

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ
СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ (ОСІБ), ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ В СКЛАДНИХ
ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ**

**Територіальний центр надання соціальних послуг
Обухівської міської ради Київської області**



Зміст послуги: комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, сприяння у отриманні інших послуг, допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними, навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин.

Форма надання послуги: послуга надається за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги або розташування суб'єкта, що надає соціальну послугу.

Термін надання послуги: не більше, ніж шість місяців. У разі складного випадку тривалість надання послуги може бути продовжено до одного року.

Структурні підрозділи Територіального центру, у яких застосовується соціальна послуга:

відділення соціальної підтримки дітей, сімей та молоді

***Соціальні групи:** сім'ї, особи, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самотійно їх подолати.*

***Умови надання послуги:** безоплатно (за індивідуальним планом).*

***Документи, необхідні для отримання послуги:** особисте звернення отримувача послуги, повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб'єкта соціальної роботи, повідомлення від громадян.*

Підстави для припинення надання послуги:

- досягнення позитивного результату соціального супроводу, подолання/мінімізація сім'єю (особою) наслідків СЖО, усунення причин та умов, що спричинили такі обставини;
- закінчення строку дії договору про надання послуги соціального супроводу або порушення умов такого договору;
- зміна отримувачем соціальної послуги місця проживання чи перебування;
- письмова відмова отримувача послуги або його законного представника від її надання, якщо така відмова або її наслідки не спричиняють порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей;
- систематична неучасть отримувача послуги без поважних причин у заходах, передбачених індивідуальним планом соціального супроводу, за винятком ситуації, коли припинення надання послуги спричиняє порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей.