

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ ІНФОРМУВАННЯ

**Територіального центру надання соціальних послуг
Обухівської міської ради Київської області**



Зміст соціальної послуги:

- з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги тощо;
- щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг тощо.

Форма надання соціальної послуги:

- за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома/на вулиці);
- в приміщенні суб'єкта, що надає соціальні послуги;
- поза межами приміщення суб'єкта, що надає соціальні послуги, через мережу Інтернет, фіксованого зв'язку.

Термін надання соціальної послуги:

одноразово, екстрено (кризово), відповідно до законодавства.

Соціальні групи:

- вразливі групи населення;
- особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- особи з інвалідністю;
- громадяни похилого віку.

Структурні підрозділи Територіального центру, у яких застосовується соціальна послуга:

- відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення стаціонарного догляду для постійного проживання;
- відділення соціальної підтримки дітей, сімей та молоді;
- відділення денного перебування.

Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:

- за наявних ресурсів надавач нездатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази у суб'єкта, що надає соціальну послугу);
- наявність у отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання;
- неповний або неналежно оформлений пакет документів;
- відсутність потреби у соціальній послугі за результатами оцінювання потреб особи або сім'ї.

Необхідне для отримання послуги:

при разовому, вуличному, кризовому інформуванні – безпосереднє звернення особи.

Умови надання соціальної послуги:

за рахунок бюджетних коштів незалежно від доходу отримувача соціальних послуг