**ОБУХІВСЬКА МІСЬКА РАДА**

**КИЇСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| від 12 грудня 2024 року | м. Обухів | №471 |

**Про Порядок надання транспортних послуг Територіальним центром надання соціальних послуг Обухівської міської ради Київської області на 2025 рік**

Розглянувши подання Територіального центру надання соціальних послуг Обухівської міської ради від 28.11.2024 №71 керуючись вимогами Законів України «Про соціальні послуги», «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні», «Про місцеве самоврядування в Україні*»,* указів Президента України «Про заходи щодо створення сприятливих умов для забезпечення соціальної медичної та трудової реабілітації інвалідів» від 27.12.2005 №1845/2005, «Про додаткові невідкладні заходи щодо створення сприятливих умов для життєдіяльності осіб з обмеженими фізичними можливостями» від 18.12.2007 №1228/2007, постанови Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2009 року № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг» зі змінами, Положенням про Територіальний центр надання соціальних послуг Обухівської міської ради Київської області,

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ОБУХІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

**ВИРІШИВ:**

1. Затвердити Порядок надання транспортних послугТериторіальним центром надання соціальних послуг Обухівської міської ради Київської області на 2025 рік, згідно додатку.

2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів Обухівської міської ради Максима САВЕНКА.

**Секретар Обухівської міської ради** (підпис) **Лариса ІЛЬЄНКО**

Оксана ГЕРАСИМЧУК

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

рішення виконавчого комітету

Обухівської міської ради

№471 від 12 грудня 2024 року

**ПОРЯДОК**

**надання транспортних послуг Територіальним центром надання соціальних послуг Обухівської міської ради Київської області**

**І. Загальні положення**

1.1.Цей Порядок визначає обсяг та умови надання транспортних послуг відповідно до Законів України «Про соціальні послуги», «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні», «Про місцеве самоврядування в Україні*»,* указів Президента України «Про заходи щодо створення сприятливих умов для забезпечення соціальної медичної та трудової реабілітації інвалідів» від 27.12.2005 №1845/2005, «Про додаткові невідкладні заходи щодо створення сприятливих умов для життєдіяльності осіб з обмеженими фізичними можливостями» від 18.12.2007 №1228/2007, постанови Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2009 року №1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» зі змінами, Положення про Територіальний центр надання соціальних послуг Обухівської міської ради Київської області та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність надання соціальних послуг.

1.2. Транспортні послуги надаються спецавтотранспортом – легковим спеціалізованим автомобілем CROS OS на базі OPEL COMBO LIFE EDITION L2, що знаходиться на балансі Територіального центру надання соціальних послуг Обухівської міської ради Київської області, для перевезення осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та іншим маломобільним групам населення, до яких належать особи похилого віку та інші особи, які не можуть пересуватися самостійно.

1.3 Утримання та експлуатація автомобіля здійснюється за рахунок коштів, передбачених у кошторисі територіального центру , які виділяються з міського бюджету, інших надходжень, у тому числі від діяльності його структурних підрозділів, від надання платних соціальних послуг, а також благодійних коштів громадян, підприємств, установ та організацій.

1.4.Організацію та облік надання транспортних послуг здійснює відділення соціальної допомоги вдома Територіального центру .

1.5. Транспортні послуги надаються особам, зазначеним у п. 1.2. цього порядку і згідно з медичним висновком потребують стороннього догляду з числа:

громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих (із числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, визнані такими в порядку, затвердженому Міністерством охорони здоров'я України;

громадян, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дитину з інвалідністю, осіб похилого віку, особу з інвалідністю), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж прожитковий мінімум для сім’ї;

діти та молодь з інвалідністю;

ветерани війни, демобілізовані особи та члени їх сімей.

1.6. Право на першочергове отримання транспортних послуг мають особи, які пересуваються на інвалідних візках, на милицях; особи, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту», Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи».

1.7. Транспортні послуги надаються у разі необхідності відвідування соціально-значимих об’єктів міста:

закладів охорони здоров’я (лікувально-профілактичні, санітарно-оздоровчі чи реабілітаційні установи, протезно-ортопедичні підприємства);

пенсійного фонду;

структурних підрозділів органів виконавчої влади та установ соціального значення( банк, установ надання правової допомоги, ЦНАП);

соціальних, культурно-масових та спортивних заходів (за замовленнями установ та організацій соціального захисту населення).

Перевезення до магазинів та ринків, інших закладів та установ, з метою вирішення побутових питань, не здійснюються.

1.8. Транспортні послуги надаються в межах Обухівської міської територіальної громади Обухівського району Київської області.

1.9. Транспортні послуги надаються особам, які перебувають на обліку в територіальному центрі надання соціальних послуг в будь-якому відділенні.

1.10. Для надання транспортних послуг особам, які не перебувають на обліку в територіальному центрі, з числа осіб, зазначених в п.1.5, необхідно подати наступні документи:

письмова заява громадянина;

медичний висновок про не здатність до самообслуговування (за потреби);

копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності);

довідка про доходи за останні шість місяців;

копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);

інші документи (в окремому індивідуальному порядку).

1.11. Медичними протипоказаннями для отримання транспортних послуг є наявність у громадян інфекційних захворювань, залежності їх від психоактивних речовин, перебування в стані алкогольного сп’яніння, психічних захворювань, що потребує перебування їх на спеціальному диспансерному обліку.

**ІІ. Порядок прийому заявок та умови використання спецавтотранспорту**

2.1. Транспортні послуги надаються згідно замовлень у робочі дні:

Понеділок – четвер з 08:00 до 17:00

п’ятницю з 08:00 до 15:45

обідня перерва з 12:00 до 12:45

2.2. Громадяни, які не мають рідних, зобов’язаних за законом їх утримувати, інваліди І групи, отримують транспортні послуги в Територіальному центрі безкоштовно. В інших випадках транспортні послуги надаються на платній основі.

Тарифи на платні транспортні послуги встановлюються територіальним центром відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 9 квітня 2005 року № 268 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на платні соціальні послуги», наказу Міністерства соціальної політики України від 07 грудня 2015 року №1186 «Про затвердження Методичних рекомендацій розрахунку вартості соціальних послуг», затверджуються директором Територіального центру .

Кошти, що надходять від надання платних транспортних послуг, використовуються в установленому законодавством порядку.

2.3. Особа, яка має право на отримання транспортних послуг, може скористатися ними два рази на тиждень в межах затвердженого одного маршруту, за виключенням випадків, коли замовлення послуги понад встановлену кількість зумовлене необхідністю відвідування медичних установ, для отримання процедур за життєвими показниками (хіміотерапія, гемодіаліз, променева терапія). При одночасній заявці декількома особами, перевага надається заявникам, котрі повинні дістатись до медичних закладів, установ.

2.4. Замовлення транспортної послуги приймаються від громадян за три дні до виїзду за вказаною адресою: Київська область, Обухівський район, м. Обухів, вул. Каштанова 4/1 а. Якщо черга відсутня, замовлення може бути виконане в день звернення. У випадках, коли кількість заявок перевищує можливості їх виконання, першочерговим правом на отримання таких послуг користуються особи зазначені в пункті 1.6. Інші замовлення виконуються протягом найближчих днів або тижня.

Заявки приймає завідувач відділення соціальної допомоги вдома територіального центру за допомогою телефонного зв’язку або безпосередньо в територіальному центрі, вносить їх до журналу реєстрації замовлень та передає водію.

2.5. Заявки на транспортні послуги реєструються в журналі реєстрації замовлень, в якому вказуються: дата та час подачі автотранспорту, прізвище, ім'я, по батькові замовника, адреса, код домофону, маршрут, номер телефону та примітки.

2.6. Під час надання транспортних послуг особу супроводжують: член сім'ї або законний представник, працівник Територіального центру, співробітник підприємства, установи та організації, діяльність яких пов’язана з обслуговуванням даної категорії осіб та/або наданням їй соціальних послуг (не більше одного супроводжуючого).

При посадці в автотранспорт замовник повинен пред’явити водію документ, що посвідчує особу.

2.7. Транспортні послуги не надаються (припиняються) у разі:

- якщо замовника забезпечено автомобілем відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19 липня 2006 року №999 «Про затвердження Порядку забезпечення інвалідів автомобілями» (виключні випадки – поломка автомобіля), або замовник у поточному році перебуває на обліку на отримання грошових компенсацій відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 14 лютого 2007 року №228 «Про порядок виплати та розміри грошових компенсацій на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування»

- якщо замовник потребує спеціального санітарно-медичного транспорту;

- якщо замовник перебуває у стані алкогольного, токсичного, наркотичного сп’яніння, вчиняє сварки, бійки;

- якщо замовник відмовляється пред’явити водієві документ, що посвідчує особу.

2.8. При перевезенні спеціалізованим автомобілем встановлюються такі правила:

- автомобіль подається заявнику до будинку (під’їзду) на час, вказаний в замовленні, час очікування не більше 15 хвилин;

- не допускаються незаплановані зупинки, відхилення від затвердженого маршруту (за винятком причин, пов’язаних з розладами здоров’я, що виникли під час руху);

- під час руху автомобіля пасажирам забороняється в салоні курити, смітити, вставати з сидіння;

- пасажири зобов’язані дбайливо ставитися до автомобіля.

2.9. У разі відсутності замовлень, автотранспорт використовується територіальним центром надання соціальних послуг в інших службових цілях.

**ІІІ. Права та обов’язки Територіального центру надання соціальних послуг Обухівської міської ради Київської області**

**- надавача транспортних послуг**

3.1. Територіальний центр має право вносити на розгляд Обухівської міської ради Київської області, інших установ та організацій пропозиції щодо удосконалення діяльності надання транспортних послуг, планування кошторису витрат тощо.

3.2. Територіальний центр надання соціальних послуг Обухівської міської ради зобов’язується:

- забезпечити якісне та безпечне надання транспортних послуг;

- поважати честь і гідність громадян;

- не допускати негуманних і дискримінаційних дій щодо громадян, які одержують послуги;

- надавати особам, які обслуговуються, повну інформацію про зміст і види соціальних послуг, в тому числі й транспортних;

- зберігати в таємниці інформацію, отриману в процесі виконання своїх обов’язків, а також ту інформацію, яка може бути використана проти особи, що обслуговується.

**ІV. Права та обов’язки отримувачів/замовників транспортних послуг**

4.1. Отримувачі / Замовники мають право на:

повагу, компетентність, неупереджене ставлення з боку працівників Територіального центру;

своєчасне та якісне надання послуг;

своєчасний розгляд Територіальним центром надання соціальних послуг заяв, скарг та пропозицій щодо надання соціальних послуг.

4.2. Отримувачі / Замовники повинні:

по закінченню поїздки підтвердити особистим підписом, або підписом супроводжуючої особи фактичний пробіг та маршрут автомобіля і час його використання;

дотримуватись режиму роботи територіального центру надання соціальних послуг;

з повагою ставитися до працівників Територіального центру;

не завдавати шкоди та дбайливо ставитися до майна Територіального центру;

не затримувати автомобіль та своєчасно отримувати транспортну послугу.

**V. Контроль за наданням транспортних послуг**

5.1. Контроль за якістю надання транспортних послуг проводиться відповідно до законодавства України.

5.2. Відповідальність за цільове використання транспортного засобу, утримання його в належному технічному стані, економію палива, покладається на Територіальний центр надання соціальних послуг Обухівської міської ради.

**Керуюча справами виконавчого комітету (підпис) Жанна САМОФАЛОВА**