

**ОБУХІВСЬКА МІСЬКА РАДА**

**КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

від 14 січня 2025 року м. Обухів №02

**Про підсумки розгляду звернень громадян у виконавчому**

**комітеті Обухівської міської ради Київської області за 2024 рік**

Заслухавши та обговоривши інформацію про підсумки розгляду звернень громадян, які надійшли до виконавчого комітету Обухівської міської ради Київської області за 2024 рік, відповідно до Закону України «Про звернення громадян», підпункту 1 пункту б) частини 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ОБУХІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

**В И Р І Ш И В:**

1. Інформацію про підсумки розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Обухівської міської ради Київської області за 2024 рік прийняти до відома (додається).

2. Звернути увагу заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів Обухівської міської ради, начальників управлінь, відділів виконавчого комітету Обухівської міської ради Київської області, головних спеціалістів, старост сіл та старостинських округів Обухівської міської територіальної громади Обухівського району Київської області на забезпечення:

2.1. безумовного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України та Уряду щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення, належний розгляд звернень та оперативне вирішення обґрунтованих заяв і скарг громадян, персональну відповідальність за розгляд звернень громадян;

2.2. дотримання в роботі із зверненнями громадян Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа та Класифікатора звернень громадян, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 та від 24.09.2008 №858 відповідно;

2.3. якісного рівня організації розгляду звернень громадян та участь заявників при розгляді їх звернень з метою недопущення випадків безпідставної відмови, проявів упередженості, халатності та формалізму у задоволенні законних вимог заявників, що сприятиме у зменшенні кількості повторних звернень.

3. Звернути особливу увагу на вирішення проблем соціально незахищених верств населення і осіб, які мають особливі заслуги перед Україною.

4.Загальному відділу виконавчого комітету Обухівської міської ради Київської області:

4.1. аналізувати та узагальнювати питання, що порушуються у зверненнях громадяни, особливо у повторних, виявляти причини, що їх породжують, за результатами аналізу вносити пропозиції щодо вирішення найбільш актуальних проблем;

4.2. забезпечити постійний контроль за всебічним, кваліфікованим, об’єктивним розглядом звернень громадян у визначені діючим законодавством терміни.

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Обухівської міської ради Жанну САМОФАЛОВУ.

**Секретар Обухівської міської ради (підпис) Лариса ІЛЬЄНКО**

Жанна Самофалова

Аналітична довідка про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Обухівської міської ради Київської області за 2024 рік

Виконавчим комітетом Обухівської міської ради на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указів Президента України від 19.03.1997 року «Про заходи щодо забезпечення конституційних прав громадян на звернення», від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» проводиться відповідна робота, а саме:

- секретар Обухівської міської ради, заступники міського голови з питань діяльності виконавчих органів Обухівської міської ради, керуюча справами виконавчого комітету Обухівської міської ради здійснюють особистий прийом громадян відповідно до Графіку, затвердженому розпорядженням Обухівського міського голови (Графік розміщено на інформаційному стенді та на офіційному сайті Обухівської міської ради);

- за окремими Графіками здійснюються виїзні прийоми громадян секретарем Обухівської міської ради, заступниками міського голови з питань діяльності виконавчих органів Обухівської міської ради в населених пунктах Обухівської міської територіальної громади (Графіки оприлюднюються на офіційному сайті Обухівської міської ради);

- першочергово розглядаються звернення інвалідів, ветеранів війни та праці, пенсіонерів, багатодітних та малозабезпечених сімей, одиноких матерів;

- контроль за розглядом звернень громадян здійснюється загальним відділом виконавчого комітету міської ради.

Так за 2024 рік до загального відділу виконавчого комітету Обухівської міської ради, а також за допомогою засобів електронного звязку надійшло звернень громадян: 1366, з них вирішено позитивно – 1182, в тому числі:

- кількість звернень, що надійшли поштою – 205;

- електронних звернень – 200;

- повторних звернень – 28.

На особистому прийомі до секретаря Обухівської міської ради звернулося 207 громадян, у порівнянні з 2023 роком - 50.

У 2024 році до загального відділу виконавчого комітету Обухівської міської ради надійшло:

- колективних звернень – 45 (підписали колективні звернення 3274 особи), у 2023 році – 23 звернення;

- звернень від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло -18 заяв;

- від осіб з інвалідністю 1,2,3 груп – 15 заяв;

- від дітей війни - 32 заяв;

- від багатодітних родин – 38 заяв;

- ліквідатори аварії ЧАЕС – 1 заяв.

У зверненнях громадян порушувались питання аграрної політики, земельних відносин, транспорту і зв'язку, соціального захисту, охорони здоров'я, комунального господарства, житлової політики, екології, освіти, захисту прав дітей та інші.

Відповідно до Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» здійснюється прийом електронних звернень громадян та розміщення електронних петицій громадянами через офіційний вебсайт Обухівської міської ради. За звітний період до міської ради надійшло 200 електронних звернень.

Прийнято та розглянуто 7 петицій.

Щотижня проводяться наради із начальниками відділів та управлінь виконавчого комітету Обухівської міської ради та керівниками комунальних служб, які забезпечують життєдіяльність міста.

Для розгляду деяких звернень, розпорядженням Обухівського міського голови утворюються спеціальні комісії, які з виїздом на місце здійснюють розгляд звернення громадян.

Постійно проводиться аналіз питань, що порушуються у зверненнях громадян та вживаються заходи для розв’язання найбільш актуальних проблем.

Організація роботи із зверненнями громадян знаходиться під постійним контролем секретаря Обухівської міської ради, вживаються заходи щодо вдосконалення цієї роботи.

**До Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Обухівської міської ради за основними напрямками роботи управління надійшло 11 630 звернень:**

* на виконання комплексної Програми «Турбота» Обухівської міської територіальної громади на 2021-2025 роки за 2024 рік - 5107 звернень громадян,
* з питань внутрішньо переміщених осіб – 2107 звернень,
* від ліквідаторів та потерпілих від аварії на ЧАЕС – 73 особи,
* від ветеранів та членів їх родин – для встановлення статусу 147 звернень та 30 осіб на придбання протезно – ортопедичних виробів,
* для призначення всіх видів допомог, пільг, субсидій та компенсацій – 2587 звернень,
* від осіб з інвалідністю – 252 звернення,
* для уточнення персональних даних по верифікації – 1286 звернень,
* для встановлення опіки, встановлення фактичного догляду, квартирний облік – 41 звернення.

**Відділом із забезпечення діяльності Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Обухівської міської ради Київської області** у 2024 році громадянам надавалося 322 види адміністративних послуг, за отриманням адміністративних послуг звернулося 15 958 осіб, з них 10 198 звернень – адміністративні послуги суб'єктом надання яких є Обухівська міська рада (виконавчий комітет Обухівської міської ради).

**Зупинимося на основних напрямках надання адміністративних послуг у 2024 році:**

* реєстрація місця проживання – 4452 звернень, з них 2016 звернень для отримання витягу з Реєстру територіальної громади;
* паспортні послуги - 1598 звернень;
* послуги соціального характеру – 4124 звернень, в тому числі отримання довідки про взяття на облік ВПО – 755 звернень;
* послуги для ветеранів війни, учасників бойових дій та членів їх сімей, визначені розпорядженням КМУ від 16.05.2014 №523 – 306 звернень;
* послуги, пов'язані з державною реєстрацією нерухомого майна – 1754 звернень;
* адміністративні послуги щодо виконання підготовчих та будівельних робіт і прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів – 303 звернення.

**Керуюча справами виконавчого комітету**

**Обухівської міської ради (підпис) Жанна САМОФАЛОВА**