

**ОБУХІВСЬКА МІСЬКА РАДА**

**КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

від 18 грудня 2025 року місто Обухів №775

**Про схвалення проєкту комплексної Програми**

**інформування громадськості щодо  
діяльності органів місцевого самоврядування  
на території Обухівської міської територіальної  
громади на 2026-2028 роки та її кошторису на 2026 рік**

З метою всебічного і об’єктивного висвітлення всіх аспектів діяльності органів місцевого самоврядування, відповідно до п. 22 ч. 1 ст. 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законів України «Про інформацію» та «Про доступ до публічної інформації», Постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних»

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ОБУХІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

**ВИРІШИВ:**

1. Схвалити проєкт комплексної Програми інформування громадськості щодо діяльності органів місцевого самоврядування на території Обухівської міської територіальної громади на 2026-2028 роки, що додається.
2. Відділу організаційної роботи та комунікації з громадськістю виконавчого комітету Обухівської міської ради Київської області подати проєкт комплексної Програми інформування громадськості щодо діяльності органів місцевого самоврядування на території Обухівської міської територіальної громади на 2026-2028 роки на розгляд та затвердження чергової сесії Обухівської міської ради Київської області.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на профільного заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів Обухівської міської ради.

**Секретар Обухівської міської ради (підпис) Лариса ІЛЬЄНКО**

Тетяна Маліневська

**СХВАЛЕНО**

рішення виконавчого комітету

Обухівської міської ради

від 18.12.2025 №775

**Комплексна Програма**

**інформування громадськості щодо діяльності органів місцевого**

**самоврядування на території Обухівської міської**

**територіальної громади на 2026-2028 роки**

**І. ПАСПОРТ ПРОГРАМИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ініціатор розроблення Програми | Виконавчий комітет Обухівської міської ради, відділ організаційної роботи та комунікації з громадськістю міської ради виконавчого комітету Обухівської міської ради Київської області |
|  | Підстава для розроблення Програми | Закони України «Про інформацію» та «Про доступ до публічної інформації», п. 22 ч. 1 ст. 26 «Про місцеве самоврядування в Україні».  Постанова Кабінету міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» |
|  | Розробник Програми | Відділ організаційної роботи та комунікації з громадськістю виконавчого комітету Обухівської міської ради Київської області |
|  | Головний розпорядник коштів | Виконавчий комітет Обухівської міської ради Київської області |
|  | Відповідальний виконавець Програми | Виконавчий комітет Обухівської міської ради Київської області |
|  | Учасники Програми | Друковані та інтернет медіа (офіційний сайт) |
|  | Термін реалізації Програми | 2026-2028 роки |
|  | Фінансування з місцевого бюджету, грн | 2026 рік – 1 797 300,00  2027 рік – 1 971 000, 00 (прогноз)  2028 рік – 2 038 014,00 (прогноз) |

**1. Вступ**

Комплексна Програма інформування громадськості щодо діяльності органів місцевого самоврядування на території Обухівської міської територіальної громади на 2026-2028 роки спрямована на забезпечення прозорості та ефективної взаємодії органів місцевого самоврядування з громадянами. Вона базується на принципах відкритості, доступу до публічної інформації та активної участі громадян у процесах прийняття рішень. Метою є задоволення інформаційних потреб мешканців територіальної громади, висвітлення діяльності органів місцевого самоврядування та забезпечення прозорості міської влади. Це дозволить зміцнити довіру до органів місцевої влади, сприяти розвитку демократичних процесів та активній участі громадян у розвитку громади.

**2. Законодавча основа**

Програма реалізується відповідно до низки важливих законодавчих актів України, що регулюють питання інформаційної політики та взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю:

* **Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»**  — регламентує організацію роботи органів місцевого самоврядування та їх взаємодію з громадянами.
* **Закон України «Про інформацію»**  — визначає права та обов’язки органів влади щодо надання інформації громадянам.
* **Постанова Кабінету міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних»** - ключовий нормативний акт у сфері відкритих даних в Україні. Визначає, які саме дані органи влади зобов’язані оприлюднювати у відкритому форматі та як це має відбуватись.
* **Закон України «Про електронні комунікації»** — регулює використання електронних засобів комунікацій для обміну інформацією.
* **Закон України «Про медіа»** – модернізація медіарегулювання відповідно до стандартів ЄС.
* **Закон України «Про доступ до публічної інформації»**  - забезпечення прозорості органів влади та доступу громадян до публічної інформації.
* **Європейська хартія місцевого самоврядування (1985)** — міжнародна угода, яка гарантує права місцевих громад на самовизначення, прозорість та інклюзивність у процесах прийняття рішень.
* **Рекомендації Ради Європи «Прозорість місцевого управління» (2018)** — сприяють розвитку прозорих процедур у місцевому самоврядуванні та активній участі громадян у державному управлінні.

**3. Мета програми**

Основною метою програми є створення відкритої, доступної та прозорої інформаційної системи для забезпечення ефективної взаємодії між органами місцевого самоврядування та громадськістю, що включає:

* Поширення актуальної та достовірної інформації про діяльність органів місцевого самоврядування.
* Забезпечення умов для активної участі громадян у прийнятті рішень, що стосуються місцевих питань.
* Сприяння розвитку інформаційної культури серед населення.

**4. Обґрунтування шляхів і засобів розв’язання проблеми**

Для досягнення поставленої мети буде здійснено ряд заходів, спрямованих на активне залучення громадськості до процесів управління та надання їй необхідної інформації:

* **Активне залучення медіа**: Включає активну участь друкованих та електронних медіа у висвітленні діяльності органів місцевого самоврядування, регулярні публікації, спеціальні репортажі, відео сюжети, допомога у створенні поліграфічної продукції.
* **Прозорість діяльності органів місцевого самоврядування**: Забезпечення відкритості діяльності міської ради, її виконавчого комітету, управлінь, відділів та інших структурних підрозділів.
* **Підвищення рівня інформаційної культури**: Важливою частиною програми є знайомлення громадян з використанням сучасних інформаційних технологій та залучення до активної участі за допомогою різних видів інформаційних інструментів (електронні петиції, консультації, опитування, звернення, використання чат-ботів та ін.)

**5. Завдання та заходи Програми**

Основні завдання програми включають:

* **Прес-релізи та аналітичні матеріали**: Публікація аналітичних матеріалів для пояснення важливих рішень та політики.

**5.1. Висвітлення державних та професійних свят, урочистих подій, різних заходів та пам’ятних дат**

Це завдання спрямоване на підтримку та розвиток культурних, соціальних і національних традицій громади через організацію та висвітлення важливих подій, які відбуваються на місцевому рівні. Важливо, щоб ці події мали офіційне відображення, адже це сприяє:

* **Формуванню єдиного громадянського духу**: Висвітлення свят, урочистих заходів та пам’ятних дат об’єднує жителів громади, сприяючи розвитку патріотизму, національної свідомості, а також розумінню значення цих дат для загальної історії та культури.
* **Збереженню національних традицій**: Включає в себе підтримку святкових заходів, національних та культурних свят, що підкреслюють ідентичність громади та її місце в національному контексті.
* **Поширенню інформації з питань культури**: Інформування про культурні заходи дозволяє громадянам брати активну участь у культурному житті міста, стимулює розвиток місцевої культури та традицій.

Для досягнення цих цілей можуть проводитися такі заходи, як публікація матеріалів у місцевих медіа, створення фото- та відео матеріалів про святкування, публікація статей у друкованих медіа.

**5. 2. Опублікування офіційних документів органів місцевого самоврядування**

Це важливе завдання спрямоване на забезпечення **прозорості** і **відкритості** діяльності органів місцевого самоврядування через доступ до офіційних документів. Опублікування таких документів включає:

* **Рішення міської ради та виконавчого комітету, розпорядження міського голови**: Всі рішення та розпорядження, які приймаються органами влади на місцевому рівні, повинні бути доступні для громадськості. Це дозволяє мешканцям мати уявлення про політику, стратегію розвитку громади та рішення, які безпосередньо впливають на їх життя.
* **Прозорість бюджетних витрат**: Публікація документів щодо бюджету громади, звітів про використання коштів, планів фінансування дозволяє мешканцям контролювати та оцінювати ефективність витрат місцевого бюджету.
* **Документи про проєкти та програми**: Публікація проєктів рішень, програм та планів дій дає можливість громадянам ознайомитися з намірами органів місцевого самоврядування та брати участь у обговореннях та консультаціях.
* **Доступ до нормативно-правових актів**: Публікація рішень, наказів та інших нормативних документів, що регулюють діяльність місцевих органів влади, сприяє правильному розумінню та дотриманню цих норм.

Це забезпечить право громадян на доступ до публічної інформації, відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації». Для реалізації цього завдання органи місцевого самоврядування можуть створювати та підтримувати офіційні вебсайти, публікувати документи в електронному вигляді та друкованому форматі.

**5. 3. Інформаційні повідомлення та репортажі**

Інформаційні повідомлення та репортажі — це один із ключових інструментів для інформування громади про діяльність органів місцевого самоврядування. Це завдання включає:

* **Регулярне інформування громадськості**: Оперативне поширення інформації про діяльність міської ради, виконавчого комітету, усіх структурних підрозділів органів місцевого самоврядування та комунальних підприємств й установ.
* **Поширення новин та актуальних подій**: Із цим завданням пов’язані регулярні новини про важливі події та рішення органів влади, а також нові ініціативи та важливі інфраструктурні проєкти.
* **Репортажі та інтерв’ю з посадовими особами**: Це дозволяє не тільки інформувати, а й надавати громадянам додаткові пояснення та коментарі від представників влади, що сприяє більш глибокому розумінню рішень та політики міської ради.
* **Поширення інформації через різні канали**: Для досягнення максимального охоплення використовуються різні медіа-канали — інтернет-платформи, соціальні мережі, місцеві газети, чат-боти тощо.

Такі повідомлення та репортажі допомагають будувати зв’язок між органами влади та громадянами, зменшують інформаційну пропаганду та забезпечують довіру до влади.

**5. 4. Прес-релізи та аналітичні матеріали**

Публікація прес-релізів та аналітичних матеріалів є важливим елементом для пояснення рішень та політики органів місцевого самоврядування. Це завдання включає:

* **Пояснення важливих рішень і політик**: Прес-релізи повинні детально висвітлювати мотиви прийняття певних рішень органами влади, їх вплив на місцеву громаду та очікувані результати.
* **Аналітичні матеріали**: Це матеріали, які пояснюють конкретні проблеми та виклики, з якими стикається місцеве самоврядування. Вони дозволяють громадянам краще зрозуміти контекст прийняття рішень і можуть бути корисними для формування громадської думки щодо тих чи інших ініціатив.
* **Підвищення медіа-освіченості**: Аналітичні матеріали можуть також бути спрямовані на підвищення медіа-освіченості серед населення, пояснюючи, як правильно оцінювати інформацію, яка поширюється, та як вона може впливати на їх життя.

Прес-релізи та аналітичні статті забезпечують не лише отримання інформації, але й сприяють формуванню розуміння про те, як працює орган місцевого самоврядування, що дозволяє громадянам більш ефективно брати участь у процесах управління.

Очікувані результативні показники включають:

* **Забезпечення всебічного висвітлення діяльності органів місцевого самоврядування**.
* **Забезпечення доступу громадян до публічної інформації**.
* **Підвищення рівня взаємодії громадськості з органами влади**.

**6. Напрями діяльності та заходи програми**

Пріоритетними напрямами діяльності програми є:

1. **Інформаційна прозорість**: Оперативне публікування звітів про діяльність органів місцевого самоврядування, важливі рішення та документи.
2. **Активна участь громадян**: Проведення громадських слухань, опитувань та онлайн-консультацій для активізації громадян у прийнятті рішень. Забезпечення функціонування такого інструменту як місцеві петиції.
3. **Розвиток інформаційної інфраструктури**: Створення та підтримка сучасних онлайн-платформ для зручного доступу до інформації.
4. **Покращення рівня довіри**: Організація відкритих зустрічей з громадянами, підготовка звітів посадових осіб, презентація результатів оцінки діяльності органів місцевого самоврядування.

**7. Оцінка ефективності програми**

Оцінка ефективності програми буде здійснюватися на основі наступних показників:

* **Кількість залучених громадян** до процесів прийняття рішень.
* **Рівень задоволення громадян** інформацією, що надається органами місцевого самоврядування.
* **Збільшення рівня довіри до органів влади** та покращення взаємодії з громадянами.

**8. Методи та інструменти реалізації програми**

Для ефективної реалізації програми будуть використовуватися наступні методи:

* **Електронні платформи**: Вебсайт, мобільні додатки, онлайн-опитування та електронні петиції.
* **Традиційні методи комунікації**: Прес-конференції, публікація інформаційних бюлетенів, рекламних матеріалів соціального спрямування у місцевих медіа.
* **Соціальні мережі**: Активне використання соціальних мереж для взаємодії з громадянами, проведення опитувань, відповідей на запитання, опублікування важливих оголошень.

**9. Фінансування програми**

Фінансування заходів програми на 2026-2028 роки здійснюється за рахунок коштів бюджету Обухівської міської територіальної громади. Витрати будуть визначатись згідно з кошторисом, який додається до програми.

**10. Прикінцеві положення**

При формуванні місцевого бюджету на наступні роки обсяги фінансування заходів програми будуть визначатися відповідно до реальних можливостей бюджету. Зміни та доповнення до програми можуть бути внесені з урахуванням прийняття нових нормативних актів або зміни умов фінансування.

Програма сприятиме підвищенню ефективності управління на місцевому рівні та забезпечить більш відкриту та доступну комунікацію між органами влади та громадянами.

**Керуюча справами виконавчого**

**комітету Обухівської міської ради (підпис) Людмила БАКАЙЧУК**

Додаток   
 до комплексної Програми

інформування громадськості щодо діяльності органів місцевого

самоврядування на території Обухівської міської

територіальної громади на 2026-2028 роки на 2026 рік

**КОШТОРИС**

**комплексної Програми**

**інформування громадськості щодо діяльності органів місцевого**

**самоврядування на території Обухівської міської**

**територіальної громади на 2026-2028 роки на 2026 рік**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Зміст заходів** | **Джерело фінансування** | **Видатки на 2026 р., грн** |
| 1 | Обслуговування веб-сайту міста з висвітлення та доведення до громадськості інформації про життєдіяльність та роботу органів місцевого самоврядування на території Обухівської міської територіальної громади | Місцевий бюджет | 60 000,00 |
| 2 | Співробітництво із друкованими медіа | Місцевий бюджет | 1 737 300,00 |
| **Всього по Програмі** | | **Місцевий бюджет** | **1 797 300,00** |

**Керуюча справами виконавчого комітету**

**Обухівської міської ради (підпис) Людмила БАКАЙЧУК**

**Начальник відділу організаційної роботи**

**та комунікації з громадськістю виконавчого**

**комітету Обухівської міської ради (підпис) Тетяна МАЛІНЕВСЬКА**

**Пояснювальна записка до кошторису комплексної Програми інформування громадськості щодо діяльності органів місцевого самоврядування на території Обухівської міської територіальної громади на 2026-2028 роки на 2026 рік**

Проєкт рішення виконавчого комітету про схвалення нової редакції Програми інформування підготовлено у зв’язку з необхідністю оновлення діючих підходів до здійснення інформаційної політики міської ради та її виконавчих органів.

Попередня Програма інформування була затверджена на період 2021–2025 років. Її термін дії завершився, а отже, виникла потреба у розробленні нового програмного документа, який би відповідав сучасним викликам, нормативно-правовим вимогам та реальним потребам громади у сфері доступу до інформації.

Упродовж останніх років відбулися суттєві зміни в законодавстві України у сфері медіа, доступу до публічної інформації та комунікаційної діяльності органів місцевого самоврядування. Зокрема, були оновлені підходи до визначення базових термінів та понять, що стосуються медіасередовища, цифрових комунікацій, поширення інформації, інформаційної безпеки та взаємодії з громадськістю. У нових умовах функціонування інформаційного простору органи місцевого самоврядування мають забезпечувати більш прозору, оперативну, доступну та сучасну комунікацію з мешканцями.

З огляду на зазначене, розроблена нова редакція Програми інформування, яка:

* враховує чинні законодавчі вимоги та нові терміни, запроваджені у галузі медіа та інформаційної діяльності;
* актуалізує завдання та заходи з урахуванням сучасних потреб громади й розвитку цифрових каналів комунікації;
* забезпечує комплексний та системний підхід до інформування населення про діяльність міської ради та її виконавчих органів;
* спрямована на підвищення прозорості та відкритості місцевого самоврядування;
* містить оновлений кошторис, підготовлений відповідно до запланованих заходів та фінансових можливостей бюджету.

Схвалення виконавчим комітетом нової редакції Програми необхідне для її подальшого розгляду та затвердження на сесії міської ради відповідно до вимог чинного законодавства та процедур формування місцевих цільових програм.

Прийняття цієї Програми забезпечить належну організацію інформаційної діяльності, ефективну взаємодію з громадськістю та сприятиме підвищенню рівня довіри мешканців до органів місцевого самоврядування.

Відділ організаційної роботи та комунікації з громадськістю виконавчого комітету Обухівської міської ради адмініструє міський вебсайт, чат-боти Viber і

Telegram, електронні сервіси та соціальні мережі Facebook. Більше 7 років відділ співпрацює щодо технічного обслуговування вебсайту міста obcity.gov.ua та чат-ботів із ФОП Кузьменком Романом Володимировичем, а також у результаті проведення тендеру співпрацюємо із друкованими медіа — ПП «Редакція газети «Обухівські вісті».

За цей період сайт було неодноразово модернізовано. Серед основних покращень:

- оновлено сучасний дизайн сайту;

- створено розділ депутатів із пошуком за ПІБ та вулицями, а також сторінки відділів та управлінь із можливістю електронного звернення;

- розроблено модуль пошуку рішень міської ради, виконкому та розпоряджень міського голови;

- створено інтерактивну карту укриттів та пунктів незламності;

- розроблено та модернізовано чат-боти у Viber та Telegram, які забезпечують оперативні оповіщення, пошук інформації, доступ до контактів служб, новин, трансляцій, e-Звернення та інтеграцію з електронними послугами «Дія».

01 липня 2024 року національний вебпортал «Дія. Цифрові громади» визнав інноваційним проєкт чат-ботів Обухівської громади, розроблений відділом спільно з ФОП Кузьменко Р.В. У 2025 році впроваджено інтеграцію штучного інтелекту в чат-бот, що забезпечує автоматичне та оперативне надання відповідей мешканцям 24/7. Впроваджено веб-сервіс для керування електронними зверненнями онлайн із відображенням усіх етапів опрацювання: від реєстрації звернення та призначення відповідального виконавця — до зміни статусів «у роботі», «опрацьовано», «виконано».

*Фінансове обґрунтування обслуговування сайту*

Формуючи розрахунок на 2026 рік, з урахуванням необхідності впровадження нових функцій та покращення вже існуючих, враховано потребу у забезпеченні стабільної роботи вебсайту, технічної підтримки, хостингу та супроводу чат-ботів. Поточна сума у **60 000 грн** є мінімально необхідною та обґрунтованою для підтримки безперервної роботи вебресурсів, підвищення їхньої ефективності, забезпечення кібербезпеки та доступності інформації для мешканців громади.

Минулого року фінансування було збільшено з 40 000 грн до 60 000 грн, і у 2026 році воно зберігається на цьому рівні як оптимальне та таке, що відповідає поточній економічній ситуації.

*Фінансове обґрунтування співпраці з друкованими медіа*

При закладенні кошторису даної Програми щодо співпраці з друкованими медіа ми врахували збільшення вартості послуг друку, газетного паперу та витратних матеріалів для друку, а також доставки і підвищення мінімальної заробітної плати працівникам. Усі ці дані були подані в пропозиціях друкованих медіа, і вже на

основі їх була порахована середня сума (**1 737 300 грн**) за кількістю поданих пропозицій.

Беручи до уваги вищевказані прорахунки, загальне фінансування з міського бюджету Програми інформування громадськості щодо діяльності органів місцевого самоврядування на території Обухівської міської територіальної громади на 2026-2028 роки на 2026 рік складатиме **1 797 300 грн**.

**Начальник відділу організаційної роботи**

**та комунікації з громадськістю виконавчого**

**комітету Обухівської міської ради (підпис) Тетяна МАЛІНЕВСЬКА**