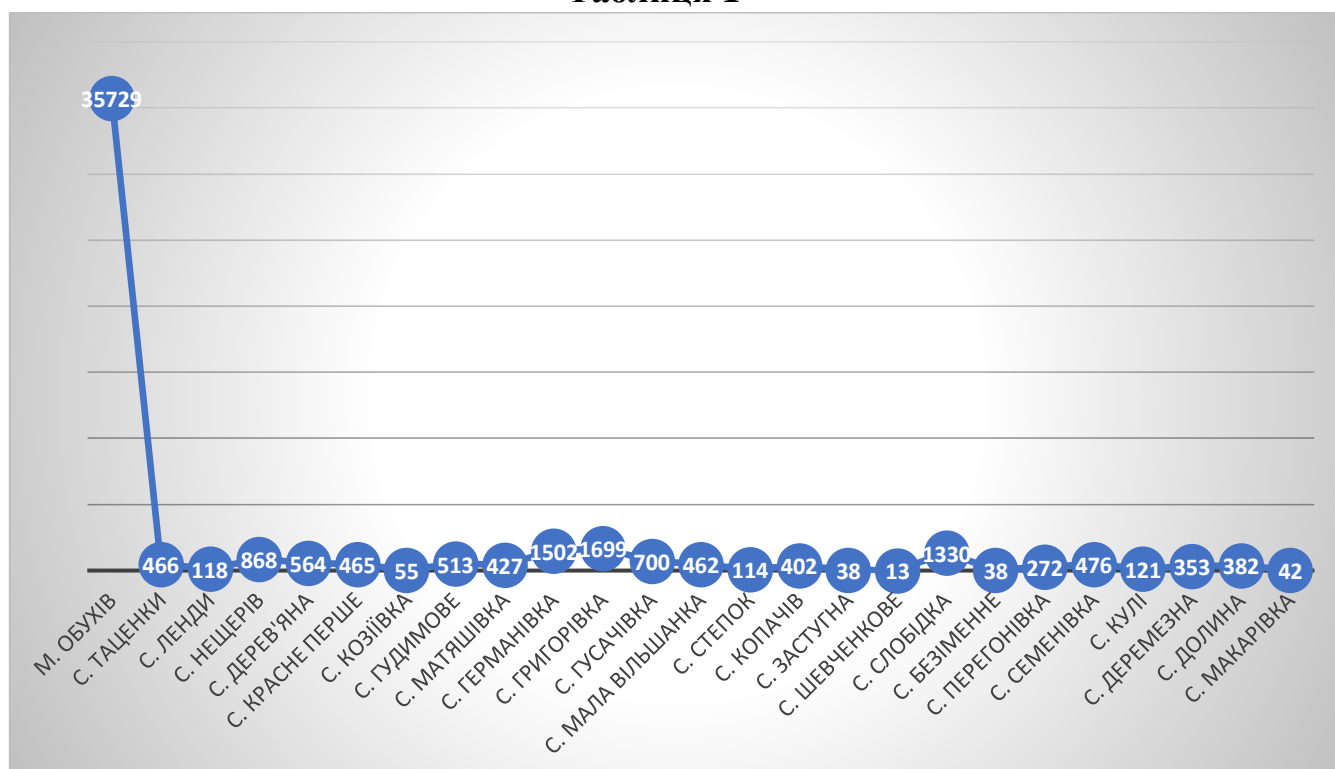
Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» та наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 р. № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах», а саме: розділу V «Організація визначення потреб населення у соціальних послугах під час дії на території України або в окремих її місцевостях надзвичайного або воєнного стану», на території Обухівської міської територіальної громади проведено визначення потреб населення у соціальних послугах.

Заходи з визначення потреб населення у соціальних послугах проведені у період з 18.01.2026 року по 30.04.2026 року.

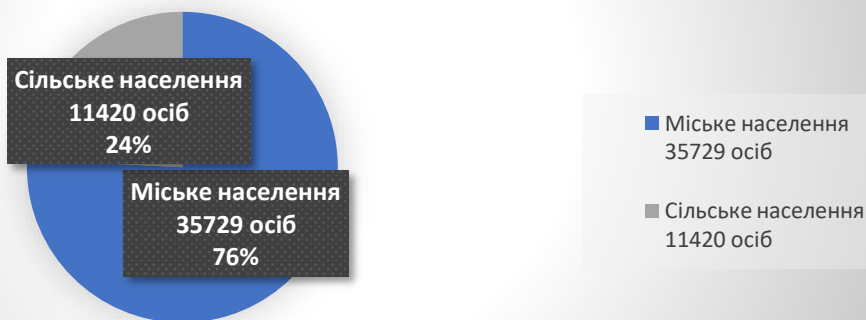
Згідно рішення виконавчого комітету Обухівської міської ради Київської області від 07.05.2024 р. № 122 «Про створення Робочої групи з питань проведення оцінки потреб населення Обухівської міської територіальної громади Обухівського району Київської області у соціальних послугах і розробки Соціального паспорту громади».

Площа громади становить 394,94 км², загальна кількість населення громади складає 47149 осіб. До складу Обухівської міської територіальної громади Київської області входить місто Обухів та 24 села. З приєднанням територій сільської місцевості в громаді виникла потреба в організації та наданні соціальних послуг у віддалених населених пунктах переважно особам похилого віку та особам з інвалідністю. Інформацію наведено в таблицях 1, 2

Таблиця 1



таб.2
Розподіл за місцем проживання



Загальна управлінська структура системи соціальних послуг громади на сьогоднішній день охоплює майже весь спектр ключових ланок соціальної сфери, зокрема соціального захисту, забезпечення прав дитини, питань молоді та спорту, культури, охорони здоров'я та освіти

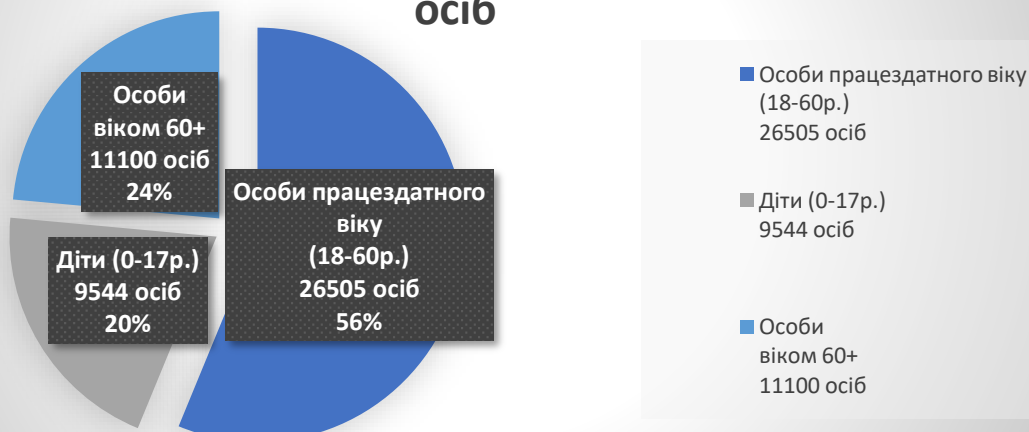
II. Соціально-демографічні дані

На початку 2026 року управлінням соціального захисту населення Обухівської міської ради оновлено дані «Соціального паспорту громади».

Відповідно до узагальнених даних, населення Обухівської міської територіальної громади (далі - громади) складає 47149 осіб, переважає жіноче населення – 25932 особа (55,0%), чоловіче населення складає – 21217 осіб (45,0 %).

У структурі загальної чисельності населення громади простежується збалансований розподіл між основними віковими групами. Найбільшу частку становлять особи працездатного віку — 26 505 осіб (56,22 %), що формує основу економічного та соціального розвитку громади. Водночас значною є частка дитячого населення у віці від 0 до 17 років включно — 9544 особи (20,25 %), що потребує належної уваги до освітньої, культурної та медичної інфраструктури. Особи похилого віку складають 11 100 мешканців (23,55 %), що підтверджує тенденцію до старіння населення та формує додаткові виклики для соціальної та медичної сфери. Деталізовані показники наведені у Таблиці 3.

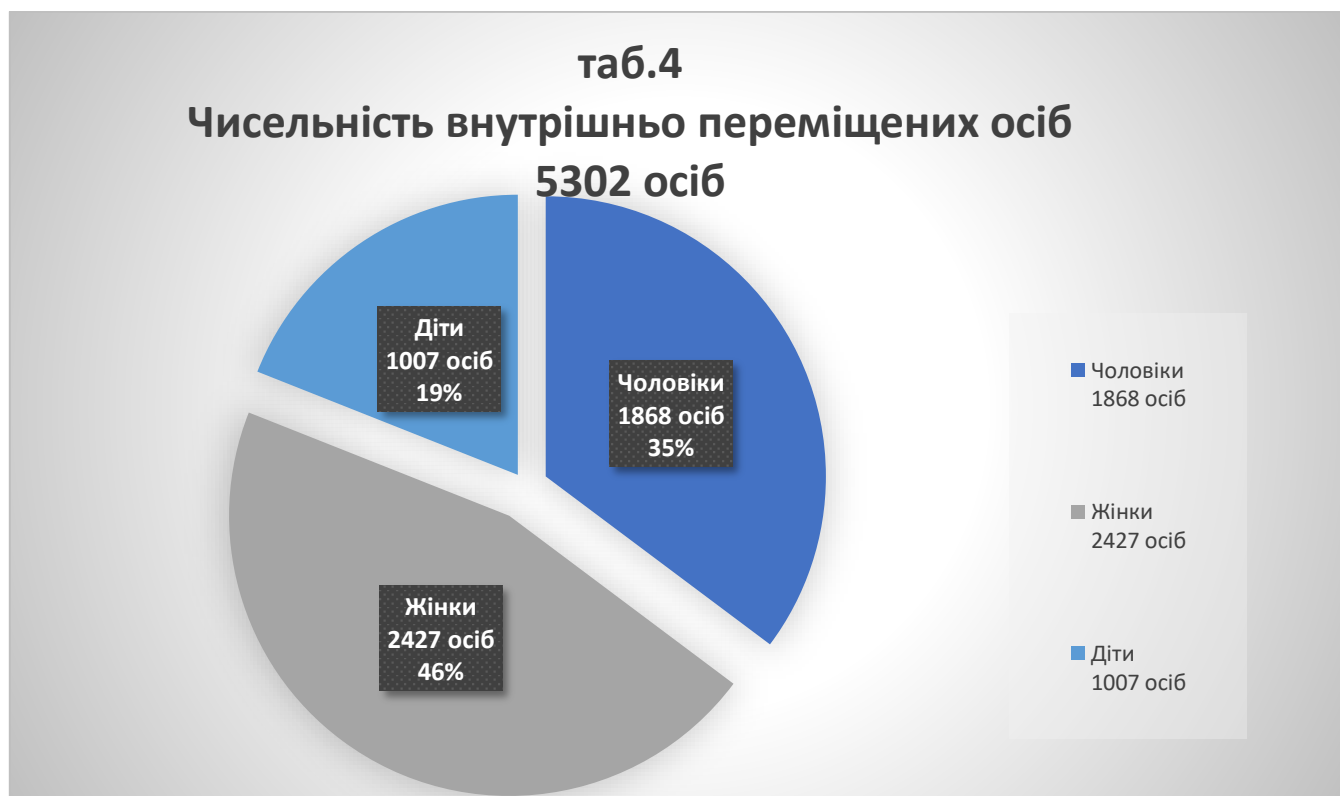
таб.3
Загальна чисельність населення громади 47149 осіб



В громаді значну частку становлять люди старшого віку: 23,53 % мешканців (11 300 осіб) мають 60 і більше років, що фактично складає майже п'яту частину громади. Серед них особливо виділяється група довгожителів — 1319 осіб у віці 80+, що становить 2,8 % від загальної чисельності населення. Така демографічна ситуація вказує на високий рівень старіння населення, що потребує посиленої уваги до медичних, соціальних та культурних програм для людей похилого віку. Важливими напрямками роботи громади є розвиток системи охорони здоров'я, створення умов для активного довголіття, підтримка соціальних послуг та інфраструктури, адаптованої до потреб літніх людей, адже вони складають вагомую частину суспільного життя та потребують комплексної підтримки.

Згідно з офіційними даними, у громаді зареєстровано 5302 внутрішньо переміщених осіб, серед яких 2427 жінок (45,78%), 1868 чоловіків (35,24%) та 1007 дітей (19%). Це свідчить про значне навантаження на соціальну сферу громади, адже майже половина ВПО — жінки, понад третина — чоловіки, а майже п'ята частина — діти, які потребують особливої уваги у сфері освіти, медицини та соціального захисту. Така структура внутрішньо переміщених осіб вказує на необхідність комплексної підтримки: від забезпечення житлом і робочими місцями для дорослих до створення умов для навчання та розвитку дітей. Особлива увага приділяється сім'ям з дітьми, людям похилого віку та особам з інвалідністю, які потребують додаткової підтримки. Управління продовжує працювати над створенням сприятливих умов для інтеграції ВПО у життя громади та забезпечення їхніх прав і потреб.

Дані наведені в таблиці 4.



Водночас у громаді проживає 3 239 осіб з інвалідністю, що формує потребу у розширенні системи соціального захисту та медичних послуг. На обліку в службі

зайнятості перебуває 532 безробітних, що становить окремий сегмент соціально-економічних викликів.

Станом на 1 січня 2026 року в громаді зареєстровано 417 багатодітних сімей, у яких виховується 1 314 дітей, а також 49 самотніх матерів і 3 самотніх батьки, що потребують цільових програм підтримки. Особливу увагу слід приділити дітям з інвалідністю (290 осіб) та дітям з особливими освітніми потребами (654 особи), серед яких 327 — дошкільного віку та 241 — шкільного віку, які навчаються у закладах загальної середньої освіти. Значна частина сімей в громаді отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям – 82 сім'ї. Сукупність цих показників окреслює комплекс соціальних завдань, що стоять перед громадою, та визначає пріоритети її розвитку

Кількість осіб, які перебувають на обліку у Територіальному центрі надання соціальних послуг як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах, складає 416 осіб, з них надається соціальні послуги у відділення соціальної допомоги вдома особам похилого віку, особам з інвалідністю – 199 осіб, відділення денного перебування - 122 особи, відділення стаціонарного догляду – 24 особи, особи, які перебувають під соціальним супроводом - 68, з них 26 дітей. Загальна кількість осіб/сімей, охоплених соціальними послугами - 50 сімей, з них 29 - сім'ї, які перебувають в складних життєвих обставинах, 21 - сім'ї, в яких виховуються діти - сироти та діти позбавлені батьківського піклування. А також з них 111 дітей, які отримують соціальні послуги. Знято з обслуговування у зв'язку з мінімізацією складних життєвих обставин 1 сім'ю.

Також на обліку перебуває 89 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Із них 13 виховуються у сім'ях патронатних вихователів, ще 56 — у сім'ях опікунів та піклувальників. Діє один дитячий будинок сімейного типу, де наразі виховується одна дитина. Крім того, служба у справах дітей веде облік 9 дітей, які опинилися у складних життєвих обставинах: серед них 4 дівчинки та 5 хлопчиків. Така статистика відображає не лише кількісні показники, а й важливість системної підтримки та створення умов для безпечного й гармонійного розвитку кожної дитини.

Тривожним сигналом для громади є кількість випадків насильства: зафіксовано 262 випадки щодо осіб старше 18 років, серед яких 53 стосуються дітей. За кожною цифрою стоїть людська історія, біль і потреба у захисті. Водночас на обліку органу пробації перебуває 213 осіб — це 192 чоловіки, 20 жінок та один неповнолітній хлопець. Такі дані свідчать про складні соціальні виклики, які потребують не лише статистичного обліку, а й активної роботи громади: профілактики насильства, підтримки постраждалих, створення програм ресоціалізації та допомоги тим, хто опинився на межі суспільного життя. Таким чином, наведені цифри є не просто статистикою, а сигналом про необхідність комплексної стратегії, яка поєднує превентивні заходи, підтримку постраждалих та роботу з тими, хто опинився на межі суспільного життя. Лише міжсекторальна співпраця та системний підхід дозволять зменшити рівень насильства та створити безпечне середовище для всіх мешканців громади.

таб.5
Особи/сім'ї, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставин

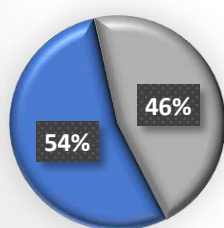


Демографічна структура населення громади визначає основні соціальні групи, які потребують соціальних послуг, – це особи похилого віку, особи з інвалідністю, сім'ї, які опинились в складних життєвих обставинах, сім'ї, в яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, багатодітні сім'ї, особи, які зазнали домашнього насильства.

Відсоток вразливого населення складає 46% від загальної кількості населення громади.

Детальні дані неведені в Таблиці 6.

таб.6
Відсоток вразливого населення від загальної кількості населення

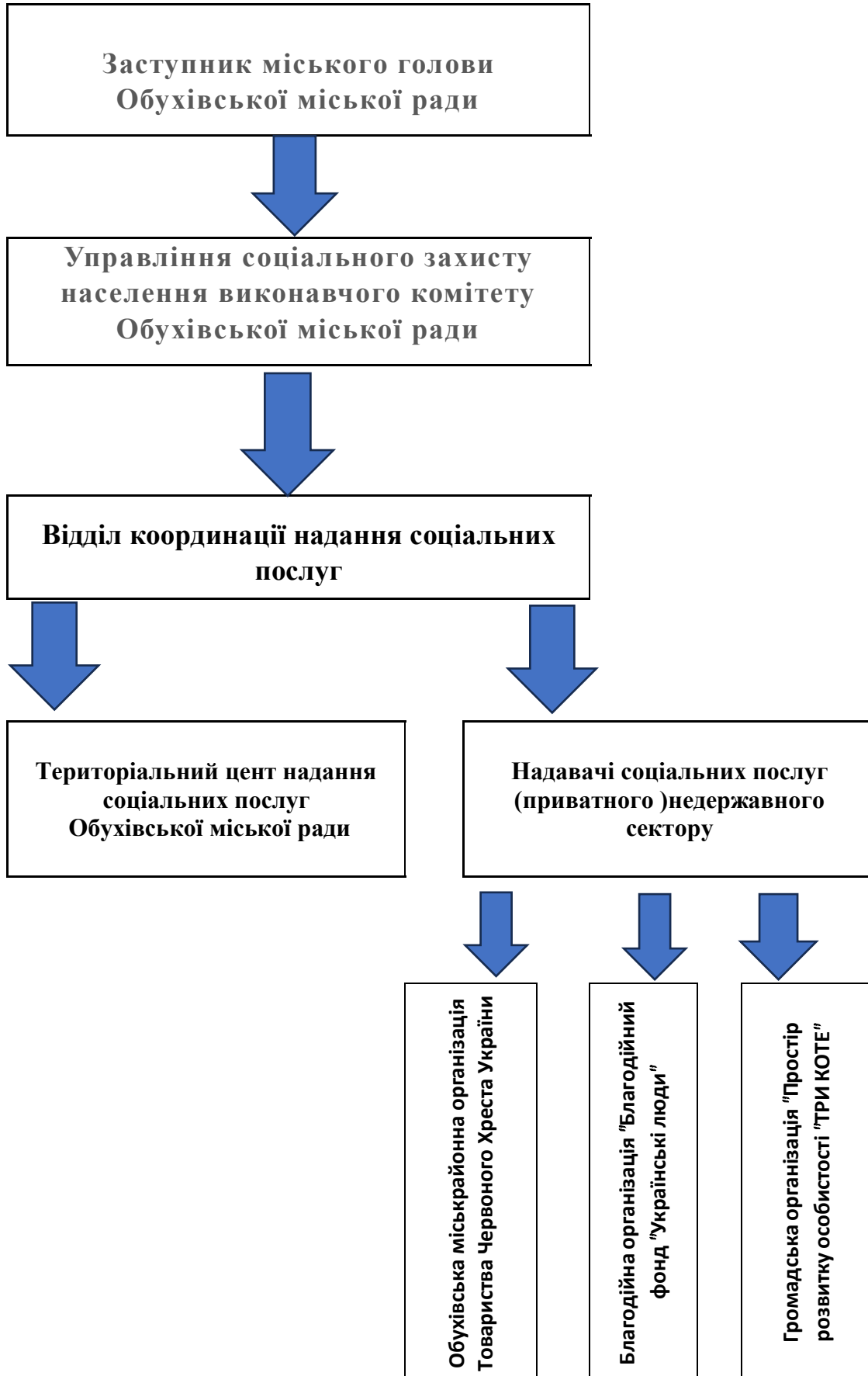


■ Кількість населення без урахування вразливих груп, 25468 осіб
■ Вразливе населення, 21681 осіб

III. Система соціальних послуг

Для задоволення потреб населення в громаді функціонує розгалужена система надання соціальних послуг, яка охоплює різні категорії мешканців та забезпечує комплексну підтримку :

Структура системи надання соціальних послуг. Таблиця 7



**В Обухівській міській територіальній громаді діє
перелік соціальних послуг,
які забезпечують надавачі комунального та недержавного секторів**

ТЦНСП	БО «БФ «Українські люди»
1.Інформування	1. Інформування
2. Консультування	2. Представництво інтересів
3. Посередництво	3. Соціальна адаптація
4. Представництво інтересів	4. Соціальна інтеграція та реінтеграція
5. Соціальна профілактика	5. Догляд стаціонарний
6.Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах	
7.Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	Обухівська МРО ТЧХУ
8. Екстрене (кризове) втручання	1. Інформування
9.Соціальна адаптація	2. Консультування
10.Соціальна інтеграція та реінтеграція	3. Соціальна профілактика
11.Догляд вдома	4. Догляд вдома
12.Догляд стаціонарний	
13.Денний догляд	ГО «ПРО «ТРИ КОТЕ»
14.Натуральна допомога	1. Інформування
15.Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями	2. Соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей 3. Консультування 4. Соціальна профілактика
16.Транспортні послуги	5. Соціальна інтеграція та реінтеграція

Надавачі соціальних послуг провели внутрішній моніторинг, завдяки якому вдалося оцінити ефективність роботи, виявити сильні сторони та визначити можливості для покращення відповідно до потреб отримувачів

- Територіальний центр надання соціальних послуг Обухівської міської територіальної громади Київської області (ТЦНСП) — це сучасна установа соціального захисту, яка забезпечує комплексну підтримку мешканців громади. Протягом 2025 року ТЦНСП надавалися соціальні послуги громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах, і не можуть самостійно їх подолати, потребують сторонньої допомоги за місцем проживання, в умовах денного перебування у відділенні стаціонарного догляду для постійного проживання, відділенні соціальної підтримки сімей, дітей та молоді. На його базі діють п'ять відділень: соціальної допомоги вдома; денного перебування; стаціонарного догляду для постійного чи тимчасового проживання; соціальної підтримки сімей, дітей та

молоді; фахівці із супроводу ветеранів. Окрім цього, у структурі центру активно працює Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства до складу якої входить фахівець із соціальної роботи і психолог, для надання соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, які потребують термінової допомоги, зокрема шляхом кризового та екстреного втручання. Для забезпечення пересування осіб, які з об'єктивних (обґрунтованих) причин не можуть скористатись громадським транспортом, щоб дістатись до закладу, який надає соціальні, адміністративні послуги, медичну допомогу, центрі було впроваджено «Транспортну послугу» для громадян Обухівської громади. Таким чином, Територіальний центр надання соціальних послуг є провідною структурою, що забезпечує соціальну підтримку в громаді.

В Територіальному центрі надання соціальних послуг проводилася внутрішня оцінка якості соціальних послуг для перевірки відповідності державним стандартам та потребам отримувачів.

Внутрішня оцінка якості надання соціальних послуг доступна за посиланням: https://obcity.gov.ua/drupal/uploads/2026/04/Zvit_TERCENTR.pdf

Пріоритетними завданнями були дотримання стандартів, підвищення якості, визначення результативності та задоволення потреб цільових груп. Основні показники якості: адресність, індивідуальний підхід, результативність, своєчасність, доступність, відкритість, повага до гідності та професійність. Соціальні послуги надаються у відділеннях денного перебування, догляду вдома, підтримки сімей, дітей та молоді, а також стаціонарного догляду. Для оцінки проводилися опитування отримувачів у різних формах та аналіз документації. Встановлено, що договори укладаються відповідно до законодавства, індивідуальні плани складаються та переглядаються вчасно, графіки відвідувань формуються щоквартально. Соціальні робітники щомісяця звітують на нарадах та обговорюють організаційні питання.

1. Результати проведеного внутрішнього оцінювання послуги «**Догляд вдома**» за критеріями:

Адресність та індивідуальний підхід: усі особові справи містять необхідні документи; індивідуальні плани складаються та коригуються відповідно до потреб; послугу отримують 156 осіб, працюють 21 соціальний робітник; оцінка – 100%, статус «добре».

Результативність: опитано 127 отримувачів, усі задоволені якістю, ставленням та обсягом послуг; основні заходи – допомога з продуктами, комунальними платежами, прибиранням, здоров'ям, психологічна підтримка; побажання – більше часу на обслуговування, гуманітарна допомога, безкоштовні послуги; оцінка – 98%, статус «добре».

Своєчасність: дотримуються строки оцінювання, прийняття рішень, розробки планів та інформування; оцінка – 100%, статус «добре».

Доступність та відкритість: центр відповідає нормам, має зручне сполучення, але 73% респондентів вважають відвідування незручним через відстань і стан здоров'я; оцінка – 98%, статус «добре».

Повага до гідності: порушень не виявлено, індивідуальний підхід забезпечено, дискримінації немає; оцінка – 100%, статус «добре».

Професійність: анкетування 21 соціального робітника показало високий рівень мотивації та доброзичливі відносини з отримувачами, але є труднощі – емоційне навантаження, фізична праця, низька зарплата; оцінка – 100%, статус «добре».

2. Результати проведеного внутрішнього оцінювання послуги **«Соціальна адаптація»** за критеріями:

- Індивідуальний підхід: усі особові справи містять необхідні документи; індивідуальні плани складаються та коригуються відповідно до потреб; послугу отримують 98 осіб (усі мешканці міста); оцінка – 100%, статус «добре».

- Результативність: опитано 80 отримувачів, усі задоволені якістю та обсягом послуг; основні заходи – клуби за інтересами, дозвілля, психологічна підтримка; оцінка – 98%, статус «добре».

- Своєчасність: рішення приймається протягом 10 днів, індивідуальні плани складаються та узгоджуються з отримувачами, повторне оцінювання – через місяць; статус «добре».

- Доступність та відкритість: центр відповідає нормам, 92% респондентів вважають розташування зручним; оцінка – 98%, статус «добре».

- Повага до гідності: порушень не виявлено, індивідуальний підхід забезпечено, дискримінації немає; оцінка – 100%, статус «добре».

- Професійність: анкетування 12 фахівців показало високий рівень мотивації, популярні гуртки – «Йога», «Суглобова гімнастика», «Вокал/риторика»; оцінка – 100%, статус «добре».

3. Результати проведеного внутрішнього оцінювання послуги **«Догляд стаціонарний»** за критеріями:

Адресність та індивідуальний підхід: послуга «Стаціонарний догляд» для літніх людей та осіб з інвалідністю, які втратили здатність до самообслуговування; в особових справах: договори, індивідуальні плани, рішення управління соціального захисту населення, акти оцінки потреб, медичні та особисті документи; станом на 16.03.2026: 16 отримувачів (6 чоловіків, 10 жінок); персонал: 10 працівників; оцінка – 100%, статус «добре».

Результативність: опитувано 16 отримувачів; віковий склад: до 60 р. – 13%, 60+ – 19%, 70+ – 31%, 80+ – 37%; основні заходи: харчування, гігієна, медичний нагляд, психологічна підтримка; усі респонденти задоволені якістю та ставленням персоналу; відзначено покращення емоційного та психологічного стану; оцінка – 98%, статус «добре».

Доступність та відкритість: відділення у с. Германівка, Київська обл; будівля відповідає нормам, адаптована для маломобільних осіб (поручні, санвузол, душева, відсутність порогів); 100% опитаних підтвердили зручність проживання; оцінка – 98%, статус «добре».

-Повага до гідності: працівники дотримуються Закону «Про захист персональних даних»; забезпечено індивідуальний підхід, відсутні випадки дискримінації чи негуманних дій; отримувачі знають свої права та обов'язки; оцінка – 100%, статус «добре».

Професійність: проведено самооцінку працівників (молодші медичні сестри); усі – жінки, віком 51–60 років (50%) та понад 60 років (50%); освіта: 50% – повна загальна, 50% – профтехосвіта; стаж роботи: 2–5 років – 50%, 6–10 років – 25%, 11–

20 років – 25%; мотивація вибору професії: 50% – свідомо для допомоги людям, 25% – не було іншого вибору, 25% – випадково; посадові інструкції відповідають кваліфікаційним вимогам; щорічні медогляди та інструктажі з охорони праці та пожежної безпеки проводяться; оцінка – 100%, статус «добре».

4. Результати проведеного внутрішнього оцінювання послуги «Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах» за критеріями:

Адресність та індивідуальний підхід: послуга «Соціальний супровід сімей/осіб у складних життєвих обставинах» — організація та здійснення підтримки для подолання життєвих труднощів; в особових справах: договори, індивідуальні плани, рішення управління соціального захисту населення, акти оцінки потреб, медичні та особисті документи; індивідуальні плани коригуються за потреби; оцінка – 100%, статус «добре».

Результативність: станом на 16.03.2026: 12 сімей (38 дітей) отримують послугу; складові: аналіз ситуації, допомога з документами, навчання навичкам, психологічна підтримка, координація з іншими фахівцями; відзначено покращення емоційного та психологічного стану; оцінка – 98%, статус «добре».

Своєчасність : оцінка потреб – до 7 робочих днів; індивідуальний план складається протягом 5 днів після оцінки; перегляд плану – через місяць, далі за потреби; договір укладається протягом 7 днів після рішення; тривалість послуги – до 6 місяців, у складних випадках – до року; оцінка – 100%, статус «добре».

Доступність та відкритість: територіальний центр: м. Обухів, вул. Каштанова 4/1-А; Будівля відповідає нормам, доступна для маломобільних осіб; анкетування: 82% – зручно відвідувати, 18% – ні; оцінка – 98%, статус «добре».

Повага до гідності: працівники дотримуються Закону України «Про захист персональних даних», підписують зобов'язання про нерозголошення; випадків дискримінації чи негуманних дій не встановлено; застосовується індивідуальний підхід з урахуванням фізичного та психічного стану; отримувачі знають свої права, задоволені ставленням персоналу; оцінка – 100%, статус «добре».

Професійність: проведено самооцінку працівників (фахівці із соціальної роботи); усі – жінки, віком 30–40 років; освіта – фахова передвища; стаж роботи – 2–5 років; мотивація: свідомий вибір професії для допомоги людям; посадові інструкції відповідають кваліфікаційним вимогам; оцінка – 100%, статус «добре».

5. Результати проведеного внутрішнього оцінювання послуги «Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування» за критеріями:

- Адресність та індивідуальний підхід: послуга «Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування» надається опікунам, піклувальникам, прийомним сім'ям та дитячим будинкам сімейного типу; в особових справах: договори, індивідуальні плани, рішення управління соціального захисту населення, акти оцінки потреб, медичні та особисті документи; оцінка – 100%, статус «добре».

- Результативність: станом на 16.03.2026: 7 сімей (13 дітей) отримують послугу; основні складові: створення позитивного клімату, адаптація дитини, підтримка контактів з родичами, підготовка до самостійного життя; послуги: правові,

психологічні, соціально-педагогічні, соціально-економічні, соціально-медичні, інформаційні; анкетування: усі задоволені ставленням, якістю та психологічною підтримкою; оцінка – 98%, статус «добре».

- Своєчасність: супровід починається після рішення органів влади чи суду; наказ про початок супроводу видається до 7 днів після отримання документів; договір укладається протягом 7 днів; оцінка потреб дитини – щорічно, план супроводу складається на півріччя (перший рік), далі – на рік з коригуванням; вимоги та терміни дотримані; оцінка – 100%, статус «добре».

- Доступність та відкритість: Територіальний центр: м. Обухів, вул. Каштанова 4/1-А; будівля відповідає нормам, доступна для маломобільних осіб; анкетування: 74% – зручно відвідувати, 26% – ні; оцінка – 98%, статус «добре».

- Повага до гідності: працівники територіального центру дотримуються Закону України «Про захист персональних даних», оформлюють зобов'язання про нерозголошення; випадків дискримінації чи негуманних дій не встановлено; застосовується індивідуальний підхід з урахуванням фізичного та психічного стану отримувачів; отримувачі знають свої права та обов'язки, задоволені ставленням персоналу; оцінка – 100%, статус «добре».

- Професійність: проведено самооцінку працівників (фахівець із соціальної роботи); жінка, віком 30–40 років, із вищою освітою; стаж роботи – 2–5 років; мотивація: свідомий вибір професії для допомоги людям; посадова інструкція відповідає кваліфікаційним вимогам; оцінка – 100%, статус «добре».

За результатами внутрішнього оцінювання встановлено, що соціальні послуги «Догляд вдома», «Соціальна адаптація» та «Стаціонарний догляд» «Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах» та «Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування» у Територіальному центрі надаються на належному рівні та відповідають державним стандартам і потребам отримувачів. Усі ключові критерії — адресність та індивідуальний підхід, результативність, своєчасність, доступність та відкритість, повага до гідності, професійність, кількість задоволених звернень — оцінені як «Добре» з показниками 98–100%, що підтверджує стабільно високий рівень організації та ефективності роботи. Отримувачі послуг задоволені їх якістю, відзначають позитивні зміни у психологічному та емоційному стані, а персонал демонструє професійність, відповідальність та доброзичливе ставлення. Порушень вимог законодавства чи стандартів не виявлено.

Внутрішня оцінка якості надання соціальних послуг в Територіальному центрі надання соціальних послуг доступна за посиланням: https://obcity.gov.ua/drupal/uploads/2026/04/Zvit_TERCENTR.pdf

Інформація про діяльність Територіального центру розміщена на сторінці соціальної мережі у FACEBOOK:

<https://www.facebook.com/groups/260106921370976?locale>

<https://www.facebook.com/groups/696151002525560?locale>

- **Благодійна організація «Благодійний фонд «Українські люди»** (БО «БФ «Українські люди») — це недержавний надавач соціальних послуг, який опікується добробутом внутрішньо переміщених осіб та сімей, що опинилися у складних

життєвих обставинах. Основна увага приділяється людям похилого віку та особам з інвалідністю, які не можуть самотійно себе обслуговувати. Фонд бере участь у реалізації постанови Кабінету Міністрів України від 06.08.2024р. №888 «Порядок реалізації експериментального проекту з організації надання внутрішньо переміщеним особам похилого віку, особам з інвалідністю соціальних послуг стаціонарного догляду, підтриманого проживання за принципом “гроші ходять за людиною”». Наразі послугу стаціонарного догляду отримують 21 осіб, що суттєво покращує соціальну ситуацію в громаді.

У Благодійній організації «БФ «Українські люди» проведено внутрішнє оцінювання якості надання соціальної послуги «Стаціонарний догляд». Перевірка здійснювалася за ключовими критеріями: адресність та індивідуальний підхід, результативність, своєчасність, доступність і відкритість, повага до гідності та професійність.

Адресність та індивідуальний підхід: послуга надається літнім людям та особам з інвалідністю, які втратили здатність до самообслуговування. Ведуться особові справи з договорами, індивідуальними планами та медичними документами. На обліку перебуває 21 отримувач, персонал складається з 8 осіб. Оцінка – 100% («добре»)

Результативність: усі 21 отримувач опитані, відзначено задоволення якістю послуг, покращення емоційного та психологічного стану. Оцінка – 98% («добре»).

Доступність та відкритість: відділення у с. Степок відповідає нормам, адаптоване для маломобільних осіб. 100% опитаних підтвердили зручність проживання. Оцінка – 98% («добре»).

Повага до гідності: працівники дотримуються законодавства, забезпечують індивідуальний підхід, випадків дискримінації не зафіксовано. Оцінка – 100% («добре»).

Професійність: проведено самооцінку персоналу. Працівники мають відповідну освіту, стаж роботи, проходять щорічні медогляди та інструктажі. Оцінка – 100% («добре»).

Отримувачі соціальних послуг висловили побажання, щоб не вимикали електропостачання, адже стабільна робота мережі є важливою умовою для якісного надання послуг.

Соціальна послуга «Стаціонарний догляд», що надається БО «БФ «Українські люди», відповідає державним стандартам та потребам отримувачів. За всіма критеріями її якість оцінена як «Добре», що підтверджує високий рівень організації, професійності та ефективності роботи організації.

Інформація про діяльність БО «БФ «Українські люди» розміщена на сторінці соціальної мережі у FACEBOOK:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=61584564841989>

- **Обухівська міськрайонна організація Товариства Червоного Хреста України (Обухівська МРО ТЧХУ)** — це гуманітарна структура, яка забезпечує підтримку людей у найскладніші моменти життя. Її діяльність охоплює широкий спектр напрямів: від медичної допомоги та соціального догляду до реагування на надзвичайні ситуації, психологічної підтримки та співпраці з міжнародними партнерами. Організація виступає надійним партнером держави та громади у кризових умовах, допомагаючи тим, хто опинився у скрутних життєвих обставинах. Як приватний надавач соціальних послуг, вона забезпечує підтримку сімей та окремих осіб, які потребують особливої уваги й турботи, сприяючи

збереженню їхнього здоров'я, гідності та соціальної інтеграції. Обухівська міськрайонна організація Товариства Червоного Хреста України є важливим елементом системи соціальної підтримки громади. Її діяльність поєднує гуманітарну місію, професійність та партнерство з державними й міжнародними структурами. Завдяки цьому організація забезпечує комплексну допомогу людям у найскладніші моменти життя, сприяючи їхній адаптації та інтеграції у суспільство. Результати діяльності організації за I квартал 2026 року можна ознайомитися за посиланням:

https://fileview.ukr.net/?url=https%3A%2F%2Fmail.ukr.net%2Fapi%2Fpublic%2Ffile_view%2Flist%3Ftoken%3Dp6dUc0JnDKIOVn0jF_EXA2199TjtTP9jbJ9u3Zeo8ipOrrqij-tQsZOSjJImYlloAhH-BTOHOOfNNXP6lQRzBmdqXoFpqeNUCUWvAr3a_OFFsjizqR49%3AILsb4Xb9lSGsrkxi%26r%3D1779684983762&default_mode=view&lang=uk&mlid=0#start=1

Громадська організація «Простір розвитку особистості «Три КОТЕ» (ГО «ПРО «ТРИ КОТЕ») — це приватний надавач соціальних послуг, який зосереджує свою діяльність на підтримці та розвитку особистості. Організація створює умови для самореалізації, навчання та соціальної інтеграції людей, що опинилися у складних життєвих обставинах. Основними напрямками роботи є освітні та розвивальні програми для дітей, молоді та дорослих, соціальна підтримка сімей та осіб, які потребують допомоги, психологічна та емоційна підтримка для тих, хто переживає кризові ситуації, культурні та творчі ініціативи, що сприяють розвитку особистості та громади. Організація прагне створити простір, де кожна людина може відчувати підтримку, розкрити свій потенціал і знайти ресурси для подолання життєвих викликів.

Працівники громадської організації «ПРО «Три КОТЕ» провели анкетування мешканців Обухівської громади в рамках проекту «Вектор життєстійкості». У ньому взяли участь 64 громадяни Обухівської міської територіальної громади. За висновками даного опитування показало, що більшість респондентів відчуває емоційне виснаження та проблеми зі сном, але водночас зберігає здатність до адаптації й пошуку сенсу. Молодь виявилася найбільш вразливою групою, а жінки у декретній відпустці стикаються з бар'єрами доступу до підтримки. Найпоширеніші стратегії самопомоги — перебування на природі, сон і відпочинок, спілкування з близькими, рухова активність та творчість. Основні запити громади відповідають базовим рівням піраміди Всесвітньої організації охорони здоров'я: потрібні прості, доступні та низькопорогові формати підтримки. Результати можуть стати основою для міської програми ментального здоров'я, що поєднує фізичну активність, соціальну взаємодію та природне середовище. З аналітичним висновком опитування можна ознайомитися за посиланням: : <https://drive.google.com/file/d/1e68i5fms2TjpkbfNk1xcGeCleZ57mTi/view?usp=sharing>

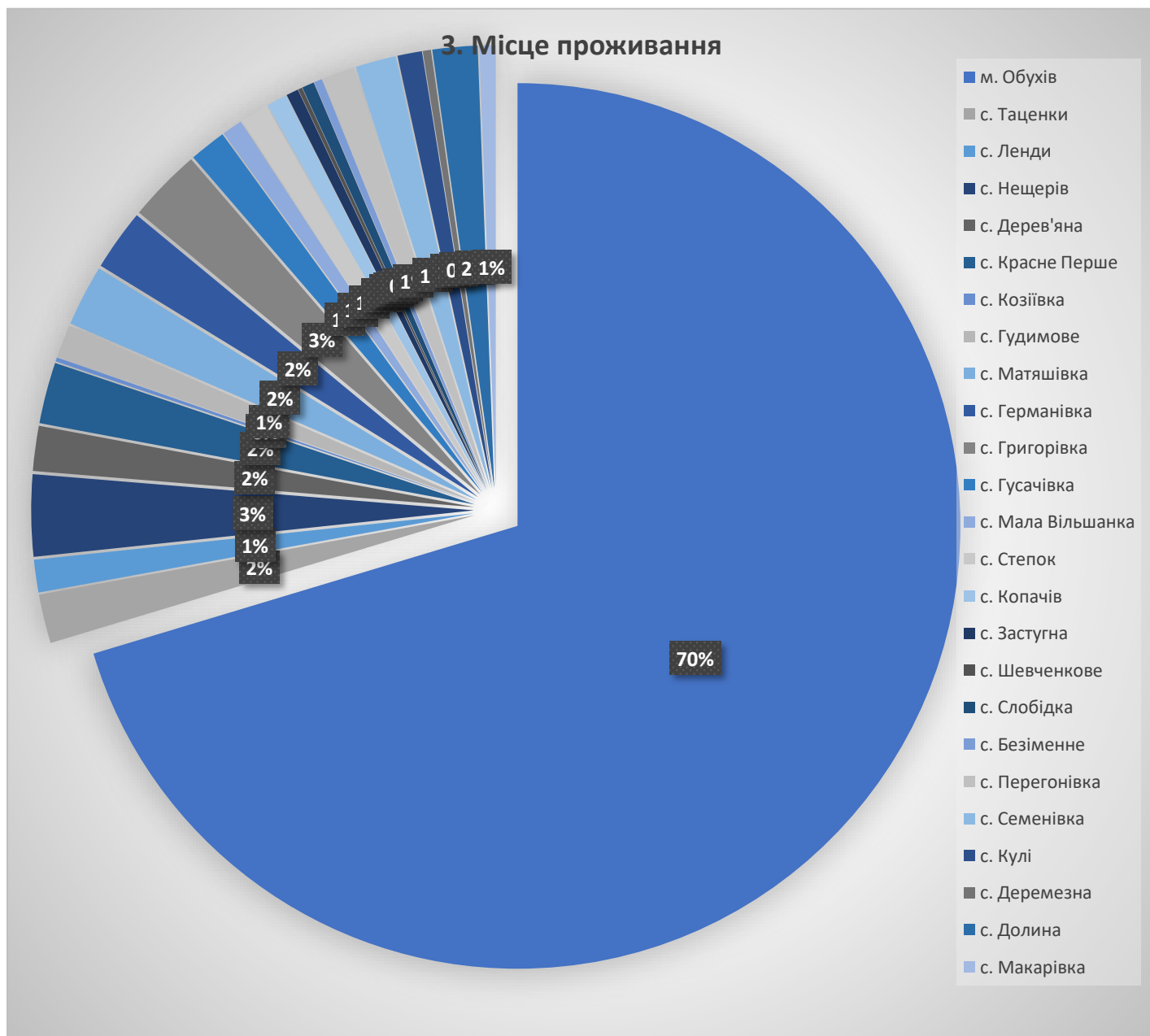
На основі проведеного внутрішнього моніторингу надавачів соціальних послуг в Обухівській міській територіальній громаді можна зробити висновок, що послуги надаються у повному обсязі та відповідають встановленим критеріям якості. Це свідчить про належний рівень організації роботи, системність у підходах та прагнення забезпечити мешканців громади необхідною підтримкою. Важливо зазначити, що отримані результати підтверджують ефективність управлінських рішень та здатність громади забезпечувати стабільність у сфері соціального захисту. Моніторинг також показав, що надавачі послуг орієнтуються на потреби різних категорій населення, що сприяє підвищенню рівня довіри та соціальної згуртованості. Таким чином, діяльність у сфері соціальних послуг в Обухівській громаді можна охарактеризувати як послідовну, результативну та спрямовану на

створення комфортних умов життя для кожного мешканця. Це є свідченням того, що громада рухається у напрямку сталого розвитку та формування сучасної системи соціальної підтримки.

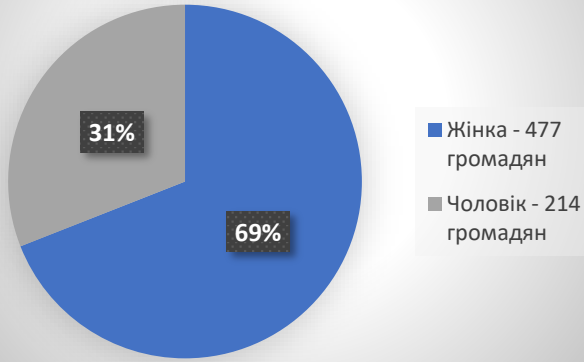
IV. Потреби у соціальних послугах

Для визначення потреб населення у соціальних послугах було застосовано комплексний набір інструментів. Зокрема, проведено анкетування мешканців громади як в офлайн-форматі (паперові анкети, особисті опитування), так і в онлайн-режимі (електронні форми, соціальні мережі, офіційний сайт громади). Це дозволило охопити різні вікові та соціальні групи населення. Додатково здійснено аналіз статистичних показників, що включав дані про чисельність та структуру населення, рівень зайнятості, стан здоров'я та інші соціально-економічні характеристики. Отримана інформація була систематизована та подана у вигляді таблиць, що забезпечило наочність результатів і створило основу для подальшого аналізу. Такий комплексний підхід дав змогу отримати об'єктивне бачення потреб громади та визначити пріоритетні напрями розвитку системи соціальних послуг

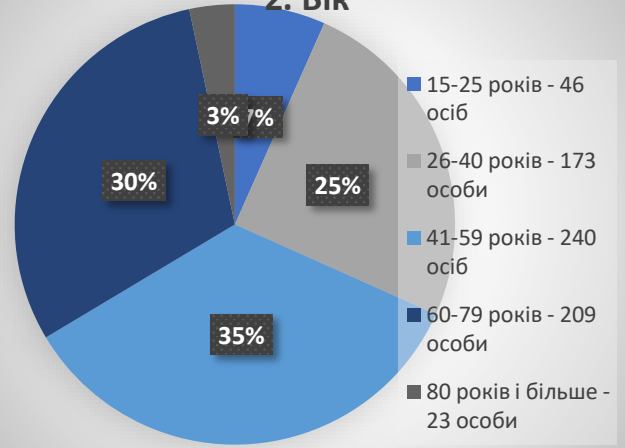
Управлінням соціального захисту населення в ході опитування населення проведено анкетування (офлайн 493 відповіді та онлайн - 198) тобто 691 мешканців прийняли участь в опитуванні, питання та відповіді надано нижче у вигляді таблиць і діаграм.



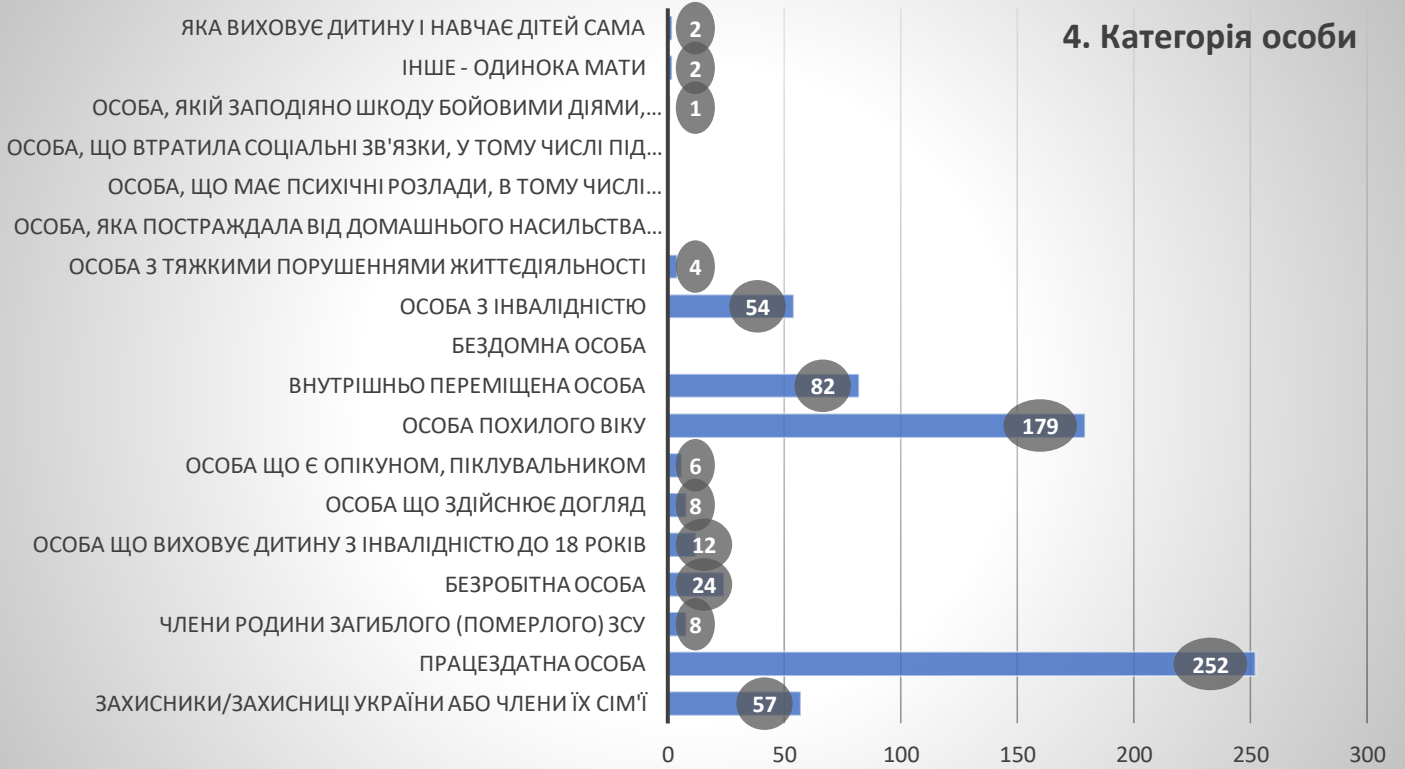
1. Стать



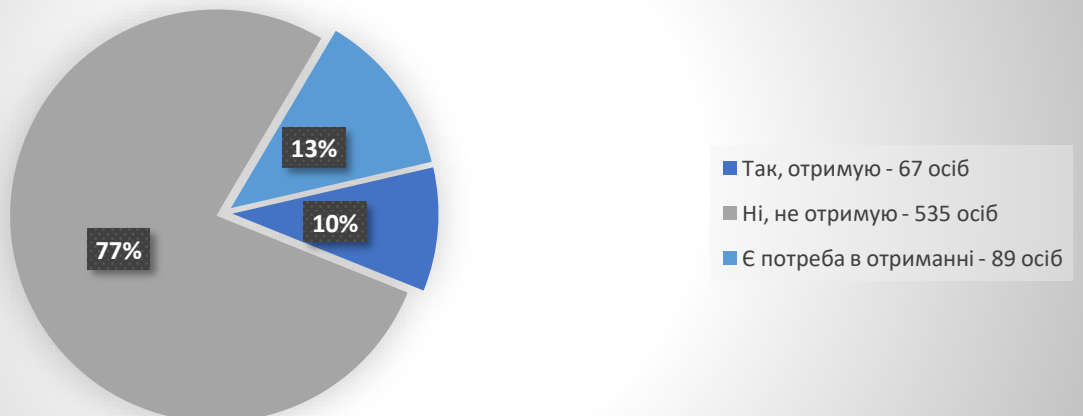
2. Вік



4. Категорія особи



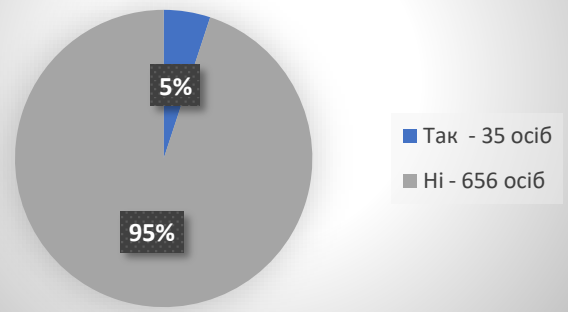
5. Чи отримуєте соціальні послуги?



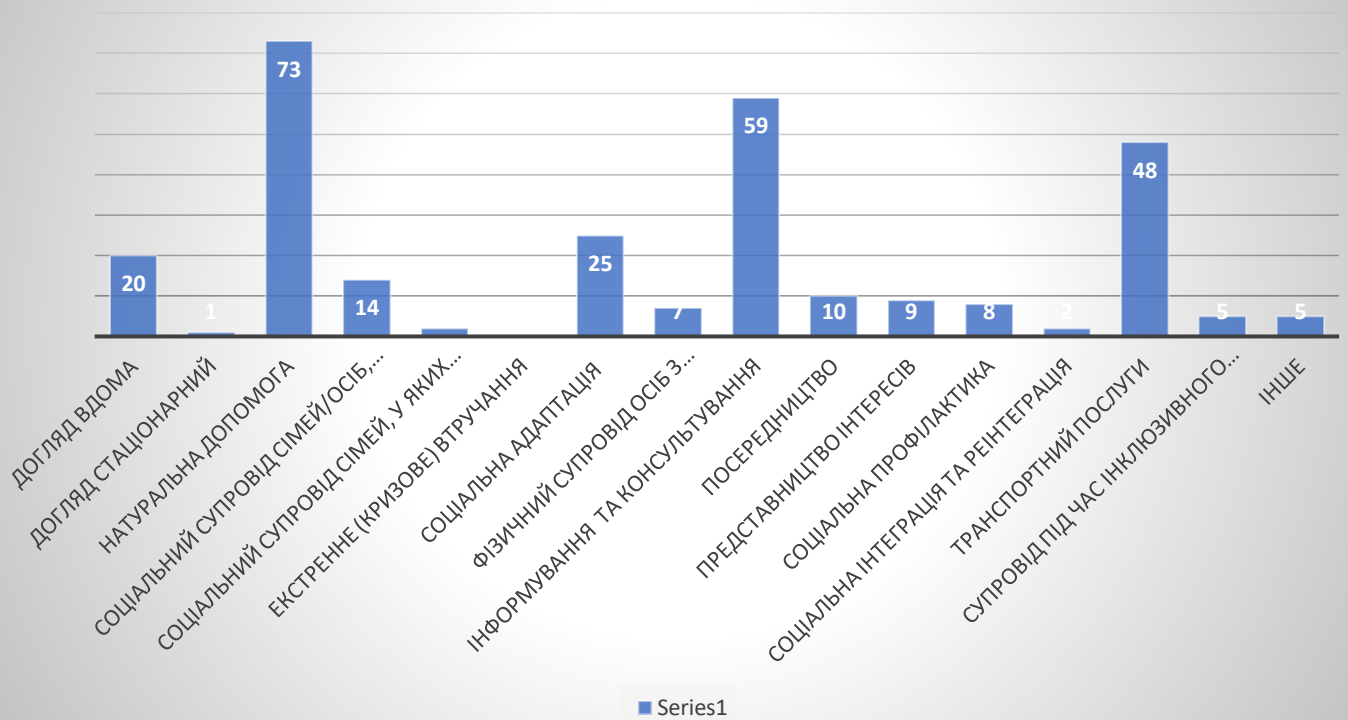
6. Якщо так, чи задоволені якістю надання соціальних послуг?



7. Чи готові отримувати соціальні послуги за плату?



8. Які соціальні послуги отримуєте чи є потреба в їх отриманні?



9. Пропозиції щодо розвитку системи надання соціальних послуг?



Провівши детальний аналіз анкетувань щодо визначення потреб населення у соціальних послугах Обухівської міської територіальної громади, сформовано такі підсумки. Середній вік респондентів становить 41–59 років та осіб похилого віку 60-79 років, більшість із них — жінки працездатного та похилого віку. Також значну частину в опитуваних становили внутрішньо переміщені особи, захисники/захисниці України або члени їхніх сімей, які проживають в Обухівській міській територіальній громаді.

Опитування показало, що 77 % громадян не потребують соціальних послуг, тоді як 23% отримують їх або висловлюють потребу у підтримці. Це дає підстави стверджувати, що значна частина населення громади є соціально активною та самодостатньою, проте існує помітна група людей, яка потребує уваги й допомоги з боку системи соціального захисту.

За результатами проведеного опитування також можна відзначити високий рівень задоволеності населення якістю соціальних послуг у громаді. Переважна більшість респондентів — 97 % — позитивно оцінюють отриману допомогу та вважають її достатньою для задоволення своїх потреб. Лише 3 % опитаних висловили побажання щодо вдосконалення процесу надання послуг, зокрема підвищення їхньої доступності та розширення спектра підтримки. Такий показник свідчить про ефективність роботи соціальної інфраструктури громади, але водночас підкреслює важливість постійного вдосконалення де навіть незначні зауваження були враховані й перетворені на можливості для розвитку. Водночас лише 5 % громадян висловив готовність отримувати соціальні послуги на платній основі.

Проведений аналіз анкетувань показав, що найбільший інтерес серед жителів громади викликають соціальні послуги, пов'язані з наданням натуральної допомоги, транспортними послугами, інформуванням та консультуванням, соціальною адаптацією та соціальним супроводом сімей.

Варто зазначити, що семеро громадян висловили ініціативу щодо запровадження нових соціальних послуг. Серед запропонованих напрямів — паліативний догляд удома, послуга асистента дитини під час навчання у школі, а також допомога по веденню домашнього господарства у приватному секторі (зокрема вирубка дерев). Такі пропозиції свідчать про активність мешканців та їхнє прагнення розширити спектр соціальної підтримки відповідно до реальних потреб громади, які допомагатимуть долати життєві труднощі та створить відчуття захищеності.

Дуже важливою для нас є думка громадян щодо шляхів удосконалення системи надання соціальних послуг. Саме пропозиції мешканців допомагають визначати пріоритети та розуміти, які напрями потребують найбільшої уваги. Серед озвучених побажань — покращення інформування населення, підвищення якості та доступності соціальних послуг, розширення спектра підтримки для різних категорій. Управління соціального захисту населення обов'язково врахує ці пропозиції у своїй подальшій роботі, адже саме спільна участь громади та влади дозволяє створювати ефективну систему допомоги, яка відповідає реальним потребам людей.

V. Висновки

Виходячи з наведеного вище аналізу, можна зробити висновок, що населення Обухівської міської територіальної громади загалом забезпечене базовими соціальними послугами на достатньому рівні. Це означає, що мешканці мають доступ до необхідних видів підтримки, а соціальна інфраструктура громади функціонує ефективно та відповідає реальним потребам людей.

При цьому слід зазначити, що окремі респонденти користуються одночасно двома й більше видами соціальних послуг. Це свідчить про те, що система соціального захисту громади є багатофункціональною та здатна комплексно реагувати на потреби людей. Найбільшої уваги та підтримки потребують люди похилого віку, які часто залишаються сам на сам із проблемами здоров'я та побуту; особи з інвалідністю, для яких важливим є доступ до реабілітаційних програм, інклюзивних освітніх та трудових можливостей; а також сім'ї, які опинилися у складних життєвих обставинах. Саме ці категорії є найбільш вразливими й потребують постійного супроводу, допомоги у вирішенні щоденних проблем та створення умов для гідного життя.

Також хочемо зазначити, що в громаді є потреба в наданні послуги паліативного догляду громадянам похилого віку, які не здатні до самообслуговування та потребують стороннього догляду за станом здоров'я (зокрема, що не можуть самостійно пересуватися). Оскільки така соціальна послуга наразі відсутня на території Обухівської міської громади, доцільно розглянути можливість підготовки та подання пропозицій щодо її запровадження.

Разом із тим хочемо повідомити, що з 1 вересня 2026 року в нашій громаді буде запроваджено нову соціальну послугу — «супровід дитини під час інклюзивного навчання». Її надаватиме асистент дитини, який допомагатиме учням із особливими освітніми потребами комфортно навчатися, адаптуватися у шкільному середовищі та відчувати підтримку. Ми переконані, що впровадження цієї послуги стане важливим кроком до створення більш інклюзивної та дружньої громади, де кожна дитина матиме рівні можливості для здобуття освіти.

Подальше систематичне визначення потреб нашої громади у соціальних послугах є надзвичайно важливим. Це дає можливість своєчасно реагувати на зміни у соціальній та демографічній ситуації, запобігати виникненню проблем і підтримувати тих, хто опинився у складних життєвих обставинах. Ми переконані, що завдяки такому підходу кожна сім'я та кожна людина зможе отримати необхідну допомогу у потрібний час. Управління соціального захисту населення й надалі буде уважно прислухатися до думки мешканців, щоб розвивати систему послуг відповідно до реальних потреб громади та забезпечувати відчуття турботи й захищеності для кожного.

