

# **ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ**

**Територіального центру надання соціальних послуг  
Обухівської міської ради Київської області**



**Зміст послуги:** комплекс заходів, який спрямований на допомогу в аналізі життєвої ситуації, залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації, надання психологічної допомоги, корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті, участь в організації та діяльності груп самопомоги.

**Термін надання послуги:** соціальна послуга може надаватись разово, короткостроково, періодично, довгостроково.

## **Структурні підрозділи Територіального центру, у яких застосовується соціальна послуга:**

- відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення стаціонарного догляду для постійного проживання;
- відділення соціальної підтримки дітей, сімей та молоді;
- відділення денного перебування.

**Соціальні групи:** особи, сім'ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, громадяни похилого віку, особи з інвалідністю.

**Форма надання послуги:** в приміщенні суб'єкта, що надає соціальні послуги; за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги; за допомогою технічних засобів (телефон, мережа Інтернет) розміщених у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг (вуличне консультування).

## **Документи, необхідні для отримання послуги при коротко-, середньо- та тривалому консультуванні:**

- 1) письмова заява громадянина;
- 2) медичний висновок про нездатність до самообслуговування;
- 3) довідка про доходи;
- 4) довідка про наявність/відсутність земельного паю та доходу від нього;
- 5) довідка про склад сім'ї;
- 6) копія паспорта, ідентифікаційного коду, пенсійного посвідчення;
- 7) копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності);
- 8) копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);
- 9) акт оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах складений фахівцем із соціальної роботи;
- 10) згода на обробку персональних даних.

## **Умови надання послуги: безоплатно.**

При разовому кризовому консультуванні - безпосереднє звернення отримувача соціальної послуги або його законного представника, у тому числі за допомогою засобів зв'язку (телефону, електронної пошти тощо);

При вуличному консультуванні - виявлення під час контактування соціальних груп чи осіб, з'ясування ситуації та проблемних питань за їхнім запитом.

## **Підстави для відмови у наданні послуг:**

- може бути відмовлено отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів надавач послуг не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб'єкта, що надає соціальну послугу);
- наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання.