

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ
ЕКСТРЕНЕ (КРИЗОВЕ) ВТРУЧАННЯ
Територіального центру надання соціальних послуг
Обухівської міської ради Київської області**



Умови надання соціальної послуги: безоплатно.

Зміст соціальної послуги:

- *термінове втручання в кризову ситуацію з метою негайного усунення або мінімізації наслідків такої ситуації, надання допомоги та підтримки, спрямованої на її подолання;*
- *перша психологічна допомога;*
- *консультування;*
- *інформування;*
- *забезпечення термінових базових потреб (у безпеці, харчуванні, одязі тощо);*
- *організація та надання психологічної підтримки в кризовій ситуації і допомога у подоланні її наслідків, у тому числі, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї;*
- *сприяння у забезпеченні тимчасовим притулком (безпечним місцем перебування);*
- *забезпечення взаємодії з іншими фахівцями та службами для усунення ознак кризової ситуації (виклик бригади швидкої допомоги, правоохоронних органів, представників державних соціальних служб, комунальних і транспортних служб тощо).*

Форма надання соціальної послуги:

- за місцем проживання отримувача;
- за місцем перебування отримувача соціальної послуги (заклад охорони здоров'я, заклад освіти, тимчасовий притулок, тимчасові мобільні пункти допомоги, місця перебування родичів та близьких постраждалих, тимчасове безпечне місце тощо);
- у приміщенні надавача соціальних послуг;
- за місцем перебування отримувача соціальних послуг;
- поза межами приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці (протягом робочого дня).

Строки надання соціальної послуги:

- за наявності загрози життю чи здоров'ю особи послуга надається негайно, але не пізніше, ніж протягом 24 годин з моменту отримання інформації про кризову ситуацію до моменту усунення ризику, спричиненого кризовою ситуацією, або подолання обставин, які її спричинили;
- строк надання не більше 72 годин з початку надання соціальної послуги, після чого для подолання складних життєвих обставин особа чи сім'я отримує інші необхідні соціальні послуги.

Документи, потрібні для отримання послуги:

- заява/звернення потенційного отримувача соціальної послуги;
- заява/звернення особи (осіб), якій (яким) стало відомо про кризову ситуацію, повідомлення про особу, яка постраждала від насильства в сім'ї;
- заява/звернення служб (медичних, правоохоронних, соціальних), державних та громадських організацій про кризову ситуацію, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї.

Структурні підрозділи Територіального центру, у яких застосовується соціальна послуга:

- *відділення соціальної допомоги вдома;*
- *відділенні стаціонарного догляду для постійного проживання;*
- *відділення соціальної підтримки дітей, сімей та молоді.*

Умови надання соціальної послуги: безоплатно.

Документи, потрібні для отримання послуги:

- заява/звернення потенційного отримувача соціальної послуги;
- заява/звернення особи (осіб), якій (яким) стало відомо про кризову ситуацію, повідомлення про особу, яка постраждала від насильства в сім'ї;
- заява/звернення служб (медичних, правоохоронних, соціальних), державних та громадських організацій про кризову ситуацію, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї.

Структурні підрозділи Територіального центру, у яких застосовується соціальна послуга:

- *відділення соціальної допомоги вдома;*
- *відділенні стаціонарного догляду для постійного проживання;*
- *відділення соціальної підтримки дітей, сімей та молоді.*

Підстави для припинення надання соціальної послуги:

- *відсутність ознак кризи, ризику для життя і здоров'я отримувача соціальної послуги;*
- *відмова отримувача соціальної послуги від користування соціальною послугою;*
- *послугу надано в повному обсязі, мету послуги досягнуто;*
- *отримувач перенаправлений до іншої організації у зв'язку із закінченням максимального терміну надання послуги;*
- *смерть отримувача соціальної послуги.*