



Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОВІДНИК

для
ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ,
ВЕТЕРАНІВ та
ЧЛЕНІВ ЇХ СІМЕЙ

корисна інформація
пенсійне забезпечення
пільги на житлово-комунальні послуги
інші виплати

ЗМІСТ

Пенсійне забезпечення військовослужбовців.....	3-5
Пенсія у зв'язку з втратою годувальника за особу, зниклу безвісти за особливих обставин.....	6-7
Пенсійне забезпечення учасників бойових дій.....	8-9
Надбавки, доплати та підвищення до пенсій.....	10
Дострокова пенсія учасникам АТО та членам їх сімей.....	11-13
Як авторизуватися на вебпорталі електронних послуг за допомогою КЕП.....	14
Як подати заяву на призначення пенсії онлайн.....	15
Як змінити дані в Реєстрі застрахованих осіб на вебпорталі електронних послуг.....	16
Пільги на житлово-комунальні послуги.....	17
Як подати заяву на пільги.....	18
Члени сімей військовослужбовців та учасників бойових дій, які мають право звернутися за призначенням пільги на житлово-комунальні послуги.....	19
Як подати заяву про внесення відомостей до Реєстру осіб, які мають право на пільги онлайн.....	20
Як подати онлайн заяву про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг.....	21
Щомісячна грошова виплата за заслуги перед Батьківщиною.....	22-23
Одноразова грошова виплата Героям України та членам їх сімей.....	24-25
Разова грошова виплата до Дня Незалежності України.....	26
Адреси відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) ГУ ПФУ у Київській області.....	27
Контактна інформація Головного управління.....	28

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ

Пенсійне забезпечення військовослужбовців регулюється Законом України від 09.04.1992 №2262-III «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб».

Види пенсій:

- за вислугу років;
- по інвалідності;
- в разі втрати годувальника.

СПОСОБИ ПОДАЧІ ДОКУМЕНТІВ ПРО ПРИЗНАЧЕННЯ ТА ПЕРЕРАХУНКИ ПЕНСІЇ:

- ЧЕРЕЗ УПОВНОВАЖЕНИЙ ОРГАН (СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ ВІДПОВІДНОГО МІНІСТЕРСТВА ЗА ОСТАННІМ МІСЦЕМ ПРОХОДЖЕННЯ ВІЙСЬКОВОЇ СЛУЖБИ), ЯКЩО ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЕЦЬ ЗВІЛЬНЕНИЙ З ВІЙСЬКОВОЇ СЛУЖБИ.
- ДО СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ ЗА ФАКТИЧНИМ МІСЦЕМ ПРОЖИВАННЯ/ПЕРЕБУВАННЯ, ЯКЩО ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЕЦЬ ВЖЕ ОТРИМУВАВ ПЕНСІЮ (ДЛЯ ВСТАНОВЛЕННЯ ПІДВИЩЕНЬ, НАДБАВОК).

НА ПЕНСІЮ ЗА ВИСЛУГУ РОКІВ МАЮТЬ ПРАВО:

- військовослужбовці, які з 01 жовтня 2020 року або після цієї дати на день звільнення мають вислугу **25 календарних років і більше** або досягли на день звільнення зі служби 45-річного віку, за наявності страхового стажу **25 років і більше**, з яких не менше ніж **12 календарних років і 6 місяців** становить військова служба або служба в органах внутрішніх справ, Національній поліції, Службі судової охорони, державній пожежній охороні, Державній службі спеціального зв'язку та захисту інформації України, органах і підрозділах цивільного захисту, податковій міліції, Державній кримінально-виконавчій службі України та в інших силових структурах.

Розмір пенсії за вислугу років складає 50-70% грошового забезпечення, залежно від тривалості вислуги. Документи подаються структурним підрозділом відповідного міністерства за останнім місцем проходження військової служби.

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ

ПО ІНВАЛІДНОСТІ:

Залежно від причини інвалідності особи з інвалідністю з числа військовослужбовців, осіб, які мають право на пенсію за цим Законом поділяються на такі категорії:

- особи з інвалідністю внаслідок війни – при настанні інвалідності внаслідок поранення, контузії, каліцтва, захворювання, одержаних під час захисту Батьківщини, виконання обов'язків військової служби (службових обов'язків) чи пов'язаних з перебуванням у інших формуваннях, визнаних такими законодавством України.

- інші особи з інвалідністю з числа військовослужбовців, осіб, які мають право на пенсію за цим Законом – при настанні інвалідності внаслідок каліцтва, одержаного в результаті нещасного випадку, не пов'язаного з виконанням обов'язків військової служби (службових обов'язків), або внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням служби.

Групи і причини інвалідності, а також час її настання встановлюється експертними командами з оцінювання повсякденного функціонування особи.

Особам з інвалідністю внаслідок війни пенсія обчислюється в таких розмірах:

- I група – 100%,
- II група – 80%,
- III група – 60% від грошового забезпечення.

Для інших осіб з інвалідністю пенсія становить:

- I група – 70%,
- II група – 60%,
- III група – 40%.

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ

НА ПЕНСІЮ У ЗВ'ЯЗКУ З ВТРАТОЮ ГОДУВАЛЬНИКА МАЮТЬ ПРАВО:

- члени сімей військовослужбовців, які загинули внаслідок виконання військових обов'язків, та сім'ї військовослужбовців, які померли внаслідок каліцтва, не пов'язаного з виконанням обов'язків військової служби, або внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням служби, якщо вони були на його утриманні та втратили постійне і основне джерело засобів до існування.

Пенсія у зв'язку з втратою годувальника призначається, якщо годувальник помер у період проходження служби або не пізніше 3-х місяців після звільнення зі служби чи пізніше цього строку, але внаслідок захворювання, одержаного в період проходження служби, а сім'ям пенсіонерів — якщо годувальник помер у період одержання пенсії або не пізніше 5 років після припинення її виплати.

Право на пенсію у зв'язку з втратою годувальника мають непрацездатні члени сімей загиблих, померлих або таких, що пропали безвісти військовослужбовців, осіб, які мають право на пенсію за цим законом, які перебували на їх утриманні.

Незалежно від перебування на утриманні годувальника пенсія призначається:

- непрацездатним дітям (до досягнення ними 18-річного віку, у разі навчання на денній формі — до 23 років),
- непрацездатним батькам і дружині (чоловікові), якщо вони після смерті годувальника втратили джерело засобів до існування;
- непрацездатним батькам і дружині (чоловікові) військовослужбовців, осіб, які мають право на пенсію за цим законом, які загинули чи померли або пропали безвісти в період проходження служби або пізніше внаслідок поранення, контузії, каліцтва чи захворювання, що мали місце під час служби.
- Розмір пенсії складає 30-70% на одного утриманця, залежно від причини смерті.

ПЕНСІЯ У ЗВ'ЯЗКУ З ВТРАТОЮ ГОДУВАЛЬНИКА ЗА ОСОБУ, ЗНИКЛУ БЕЗВІСТИ ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН

Непрацездатні члени сім'ї особи, зниклої безвісти за особливих обставин, мають право на призначення пенсії у зв'язку з втратою годувальника, відповідно до положень Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування".

Заява про призначення пенсії у зв'язку з втратою годувальника та необхідні документи подаються до сервісного центру головного управління Пенсійного фонду України.

Звернутись за призначенням пенсії у зв'язку з втратою годувальника можна також через вебпортал електронних послуг Фонду (portal.pfu.gov.ua) з використанням кваліфікованого електронного підпису або через засоби порталу державних послуг Дія. У такому випадку до заяви додаються скановані копії оригіналів документів.

Обов'язково до пакету документів необхідно додати витяг з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.

Право на отримання пенсії у зв'язку з втратою годувальника виникає через один місяць з дня внесення інформації про безвісне зникнення особи до Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.

Пенсія призначається незалежно від тривалості страхового стажу, наявного у особи, зниклої безвісти за особливих обставин.

ПЕНСІЯ У ЗВ'ЯЗКУ З ВТРАТОЮ ГОДУВАЛЬНИКА ЗА ОСОБУ, ЗНИКЛУ БЕЗВІСТИ ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН

Пенсію можуть отримувати:

- діти зниклого безвісти віком до 18 років;
- діти віком від 18 до 23 років, які навчаються за денною формою навчання, до закінчення навчання;
- діти-сироти до 23 років незалежно від факту навчання;
- чоловік або дружина, батьки, якщо вони є особами з інвалідністю або досягли пенсійного віку;
- чоловік або дружина, а в разі їх відсутності – один з батьків або брат чи сестра, дідусь чи бабуся годувальника, незалежно від віку і працездатності, якщо вони не працюють і доглядають за дитиною годувальника до досягнення нею 8 років;
- батьки і чоловік або дружина, які не були на утриманні зниклого безвісти, але внаслідок його зникнення вони втратили джерело засобів до існування.

Виплата пенсії здійснюється за весь час, протягом якого особа вважається зниклою безвісти. Тобто, поки до Єдиного реєстру осіб зниклих безвісти за особливих обставин не внесуть відмітку про встановлення місця перебування, місця поховання чи місця знаходження останків зниклого безвісти.

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УЧАСНИКІВ БОЙОВИХ ДІЙ

Перелік учасників бойових дій визначено статтею 6 Закону України від 22.10.1993 № 3551 «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

Право на призначення дострокової пенсії за віком мають особи, яким встановлено статус учасника бойових дій, — після досягнення чоловіками 55 років, жінками — 50 років та за наявності страхового стажу не менше 25 років у чоловіків і не менше 20 років у жінок (Закон України від 09.07.2003 № 1058-IV).

Розмір пенсії учасників бойових дій згідно з Законом України від 09.07.2003 № 1058 «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» залежить від тривалості набутого страхового стажу та отриманого заробітку, з якого сплачувалися страхові внески.

До пенсій учасникам бойових дій встановлюються:

- підвищення в розмірі 25 % прожиткового мінімуму, встановленого для осіб, які втратили працездатність (стаття 12 Закону України від 22.10.1993 № 3551 «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»);
- цільова грошова допомога на прожиття у розмірі 40 грн (Закон України від 16.03.2004 № 1603 «Про поліпшення матеріального становища учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни»);
- щомісячна державна адресна допомога до пенсії у разі коли щомісячний розмір пенсійних виплат (з урахуванням надбавок, підвищень, додаткових пенсій, цільової грошової допомоги, сум індексації та інших доплат до пенсій, установлених законодавством, крім пенсій за особливі заслуги перед Україною) не досягає у 2025 році 5528 гривень (постанова Кабінету Міністрів України від 28 липня 2010 року № 656 «Про встановлення щомісячної державної адресної допомоги до пенсії особам з інвалідністю внаслідок війни та учасникам бойових дій»).

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УЧАСНИКІВ БОЙОВИХ ДІЙ

Для оформлення пенсії учасникам бойових дій необхідно надати оригінали документів:

- паспорта;
- реєстраційного номера облікової картки платника податків;
- трудової книжки або документів про стаж (документи про проходження військової служби);
- довідки про заробітну плату (грошове забезпечення) по грудень 2016 року (у разі відсутності даних про заробітну плату в реєстрі застрахованих осіб);
- посвідчення учасника бойових дій;
- довідки про безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України;
- фото (для видачі пенсійного посвідчення).

Заява про призначення/перерахунок пенсії учаснику бойових дій подається особисто до будь-якого сервісного центру ПФУ або засобами вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України portal.pfu.gov.ua.



Перелік сервісних центрів
Пенсійного фонду України



НАДБАВКИ, ДОПЛАТИ ТА ПІДВИЩЕННЯ ДО ПЕНСІЙ

1. Надбавка за особливі заслуги перед Батьківщиною:

Встановлюється особам, які мають особливі заслуги перед державою, відповідно до статті 16 Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту".

2. Надбавки і підвищення згідно з Законами України:

Згідно з Законом України "Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи", передбачено відповідні надбавки.

Відповідно до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" також встановлюються підвищення до пенсії.

Підвищення нараховуються на підставі посвідчення та заяви.

3. Надбавка для непрацюючих пенсіонерів:

Для пенсіонерів, які мають на своєму утриманні непрацездатних членів сім'ї, встановлюється надбавка до пенсії у розмірі 50% прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність, на кожного непрацездатного члена сім'ї.

4. Державна соціальна допомога на догляд:

Для осіб з інвалідністю I групи внаслідок війни надається державна соціальна допомога на догляд відповідно до Закону України "Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю".

5. Доплата до пенсії для осіб, пенсії яких призначені до 1 березня 2018 року.

Постановою Кабінету Міністрів України від 14.07.2021 №713 передбачено встановлення щомісячної доплати в розмірі 2000 гривень для осіб, яким пенсії були призначені до 1 березня 2018 року. Ця доплата враховується під час подальших підвищень розмірів пенсій.

6. Мінімальні розміри пенсії по інвалідності внаслідок війни:

Постановою Кабінету Міністрів України від 28.07.2010 № 656 визначено мінімальні розміри пенсії для осіб з інвалідністю внаслідок війни (у 2025 р):

- I група — 16 847 гривень; II група — 13 822 гривень; III група — 9 478 гривень;
- учасникам бойових дій — 5 528 гривень.

ДОСТРОКОВА ПЕНСІЯ УЧАСНИКАМ АТО ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ

Право на призначення дострокової пенсії за віком мають особи з числа учасників антитерористичної операції, яким встановлено статус учасника бойових дій, — після досягнення чоловіками 55 років, жінками — 50 років та за наявності страхового стажу не менше 25 років у чоловіків і не менше 20 років у жінок (Закон України від 09.07.2003 № 1058-IV).

До учасників АТО та членів їх сімей, які мають право на призначення дострокової пенсії за віком, належать:

- військовослужбовці, особи начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ, поліцейські, які брали участь в АТО в районах її проведення;
- військовослужбовці, особи начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ, поліцейські, які стали особами з інвалідністю внаслідок поранення, контузії, каліцтва, отриманих при захисті Батьківщини або при виконанні інших обов'язків військової служби (службових обов'язків), або внаслідок захворювання, пов'язаного з безпосередньою участю в АТО в районах її проведення;
- дружини (чоловіки), якщо вони не взяли повторний шлюб, і батьки військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ, поліцейських, які померли (загинули) у період проходження військової служби (виконання службових обов'язків) чи після звільнення зі служби, але внаслідок поранення, контузії, каліцтва, отриманих при виконанні обов'язків військової служби (службових обов'язків), захворювання, пов'язаного з безпосередньою участю в АТО в районах її проведення;
- особи, які у складі добровольчих формувань, що були утворені або самоорганізувалися для захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, брали безпосередню участь в АТО, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах АТО в період її проведення, яким надано статус учасника бойових дій відповідно до п. 20, 21 статті 6 Закону України від 22.10.93 № 3551-XII «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (далі – Закон № 3551)*;
- особи, які стали особами з інвалідністю внаслідок поранення, контузії або каліцтва, одержаних під час безпосередньої участі в АТО, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах АТО в період її проведення у складі добровольчих формувань, що були утворені або самоорганізувалися для захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, яким надано статус особи з інвалідністю внаслідок війни відповідно до п. 12 ст. 7 Закону № 3551**;

ДОСТРОКОВА ПЕНСІЯ УЧАСНИКАМ АТО ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ

- особи, які стали особами з інвалідністю внаслідок поранення, контузії або каліцтва, одержаних під час безпосередньої участі в АТО, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах її проведення у складі добровольчих формувань, що були утворені або самоорганізувалися для захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, яким надано статус особи з інвалідністю внаслідок війни до п. 13 ст. 7 Закону № 3551**;
- особи з числа резервістів і військовозобов'язаних, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в АТО, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах АТО в період її проведення, яким надано статус учасника бойових дій відповідно до п. 19 ст. 6 Закону № 3551;
- особи з числа резервістів і військовозобов'язаних, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та стали особами з інвалідністю внаслідок поранення, контузії або каліцтва, одержаних під час безпосередньої участі в АТО, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах АТО в період її проведення, та яким надано статус особи з інвалідністю внаслідок війни відповідно до п. 11 ст. 7 Закону № 3551;
- дружини (чоловіки), якщо вони не взяли повторний шлюб, і батьки, яким надано статус особи, на яку поширюється чинність Закону № 3551, осіб, які, перебуваючи у складі добровольчих формувань, що були утворені або самоорганізувалися для захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, загинули (пропали безвісти), померли внаслідок поранення, контузії або каліцтва, одержаних під час безпосередньої участі в АТО, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах АТО в період її проведення*;
- дружини (чоловіки), якщо вони не взяли повторний шлюб, і батьки, яким надано статус особи, на яку поширюється чинність Закону № 3551, перебуваючи у складі добровольчих формувань, що були утворені або самоорганізувалися для захисту незалежності, суверенітету, територіальної цілісності України, загинули (зникли безвісти) або померли внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час виконання такими добровольчими формуваннями завдань АТО, перебуваючи безпосередньо в районах АТО в період її проведення**;
- дружини (чоловіки) резервістів і військовозобов'язаних, якщо вони не взяли повторний шлюб, і батьки, яким надано статус особи, на яку поширюється чинність Закону № 3551, які брали безпосередню участь в АТО, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах АТО у період її проведення, та загинули (зникли безвісти),

ДОСТРОКОВА ПЕНСІЯ УЧАСНИКАМ АТО ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ

померли внаслідок поранення, контузії або каліцтва, одержаних під час безпосередньої участі в АТО, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах АТО в період її проведення.

***** За умови, що надалі такі добровольчі формування було включено до складу військових формувань та правоохоронних органів.

****** За умови, що надалі такі добровольчі формування не було включено до складу військових формувань та правоохоронних органів, але виконували завдання АТО у взаємодії з військовими формуваннями та правоохоронними органами.

Розмір дострокової пенсії за віком визначається згідно з нормами Закону № 1058 та залежить від заробітку та страхового стажу кожної особи. До такої пенсії встановлюються надбавки та підвищення, передбачені чинним законодавством, право на встановлення яких підтверджується відповідними документами.

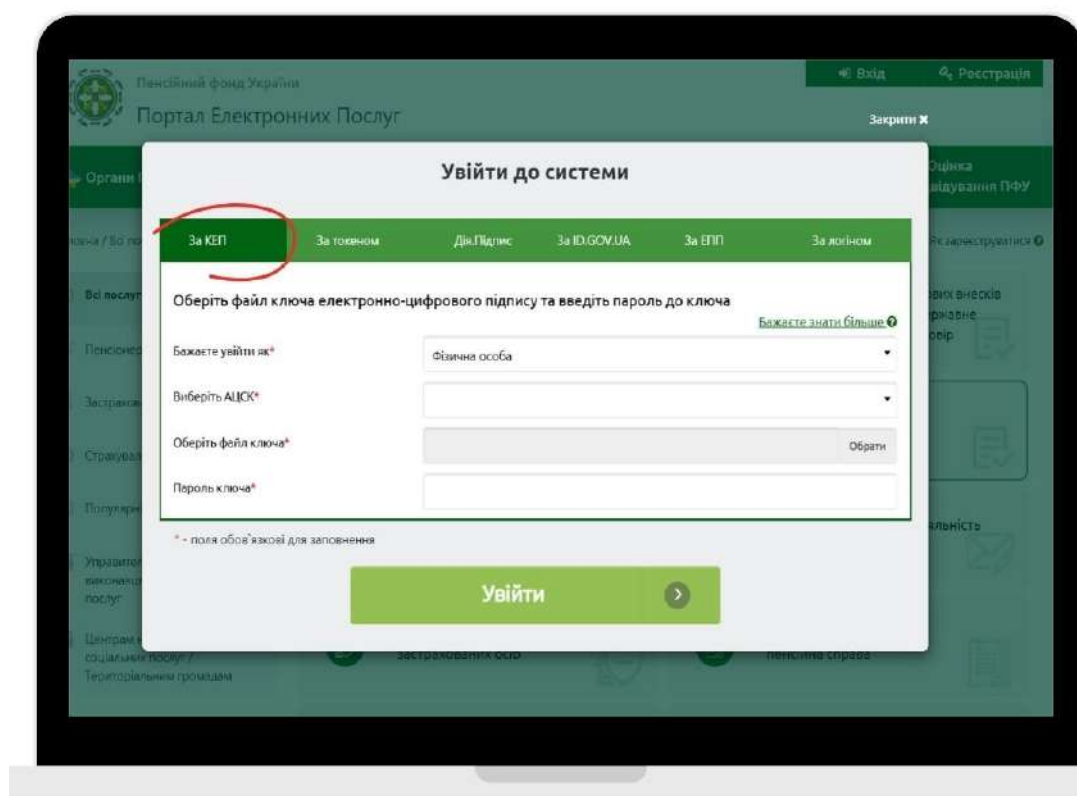
Перелік документів, які необхідно подати:

- паспорт громадянина України (або ID-картка);
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- документи про страховий стаж (трудова книжка, диплом про навчання на денній формі, військовий квиток та ін.);
- довідка про заробітну плату за будь-які 60 місяців підряд по 30.06.2000 (за бажанням);
- реквізити банківського рахунку (якщо обрано спосіб виплати через банк);
- фотографію для пенсійного посвідчення (2,5x3);
- свідоцтво про шлюб у разі зміни прізвища;
- інші документи.

Крім документів, які надаються для призначення пенсії за віком, до заяви про призначення пенсій вищезазначеним особам додаються **посвідчення, які підтверджують відповідний статус, документ про проходження військової служби та довідка про безпосередню участь в АТО, крім осіб, статус яким встановлено відповідно до пунктів 20, 21 статті 6 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».**

ІНСТРУКЦІЯ: ЯК АВТОРИЗУВАТИСЯ НА ВЕБПОРТАЛІ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ ЗА ДОПОМОГОЮ КЕП

- ✓ **УВІЙДІТЬ** на сторінку вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України
- ✓ **НАТИСНІТЬ** на кнопку "Вхід" у правому верхньому куті
- ✓ **ОБЕРІТЬ** варіант входу до системи за допомогою кваліфікованого електронного підпису "КЕП"
- ✓ **ОБЕРІТЬ** АЦСК (акредитований центр сертифікації ключів), де отримано КЕП
- ✓ **ВИБЕРІТЬ** файл ключа, **УВЕДІТЬ** пароль та **НАТИСНІТЬ** "Увійти"
- ➔ **ГОТОВО!** Ви потрапили до своєї особистої сторінки на вебпорталі **PORTAL.PFU.GOV.UA**



- ✓ **АВТОРИЗУЙТЕСЯ** в особистому кабінеті вебпорталу (portal.pfu.gov.ua) за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП)
- ✓ **ОБЕРІТЬ** у лівому боковому меню "Заява на призначення пенсії" в розділі "Щодо пенсійного забезпечення"
- ✓ **ЗАПОВНІТЬ** заяву, з випадаючого списку "Вид пенсії" оберіть необхідний вид пенсії (за віком, по інвалідності, в разі втрати годувальника)
- ✓ **ЗАВАНТАЖТЕ** заздалегідь відскановані документи та натисніть "Сформувати заяву"
- ✓ **ПЕРЕВІРТЕ** внесені до заяви дані та натисніть "Підписати та відправити до ПФУ"

ПЕРЕГЛЯНУТИ статус опрацювання заяви можливо в особистому кабінеті у вкладці "Мої звернення"

ВРАХОВУЙТЕ ВИМОГИ ДО СКАНУВАННЯ ДОКУМЕНТІВ

- ✓ розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб
- ✓ формат файлу: JPG, JPEG, PDF
- ✓ документи, які містять більше однієї сторінки, необхідно сканувати в повному обсязі та прикріплювати як один файл
- ✓ скан-копії виготовляються з оригіналів документів
- ✓ скан-копія повинна бути кольорова, чітка та читабельна
- ✓ назви файлів мають відповідати виду відсканованого документа

- ✓ **АВТОРИЗУЙТЕСЯ** на вебпорталі електронних послуг ПФУ за допомогою КЕП (квалікованого електронного підпису)
- ✓ **ОБЕРІТЬ** пункт "Анкета для зміни даних в Реєстрі застрахованих осіб" в розділі "Комунікації з ПФУ"
- ✓ **ЗАПОВНІТЬ** "Анкету для зміни даних в Реєстрі застрахованих осіб"
- ✓ **ЗАВАНТАЖТЕ** заздалегідь підготовлені скановані документи, які підтверджують зміни / уточнення даних (паспорт, ідентифікаційний номер, довідка про реєстрацію місця проживання тощо)
- ✓ **ПЕРЕВІРТЕ** введені дані та натисніть "Сформувати анкету"
- ✓ **НАТИСНІТЬ** "Підписати та відправити в ПФУ"

Перевірити статус заяви можна в особистому кабінеті в розділі "Мої звернення"

ВІДОМОСТІ В ОБЛІКОВІЙ КАРТЦІ ОСОБИ, ЯКІ МОЖНА ВИПРАВИТИ

- | | |
|---|---------------------------|
| ✓ прізвище, ім'я, по батькові | ✓ стать |
| ✓ ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків) | ✓ громадянство |
| ✓ дата народження | ✓ серія та номер паспорта |
| ✓ місце народження | ✓ номер телефону |
| | ✓ адреса місця проживання |

ПІЛЬГИ НА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Окрім пенсійних виплат, ветерани війни та члени сімей загиблих мають право на пільги при оплаті житлово-комунальних послуг, які призначають органи Пенсійного фонду України.

Знижки на оплату житлово-комунальних послуг:

- учасники бойових дій — 75%;
- учасники війни — 50%;
- особи з інвалідністю внаслідок війни — 100%;
- члени сімей загиблих — 50%.

Пільги на оплату житла, комунальних послуг та палива надаються ветеранам війни, учасникам бойових дій та членам їхніх сімей, які проживають разом із ними. Вони діють незалежно від виду житла чи форми власності. При розрахунку знижки на оплату опалення застосовується норма 21 квадратний метр опалювальної площі на кожного пільговика, який постійно проживає у житловому приміщенні (будинку), та додатково 10,5 квадратних метрів на сім'ю.

Пільги для учасників війни надаються за умови, що середньомісячний сукупний дохід сім'ї не перевищує встановлену величину для податкової соціальної пільги, яка у 2025 році становить 4240 гривень.

Додаткові пільги для ветеранів військової служби та силових структур:

- 50% знижки на оплату житлово-комунальних послуг (за умови, що середньомісячний сукупний дохід сім'ї не перевищує 4 240 гривень у 2025 році).

Подати заяву та необхідні документи на призначення пільги можна:

- **онлайн** — через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України, мобільний застосунок «Пенсійний фонд» або портал Дія;
- **поштою** — на адресу ГУ ПФУ у Київській області;
- **особисто (військовослужбовець або член його родини)** — через сервісні центри Пенсійного фонду України незалежно від місця реєстрації/проживання, уповноважених посадових осіб виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідних територіальних громади, центри надання адміністративних послуг.

ЯК ПОДАТИ ЗАЯВУ НА ПІЛЬГИ

Для призначення пільг також необхідно подати заяву про включення особи до **Реєстру пільговиків**, зазначивши відомості про пільговика та додати копії документів, що підтверджують право пільговика на пільги.

При поданні заяви для призначення пільги заповнюються дані:

- паспорта;
- ідентифікаційного коду;
- посвідчення пільговика;
- реквізити банківського рахунку для зарахування коштів;
- номери особових рахунків за сплату житлово-комунальних послуг;
- назва організації, яка надає житлово-комунальні послуги;
- відомості про членів сім'ї пільговика.

За необхідності додаються скановані копії **інших документів залежно від обставин**:

- договір наймання (оренди) житла — у разі проживання заявника у житлі, що орендується, або довідка ВПО;
- документи на членів сім'ї: паспорт/свідоцтво про народження дитини, ідентифікаційний код, довідка ВПО тощо;
- інші документи.

За відсутності договору оренди житла або довідки ВПО органом місцевого самоврядування надається акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання особи.

ЧЛЕНИ СІМЕЙ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ ТА УЧАСНИКІВ БОЙОВИХ ДІЙ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО ЗВЕРНУТИСЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ ПІЛЬГИ НА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Члени сімей військовослужбовців та учасників бойових дій мають право звернутися до органу ПФУ, посадової особи виконавчого органу або центру надання адміністративних послуг для подання заяви та відповідних документів щодо призначення пільг на житлово-комунальні послуги, якщо пільговик не може самотійно звернутися з поважних причин (безвісти зниклі, через військову службу, хворобу, інвалідність тощо), надавши документи, що підтверджують родинний зв'язок з пільговиком, або копії документів, що підтверджують законність представлення інтересів пільговика .

Також для включення до Реєстру інформації про пільговика **законний представник або дієздатний повнолітній член сім'ї пільговика**, на якого поширюються пільги, подає територіальному органу ПФУ заяву, копії документів, які підтверджують родинний зв'язок із пільговиком, або копії документів, що підтверджують законність представлення інтересів пільговика, та копії необхідних документів, що підтверджують право пільговика на пільги.

До членів сім'ї військовослужбовця чи учасника бойових дій належать:

- дружина (чоловік), їхні неповнолітні діти (до 18 років);
- неодружені повнолітні діти, визнані особами з інвалідністю з дитинства I та II групи або особами з інвалідністю I групи;
- особа, яка проживає разом з особою з інвалідністю внаслідок війни I групи та доглядає за ним, за умови що особа з інвалідністю внаслідок війни не перебуває у шлюбі;
- непрацездатні батьки;
- особа, яка знаходиться під опікою або піклуванням громадянина, який має право на пільги, та проживає разом з ним.

ЯК ПОДАТИ ЗАЯВУ ПРО ВНЕСЕННЯ ВІДОМОСТЕЙ ДО РЕЄСТРУ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ПІЛЬГИ ОНЛАЙН

- ✓ **АВТОРИЗУЙТЕСЯ** в особистому кабінеті вебпорталу (portal.pfu.gov.ua) за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП)
- ✓ **ОБЕРІТЬ** у лівому боковому меню "Заява на житлову субсидію чи пільгу" в розділі "Комунікації з ПФУ"
- ✓ **ОБЕРІТЬ** у спливаючому вікні "Заяву про внесення відомостей до Реєстру осіб, які мають право на пільги" та заповніть необхідні поля
- ✓ **ЗАВАНТАЖТЕ** заздалегідь відскановані документи та натисніть "Сформувати заяву"
- ✓ **НАДАЙТЕ** згоду на передачу та обробку персональних даних, перевірте внесені до заяви дані, підпишіть її за допомогою КЕП та натисніть "Відправити до ПФУ"

ПЕРЕГЛЯНУТИ статус опрацювання заяви можливо в особистому кабінеті у вкладці "Мої звернення"

ВРАХОВУЙТЕ ВИМОГИ ДО СКАНУВАННЯ ДОКУМЕНТІВ

- ✓ розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб
- ✓ формат файлу: JPG, JPEG, PDF
- ✓ документи, які містять більше однієї сторінки, необхідно сканувати в повному обсязі та прикріплювати як один файл
- ✓ скан-копії виготовляються з оригіналів документів
- ✓ скан-копія повинна бути кольорова, чітка та читабельна
- ✓ назви файлів мають відповідати виду відсканованого документа

- ✓ **АВТОРИЗУЙТЕСЯ** в особистому кабінеті вебпорталу (portal.pfu.gov.ua) за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП)
- ✓ **ОБЕРІТЬ** у лівому боковому меню "Заява на житлову субсидію чи пільгу" в розділі "Комунікації з ПФУ"
- ✓ **ОБЕРІТЬ** у спливаючому вікні **"Заяву про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу"** та заповніть необхідні поля
- ✓ **ЗАВАНТАЖТЕ** заздалегідь відскановані документи та натисніть "Сформувати заяву"
- ✓ **НАДАЙТЕ** згоду на передачу та обробку персональних даних, перевірте внесені до заяви дані, підпишіть її за допомогою КЕП та натисніть "Відправити до ПФУ"

ПЕРЕГЛЯНУТИ статус опрацювання заяви можливо в особистому кабінеті у вкладці "Мої звернення"

ВРАХОВУЙТЕ ВИМОГИ ДО СКАНУВАННЯ ДОКУМЕНТІВ

- ✓ розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб
- ✓ формат файлу: JPG, JPEG, PDF
- ✓ документи, які містять більше однієї сторінки, необхідно сканувати в повному обсязі та прикріплювати як один файл
- ✓ скан-копії виготовляються з оригіналів документів
- ✓ скан-копія повинна бути кольорова, чітка та читабельна
- ✓ назви файлів мають відповідати виду відсканованого документа

ЩОМІСЯЧНА ГРОШОВА ВИПЛАТА ЗА ЗАСЛУГИ ПЕРЕД БАТЬКІВЩИНОЮ

Законом України від 27.07.2022 № 2454-IX «Про щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян» встановлено гарантовану державою щомісячну грошову виплату особам, які мають **особливі заслуги перед Батьківщиною**, а також членам сімей загиблих (померлих) громадян з числа осіб, які мають **особливі заслуги перед Батьківщиною**. Розмір допомоги залежить від присвоєної відзнаки.

Встановлення щомісячної грошової виплати передбачено:

- особам, які брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України та яким/яких, починаючи з 2014 року:

- присвоєно звання Герой України з врученням ордена «Золота Зірка» у розмірі трьох мінімальних заробітних плат, встановлених на 1 січня календарного року (із розрахунку на місяць);
- нагороджено орденом Богдана Хмельницького трьох ступенів у розмірі двох мінімальних заробітних плат, встановлених на 1 січня календарного року (із розрахунку на місяць);
- нагороджено орденом «За мужність» трьох ступенів у розмірі мінімальної заробітної плати, встановленої на 1 січня календарного року (із розрахунку на місяць);
- нагороджено відзнакою Президента України «Хрест бойових заслуг» у розмірі 1,5 мінімальної заробітної плати, встановленої на 1 січня календарного року (із розрахунку на місяць);
- нагороджено орденом княгині Ольги трьох ступенів у розмірі мінімальної заробітної плати, встановленої на 1 січня календарного року (із розрахунку на місяць).

- членам сімей загиблих (померлих) громадян з числа зазначених вище осіб
— у розмірі мінімальної заробітної плати, встановленої на 1 січня календарного року (щомісячна грошова виплата встановлюється до пенсії).

Щомісячна грошова виплата призначається та виплачується з дня звернення за її призначенням (але не раніше 01.01.2023).

ЩОМІСЯЧНА ГРОШОВА ВИПЛАТА ЗА ЗАСЛУГИ ПЕРЕД БАТЬКІВЩИНОЮ

Щомісячна грошова виплата призначається **незалежно** від того, чи перебуває заявник на обліку в органах Пенсійного фонду України як одержувач пенсії (щомісячного довічного грошового утримання).

Щомісячна грошова виплата встановлюється **без урахування розміру призначеної пенсії/щомісячного довічного грошового утримання**, у тому числі понад максимально встановлений законодавством розмір.

Тобто, встановлений особі розмір пенсії обмежується 10 прожитковими мінімумами для осіб, які втратили працездатність.

Виплата встановлюється в розмірі мінімальної заробітної плати на **всіх членів сім'ї** та ділиться між ними порівну.

Особам, які перебувають на **повному державному утриманні** у відповідній установі (відповідному закладі), щомісячна грошова виплата виплачується у повному розмірі.

ВАЖЛИВО! Особам, які одночасно мають право на отримання щомісячної грошової виплати та пенсії відповідно до Закону України «Про пенсії за особливі заслуги перед Україною» чи на підвищення та/або надбавки до пенсії або щомісячного довічного грошового утримання відповідно до законів України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про жертви нацистських переслідувань», такі виплати проводяться за їх вибором за однією з підстав.

ОДНОРАЗОВА ГРОШОВА ВИПЛАТА ГЕРОЯМ УКРАЇНИ ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ

Одноразова грошова винагорода особам, яким присвоєно звання Герой України за здійснення визначного героїського вчинку, або членам їх сімей – новий вид виплат, який з 01 липня 2024 року призначає та виплачує Пенсійний фонд України. Порядок виплати зазначеної одноразової грошової допомоги затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 26 лютого 2020 року №144.

Згідно зазначеного Порядку **право на одноразову грошову допомогу мають:**

- особи, яким присвоєно звання Герой України з врученням ордена «Золота Зірка» (далі – Герой України);
- члени сімей осіб, яким присвоєно звання Герой України з удостоєнням ордена «Золота Зірка» помертню, або у разі смерті Героя України.

До членів сім'ї Героя України належать дружина (чоловік), діти, батьки.

Для отримання грошової винагороди Герой України подає **особисто чи через вебпортал** електронних послуг Пенсійного фонду України, або надсилає з використанням засобів поштового/електронного зв'язку територіальному органу Пенсійного фонду України за задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) заяву про виплату грошової винагороди із зазначенням номера банківського рахунка (за стандартом IBAN) в уповноваженому банку.

До **заяви додаються** копії таких документів:

- документа про присвоєння звання Герой України із врученням ордена “Золота Зірка”;
- паспорта громадянина України;
- довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків, відомостей про унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності).

Грошова винагорода виплачується в **50-кратному розмірі прожиткового мінімуму**, встановленого для працездатних осіб на 1 січня календарного року, в якому присвоєно звання Герой України.

ОДНОРАЗОВА ГРОШОВА ВИПЛАТА ГЕРОЯМ УКРАЇНИ ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ

Грошова винагорода виплачується Герою України або рівними частинами членам сім'ї, якщо її не було виплачено Герою України у зв'язку з його смертю (загибеллю).

Для отримання грошової винагороди член сім'ї подає особисто чи надсилає з використанням засобів поштового/електронного зв'язку територіальному органу Пенсійного фонду України за задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) заяву про виплату грошової винагороди із зазначенням власного поточного рахунка в банківській установі. За малолітню чи неповнолітню дитину заяву подає її законний представник.

До заяви додаються копії:

- паспорта громадянина України повнолітньої особи;
- довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків ;
- свідоцтва про смерть Героя України;
- документа про присвоєння звання Герой України із врученням (удостоєнням) ордена "Золота Зірка";
- свідоцтва про шлюб – для виплати грошової винагороди дружині (чоловікові);
- свідоцтва про народження дитини, паспорта громадянина України (у разі наявності) – для виплати грошової винагороди дитині;
- рішення районної, районної у м. Києві держадміністрації, виконавчого органу міської, районної у місті (у разі їх створення), сільської, селищної ради або суду про встановлення опіки чи піклування над дитиною-сиротою, дитиною, позбавленою батьківського піклування (у разі здійснення опіки або піклування над дітьми Героя України) – для виплати грошової винагороди дитині Героя України;
- свідоцтва про народження Героя України – для виплати грошової винагороди батькам загиблого (померлого).

РАЗОВА ГРОШОВА ВИПЛАТА ДО ДНЯ НЕЗАЛЕЖНОСТІ УКРАЇНИ

Порядок здійснення разової грошової виплати до Дня Незалежності України, передбаченої Законами України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» і «Про жертви нацистських переслідувань», затверджено постановою КМУ від 27.12.2023 № 1396 «Деякі питання соціального захисту осіб, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранів війни та осіб, що працюють в спеціальних умовах»

Особам, які отримують пенсію/щомісячне довічне грошове утримання, грошові виплати призначаються в автоматичному режимі, без особистого звернення до органів Пенсійного фонду України.

Особам, які не перебувають:

- на обліку в органах Пенсійного фонду України як отримувачі пенсії/ щомісячного довічного грошового утримання суддів у відставці;
- на службі в силових міністерствах та відомствах, в установах виконання покарань та слідчих ізоляторах, —
- грошова допомога виплачується за їхніми зверненнями до територіальних органів Пенсійного фонду України (сервісних центрів) із відповідною заявою та документами, що підтверджують особу, її статус, номером поточного рахунку уповноваженого банку тощо.

Для отримувачів із числа військовослужбовців, поліцейських, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ, служби судової охорони, осіб начальницького і рядового складу Державної кримінально-виконавчої служби, які проходять службу (крім пенсіонерів) фінансування грошової допомоги здійснюватиметься на небюджетні рахунки військових частин, установ, організацій за місцем їх служби.



ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО
Головне управління
Пенсійного фонду у Київській області

Адреси відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) Головного управління Пенсійного фонду України у Київській області

№ п/п	Назва відділу обслуговування громадян	Адреса
1	Управління обслуговування громадян	м. Біла Церква, б-р Олександрійський, 106
2	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр)	с-ще Баришівка, вул. Центральна, 3 м. Березань, вул. Героїв Небесної Сотні, 16 с-ще Згурівка, вул. Українська, 19
3	Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр)	м. Узин, вул. І. Котляревського, 16а м. Біла Церква, пр-т Незалежності, 34 м. Біла Церква, пр-т Незалежності, 55 м. Біла Церква, вул. Я. Мудрого, 2
4	Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр)	м. Біла Церква, б-р Олександрійський, 106 м. Біла Церква, вул. Героїв 72-ї Бригади, 12
5	Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр)	м. Тараща, вул. Софіївська, 3 с-ще Ставище, вул. Героїв України, 1 с-ще Рокитне, вул. Незалежності, 2
6	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)	м. Бориспіль, вул. Головатого, 4
7	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	м. Бровари, б-р Незалежності, 11 м. Бровари, вул. Я. Мудрого, 1
8	Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр)	м. Буча, б-р Б. Хмельницького, 5/5а м. Ірпінь, вул. Шевченка, 4
9	Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр)	м. Васильків, вул. Соборна, 105 с-ще Гребінки, вул. Київська, 91/2
10	Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)	м. Вишгород, вул. Межигірського спасу, 6 с-ще Іванків, вул. Зоряна, 11в/2 м. Славутич, Центральна площа, 7 с-ще Красятині, Воздвиженська, 66
11	Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр)	м. Кагарлик, вул. Паркова, 14 м. Богуслав, вул. Франка, 16 м. Миронівка, вул. Соборності, 52
12	Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр)	с. Софіївська Борщагівка, вул. Боголюбова, 13 В м. Боярка, вул. Білогородська, 11А
13	Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр)	с-ще Бородянка, вул. Привокзальна, 42 с-ще Макарів, вул. Варшавська, 36
14	Відділ обслуговування громадян № 13 (сервісний центр)	м. Обухів, вул. Київська, 5
15	Відділ обслуговування громадян № 14 (сервісний центр)	м. Переяслав, вул. Б. Хмельницького, 28 м. Яготин, вул. Незалежності, 106
16	Відділ обслуговування громадян № 15 (сервісний центр)	м. Сквиря, вул. Болсуновського, 18 м. Тетіїв вул. Цвіткова, 11 с-ще Володарка, вул. Армійська 4
17	Відділ обслуговування громадян № 16 (сервісний центр)	м. Фастів, вул. Андрія Саєнка, 10
18	Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян	м. Київ, вул. Сім'ї Степенків, 2

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У КИЇВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ЮРИДИЧНА АДРЕСА:

вул. Саєнка Андрія, 10, м. Фастів,
Київська область, 08500

ПОШТОВА АДРЕСА:

вул. Варшавська, 3-Б, с-ще Макарів,
Київська область, 08001

КОНТАКТ-ЦЕНТР

ЄДИНА БЕЗКОШТОВНА "ГАРЯЧА" ТЕЛЕФОННА ЛІНІЯ

0 800 505 780

ПОНЕДІЛОК-ЧЕТВЕР 08.00-16.30
П'ЯТНИЦЯ 08.00-15.15

ЕЛЕКТРОННА ПОШТА

gu@ko.pfu.gov.ua

САЙТ

www.pfu.gov.ua/ko/